Personvernerklæring – Connected Map

1. Innledning

Denne personvernerklæringen («**personvernerklæringen**») beskriver hvordan Volvo Construction Equipment AB, org.nr. 556021-9338, («**Volvo CE**», «**vi**», «**oss**» og «**vår**») behandler personopplysningene dine når du bruker Connected Map («**tjenesten**»).

Les personvernerklæringen nøye for å være sikker på at du har forstått hvordan personopplysningene dine vil bli brukt. Hvis du har spørsmål angående hvordan Volvo CE behandler dine personopplysninger, vennligst kontakt oss ved å bruke kontaktinformasjonen på slutten av dette dokumentet.

Det kan hende vi må oppdatere eller endre personvernerklæringen. Du finner den nyeste versjonen av denne personvernerklæringen her.

2. Hvordan vi behandler dine personopplysninger

I denne delen beskriver vi hvordan personopplysninger knyttet til tjenesten blir behandlet.

2.1 Administrering av kontoer

Hva vi gjør, og hvorfor:	**Hvilke personopplysninger vi behandler:**
Vi samler inn personopplysninger under kontoregistreringen for å kunne opprette kontoen og gi deg tilgang til Office Portal.	Vi behandler personopplysninger som vi får fra deg under registreringen, blant annet navn og e-postadresse.
Vårt rettslige grunnlag for å behandle:	
Berettiget interesse: Vi har en berettiget interesse i å levere tjenesten i samsvar med avtalen mellom Volvo CE og kunden vår.	
Hvordan vi utleverer og overfører personopplysninger:	
Personopplysninger vil bli utlevert til leverandører av IT-tjenester i den grad det er nødvendig for dem for å kunne utføre tjenesten sin for oss. Volvo CE vil ikke overføre personopplysningene dine til et land utenfor EU («**EU**») / Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet («**EØS**»). Våre IT-tjenesteleverandører benytter seg imidlertid av leverandører som tilhører konserner med hovedkontor i USA, som derfor kan, for eksempel for teknisk støtteformål, gi ekstern tilgang til personopplysninger lagret innenfor EU/EØS.	

Hvor lenge vi oppbevarer personopplysninger:
Vi behandler personopplysninger så lenge det er nødvendig for å kunne levere tjenesten vår til kunden. Når kundeforholdet avsluttes, sletter vi med jevne mellomrom inaktive kontoer fra systemene våre, inkludert personopplysningene knyttet til dem.

2.2 Levering av tjenesten

Hva vi gjør, og hvorfor:	**Hvilke personopplysninger vi behandler:**
Når du bruker tjenesten, blir maskinen og/eller mobilenheten din sporet i sanntid og visualisert på et kart som er synlig for anleggslederen gjennom Office Portal og for andre brukere av tjenesten. Vi behandler personopplysningene dine for å gjøre disse tjenestefunksjonene mulig.	Vi behandler personopplysningene som genereres av maskinen og/eller mobilenheten din, for eksempel brukernavnet du har valgt, og oppdaterte GPS-koordinater.
Vårt rettslige grunnlag for å behandle:	
Berettiget interesse: Vi har en berettiget interesse i å levere tjenesten i samsvar med avtalen mellom Volvo CE og kunden vår.	
Hvordan vi utleverer og overfører personopplysninger:	
Personopplysninger vil bli utlevert til leverandører av IT-tjenester i den grad det er nødvendig for dem for å kunne utføre tjenesten sin for oss. Volvo CE vil ikke overføre personopplysningene dine til et land utenfor EU («**EU**») / Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet («**EØS**»). Våre IT-tjenesteleverandører benytter seg imidlertid av leverandører som tilhører konserner med hovedkontor i USA, som derfor kan, for eksempel for teknisk støtteformål, gi ekstern tilgang til personopplysninger lagret innenfor EU/EØS.	
Hvor lenge vi oppbevarer personopplysninger:	
Vi behandler personopplysninger så lenge det er nødvendig for å kunne levere tjenesten vår til kunden.	

2.3 Tjenesteforbedring og produktutvikling

Hva vi gjør, og hvorfor:	**Hvilke personopplysninger vi behandler:**
Vi utleder aggregerte og generaliserte data om hvordan tjenesten blir brukt og fungerer, slik at vi kan analysere tjenesten og tilegne oss kunnskap om hvordan vi kan forbedre og utvikle tjenestene og produktene våre. Vi behandler dataene i svært aggregert og/eller maskert format, slik at de i praksis blir anonymisert.	Vi behandler tekniske og statistiske data utledet av hvordan tjenesten fungerer, og kundenes bruk av den, inkludert data fra aktivitetslogger, informasjon om tilstanden og ytelsen til tilknyttede driftsmaskiner og -mobilenheter, samt informasjon om driftsmessig produktivitet.
Vårt rettslige grunnlag for å behandle:	
Berettiget interesse: Vi har en berettiget interesse i å forbedre og utvikle våre produkter og tjenester.	
Hvordan vi utleverer og overfører personopplysninger:	
Personopplysninger vil bli utlevert til leverandører av IT-tjenester i den grad det er nødvendig for dem for å kunne utføre tjenesten sin for oss. Volvo CE vil ikke overføre personopplysningene dine til et land utenfor EU («**EU**») / Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet («**EØS**»). Våre IT-tjenesteleverandører benytter seg imidlertid av leverandører som tilhører konserner med hovedkontor i USA, som derfor kan, for eksempel for teknisk støtteformål, gi ekstern tilgang til personopplysninger lagret innenfor EU/EØS.	
Hvor lenge vi oppbevarer personopplysninger:	
Vi oppbevarer ikke personopplysninger i et identifiserbart format lenger enn den tiden det tar å gjøre om personopplysningene til aggregerte og generaliserte data. Aggregerte data kan oppbevares på ubestemt tid.	

2.4 Andre behandlingsformål

I tillegg til behandlingsformålene angitt ovenfor kan vi være nødt til å behandle personopplysninger for andre formål. Vi kan bli pålagt å oppbevare visse personopplysninger i lengre perioder, for eksempel for å kunne fastslå, gjøre gjeldende og/eller forsvare mot rettskrav. I tillegg kan vi også bli pålagt å behandle personopplysninger for å overholde juridiske forpliktelser, for eksempel knyttet til bokføring eller skattelovgivning, eller hvis vi blir pålagt å behandle personopplysninger (inkludert å utlevere dem) av en kompetent domstol eller myndighet.

2.5 Overføring til tredjeland

Vi krever alltid av IT-tjenesteleverandørene våre at de skal sikre at enhver overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS skjer i samsvar med alle gjeldende rettslige krav, inkludert at de, når det er nødvendig, inngår en avtale med leverandørene sine basert på EU-kommisjonens standardvilkår.

Her finner du standardvilkår som gjelder for overføring av personopplysninger til mottakere utenfor EU/EØS.

3. Dine rettigheter

I denne delen beskriver vi hvilke rettigheter du har som registrert. Du kan gjøre disse gjeldende ved å kontakte oss ved hjelp av kontaktinformasjonen på slutten av dette dokumentet. Vær oppmerksom på at ikke alle rettighetene som er oppført nedenfor, er absolutte, og at det kan finnes gyldige unntak. Dine rettigheter er følgende:

3.1 Rett til innsyn.

Du har på forespørsel rett til å få en kopi av personopplysningene om deg som vi behandler, samt til å få utfyllende informasjon om hvordan vi behandler disse personopplysningene.

3.2 Rett til retting.

Du har rett til å få personopplysninger om deg rettet og/eller komplettert hvis de er uriktige og/eller ufullstendige.

3.3 Rett til sletting.

Du har rett til å be oss slette personopplysninger om deg uten ugrunnet opphold i følgende tilfeller: (i) personopplysningene er ikke lenger nødvendige for formålene de ble samlet inn eller på annen måte behandlet for; (ii) du trekker tilbake samtykket som ligger til grunn for behandlingen (hvis aktuelt), og det finnes ikke annet rettslig grunnlag for behandlingen; (iii) du protesterer mot vår behandling av personopplysninger, og vi har ingen mer tungtveiende berettigede grunner for behandlingen; (iv) de behandlede personopplysningene har blitt behandlet ulovlig; eller (v) de behandlede personopplysningene må slettes for å oppfylle rettslige forpliktelser.

3.4 Rett til begrensning.

Du har rett til å kreve at vi begrenser behandlingen av personopplysninger om deg, i følgende tilfeller: (i) du bestrider riktigheten av personopplysningene, men gir oss tid til å kontrollere riktigheten av personopplysningene; (ii) behandlingen er ulovlig, og du motsetter deg sletting av personopplysningene og ber om begrensning i stedet; (iii) personopplysningene er ikke lenger nødvendige for formålet med behandlingen, men du har behov for disse for å kunne fastslå, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav; eller (iv) du har protestert mot behandling av personopplysningene i påvente av kontrollen av om hvorvidt de berettigede grunnene for vår behandling går foran dine interesser, rettigheter og friheter.

3.5 Rett til dataportabilitet.

Dersom personopplysningene om deg har blitt gitt av deg og behandlingen vår av personopplysningene er basert på samtykke fra deg eller på gjennomføringen av en avtale med deg, har du rett til å motta personopplysningene i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format, slik at du skal kunne overføre disse til en annen tjeneste-leverandør, når det er teknisk gjennomførlig og kan utføres automatisk.

3.6 Rett til å protestere.

Du har rett til å protestere mot at vi behandler personopplysninger om deg, når slik behandling er basert på vår berettigede interesse. Hvis du protesterer, men vi mener at vi likevel kan behandle personopplysningene dine, må vi påvise tvingende berettigede grunner for behandlingen som går foran dine interesser, rettigheter og friheter, eller for å fastslå, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

3.7 Rett til å protestere mot direkte markedsføring.

Du har til enhver tid rett til å protestere mot behandling som har direkte markedsføring som formål. Hvis du protesterer mot slik behandling, skal vi ikke lenger behandle personopplysningene dine for slike formål.

3.8 Rett til å trekke tilbake samtykke.

Dersom vår behandling av personopplysninger om deg er basert på samtykke fra deg, har du rett til når som helst å trekke tilbake samtykket. Vær oppmerksom på at lovligheten av enhver behandling basert på ditt samtykke før tilbaketrekkingen ikke påvirkes av tilbaketrekningen.

4. Klager til tilsynsmyndigheten

Organet som har ansvar for personvern i Sverige, er «**Integritetsskyddsmyndigheten**». Hvis du mener at behandlingen vår skjer i strid med gjeldende personvernlovgivning, oppfordrer vi deg til å kontakte oss i første omgang, slik at vi skal kunne vurdere klagene dine. Du kan når som helst også sende inn en klage til tilsynsmyndigheten.

5. Kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål om behandlingen av personopplysningene dine eller ønsker å gjøre gjeldende noen av rettighetene dine, kan du kontakte oss på:

E-post: gpo.office@volvo.com

Postadresse: AB Volvo, Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ, SE-405 08 Göteborg, Sverige

+46 (0)31 66 00 00