



Til Volvo Entreprenørmaskiner i Taulov søger vi en engageret og struktureret Værkførerassistent

Har du lyst til at være den, der får hverdagen til at hænge sammen?

Og trives du i kontakten med mennesker, imens du skaber overblik?

Du bliver en vigtig del af at sikre, at vores kunder får en god oplevelse, og at de udekørende teknikeres arbejdsdag fungerer så effektivt som muligt.

Det er et job for dig, der får tingene til at ske – også når dagen ikke helt går som planlagt.

En hverdag med mennesker, koordinering og ansvar

Som bindeleddet mellem kunder, teknikere og kolleger bliver din hverdag varieret.

Du kommer blandt andet til at arbejde med:

- Håndtering af kunde henvendelser og serviceopgaver via telefon og mail
- Planlægning og koordinering af teknikernes arbejdsopgaver
- Oprettelse og opfølgning på service- og reparationsopgaver
- Koordinering af reservedele og andre nødvendige ressourcer
- Udarbejdelse af tilbud og opfølgning på disse
- Fakturering og afslutning af opgaver

Hvem er du?

I udvælgelsen af den rette kandidat lægger vi vægt på, at du har erfaring inden for entreprenør-, landbrugs-, lastvogns- eller lignende branche. Måske har du en anden relevant baggrund med erfaring fra kundeservice, koordinering eller administration.

Det vigtigste er, at du:

- Har et godt overblik og kan prioritere, når tingene går stærkt
- Er struktureret og følger dine opgaver til dørs
- Er serviceminded, løsningsorienteret og nysgerrig
- Kommunikerer naturligt og professionelt med både kunder og kolleger
- Har interesse for teknik og maskiner – eller lyst til at lære det
- Arbejder selvstændigt, men samtidig kender værdien af at være en del af et team
- Er fortrolig med IT og har nemt ved at sætte dig ind i nye systemer
- Er flydende på dansk og behersker engelsk på et fornuftigt niveau

Hvem bliver dine kolleger?

Du bliver en del af et team med dygtige og engagerede teknikere, værkførere og kolleger, som hver dag arbejder fokuseret på at få kundernes maskiner tilbage i drift.

Vi vægter vores samarbejde højt og du kommer ikke til at sidde alene med dine opgaver. Vi hjælper hinanden, sparrer med hinanden og finder løsninger sammen.

Hvem får du som leder?

Søren har mange års erfaring med værkstedsdrift, personaleledelse og udvikling af medarbejdere. Hans fokus er, at I har en god og ordentlig hverdag, hvor I hjælper hinanden og får løst opgaverne på en god måde.

Han er tilgængelig, fair og ligefrem. Han tror på, at god kommunikation og klare aftaler gør hverdagen lettere for alle. Hans forventning er, at du tager ansvar for dine opgaver, men du skal også vide, at du altid kan komme til ham, hvis du har behov for sparring eller hjælp.

Er du nysgerrig?

Hvis du kan se dig selv i jobbet, men gerne vil vide lidt mere, inden du søger jobbet, så giv en af dine kommende kolleger et kald.

Du kan kontakte:

Værkfører Bo Jørgensen	Telefon 76 20 17 33
Værkfører Bo Vindbjerg	Telefon 76 20 17 41
Servicechef Søren Larsen	Telefon 23 23 90 97

Du kan se frem til

- En spændende stilling hos en af branchens førende leverandører
- En central rolle i vores serviceorganisation
- Grundig oplæring og mulighed for faglig udvikling
- Et uformelt arbejdsmiljø med dygtige og hjælpsomme kolleger
- Frihed under ansvar
- Mulighed for at være med til at udvikle både jobbet og vores arbejdsgange
- Gode ansættelsesvilkår, pension, sundhedssikring og attraktive personalegoder

Vi tilbyder en arbejdsplads med et godt sammenhold, en velfungerende Personaleforening, en uformel omgangstone og en flad organisationsstruktur – det mener vi, giver de bedste rammer for din udvikling og trivsel.

Er du vores nye kollega?

Send et par linjer om dig selv og dit CV til os på mail hr-vcedk@volvo.com med emnet "Værkførerassistent". Vi afholder løbende samtaler og ansætter, når vi har fundet den rette kandidat. Vi glæder os til at høre fra dig.