

# Köp- och leveransvillkor för reservdelar och reparationer hos Swecon



## Innehåll

<b>Garanti och reklamation Reservdelar</b> .....	3
<b>Garantiomfattning</b> .....	3
<b>Garantitid för reservdelar</b> .....	3
<b>Särskilda villkor för begagnade reservdelar</b> .....	4
<b>Stomkostnad</b> Vid köp av en fabriksreoverad komponent (Reman) uttages en stomkostnad som "pant". Vid retur av den utbytta stommen återbetalas stomkostnaden minus ev. avgifter för defekter på stommen.....	4
<b>Leveransvillkor/ begagnade reservdelar</b> .....	4
<b>Ej hämtad beställd vara</b> .....	4
<b>Betalningsvillkor</b> .....	4
<b>Dröjsmålsränta m.m.</b> .....	4
<b>Moms</b> .....	4
<b>Returer</b> .....	4
<b>Retur vid felleverans</b> .....	5
<b>Retur vid återköp</b> .....	5
<b>Retur vid reklamation</b> .....	5
<b>Retursätt</b> .....	5
<b>Skadade eller saknade paket</b> .....	5
<b>Befrielsegrunder</b> .....	5
<b>Reparationsvillkor på Swecons verkstäder</b> .....	6

När du köper reservdelar eller reparation hos Swecon Anläggningsmaskiner AB (nedan benämnt som Swecon) gäller i första hand garantibestämmelserna nedan, men även tillämpliga delar i dokumenten "Reparation 11" och "Maskin 03". Dessa dokument kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder till annat.

Förekommer stridande uppgifter i dokumenten gäller de inbördes i följande ordning:

- Swecon Anläggningsmaskiner AB:s Köp- och leveransvillkor för reservdelar och reparationer
- Reparation 11
- Maskin 03
- Begagnade reservdelar hänvisar till "Allmänna villkor begagnade reservdelar"
- Köplagen (1990:931)

## **Garanti och reklamation Reservdelar**

### **Garantiomfattning**

Garanti gäller för delar som på grund av materialfel, bristfällig konstruktion eller annat fel som uppkommit vid tillverkningen av produkten samtidigt som kunden kan visa att felet fanns vid leveranstidpunkten och som medfört att produkten blivit obrukbar under garantitiden.

Swecons ansvar omfattar reparation eller omleverans av den felaktiga produkten. Swecon har rätten att avgöra om ny eller fabriksreleverad del ska användas eller om den gamla delen ska repareras.

Utöver dessa garantibestämmelser har Swecon inte något ansvar för fel.

För att garantin ska gälla förutsätts att reservdelen köpts av Swecon samt att den monterats enligt av Swecon utfärdade instruktioner, exempelvis i verkstadshandböcker och servicemeddelanden. Om delen monterats av annan än av Sweconauktoriserad verkstad, ingår inte arbetskostnader och resor i garantiåtagandet.

Reklamationen framställs direkt till Swecon. Om köparen vill åberopa garantin ska han omgående efter att han/hon upptäckt felet underrätta Swecon. Om detta inte sker förfaller all rätt att åberopa felet. Vid reklamation ansvarar den som reklamerar för att styrka att garantin är tillämplig genom att det ursprungliga leveransdokumentet (utfärdat av Swecon).

Garantin är giltig endast under förutsättning att maskinen (inklusive den produkt som garantianspråket avser) har använts i enlighet med av Swecon, samt i instruktionsboken, utfärdade instruktioner och:

- Att inga plomberingar brutits av obehörig personal
- Att endast originalreservdelar har använts i samband med reparation och service.

Delar utbytta under garanti tillhör Swecon och ska returneras.

### **Garantitid för reservdelar**

Garantin gäller för Volvo specificerat material, 24 månader eller 6000 h vilket som först inträffar räknat från fakturadagen. För våta Volvobatterier gäller 36 månader. Förbrukningsartiklar och slitdelar som innefattas men inte är begränsade är ex vis;

- Glödlampor, förutom "long life" lampor
- Belysning förutom förslutna "beams"
- Glas
- Smörjmedel
- Kopplingar/skarver
- Torkarblad
- Filter

För icke relaterade Volvoartiklar hos andra leverantörer gäller 1 års garantitid.

## Särskilda villkor för begagnade reservdelar

Garanti ges för begagnade reservdelar i fyra olika kategorier:

- **A+**. Begagnad reservdel som har använts i högst 6000 timmar och är felfri. Delen är bättre än det förväntade skicket med tanke på maskinens ålder och timmar. Delen är kontrollerad och testad. 6 månaders garanti eller 500 drifttimmar från fakturadagen (vilket som först inträffar).
- **A**. Begagnad reservdel kontrollerad och testad. Delen representerar maskinens ålder och timmar och kan användas utan åtgärd. 3 månader garanti eller 150 drifttimmar från fakturadagen (vilket som först inträffar).
- **A\***. A reservdel med reservation. Reservdelen har tydlig information som klargör ev. brist eller anmärkning. Ingen garanti gäller.
- **R** Renoverad eller reparerad reservdel. 1 års garanti eller 1500 drifttimmar från fakturadagen (vilket som först inträffar).

För begagnade reservdelar ingår inte arbetskostnader och resor i garantiåtagandet.

En reklamation under garantitiden ger "pengarna tillbaka", då vi inte kan räkna med att vi kan uppbringa en likvärdig reservdel.

På vissa artiklar finns stom pant. En utbytt stomme som vid köp av en begagnad eller renoverad reservdel lämnats in till Swecon återfås ej.

## Leveransvillkor för reservdelar köpta från Swecon

När du köper reservdelar hos Swecon gäller nedanstående villkor Vid motstridiga villkor mellan dokumenten äger nedanstående villkor företräde.

### Stomkostnad

Vid köp av en fabriksrenoverad komponent (Reman) uttages en stomkostnad som "pant". Vid retur av den utbytta stommen återbetalas stomkostnaden minus ev. avgifter för defekter på stommen.

## Leveransvillkor/ begagnade reservdelar

Free Carrier, FCA, säljarens lager (INCOTERMS 2010). Såvida inget annat överenskommes mellan parterna träffar Swecon avtal om transport med en transportör som Swecon anser lämplig på vanliga villkor och på kundens risk och bekostnad. Leveranser sker endast inom Sverige.

För leverans utanför Sverige gäller leveransvillkor Ex Works, EXW, (INCOTERMS 2010).

### Ej hämtad beställd vara

Vara som ej är avhämtad 30 dagar efter fakturadatum skickas till kund mot kunds bekostnad efter 30 dagar. Lägsta kostnad för frakt/leverans i ovan nämnda fall är 200:-

### Frakt och emballage

Tillkommer.

### Betalningsvillkor

Via betalkort eller faktura 30 dagar netto efter fakturadatum.

I enskilda fall kan andra betalningsvillkor förkomma.

### Dröjsmålsränta m.m.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).

Särskilda avgifter för betalningspåminnelse och inkasso utgår i förekommande fall.

### Moms

Tillkommer med den vid faktureringsstillfället gällande skattesatsen och specificeras på ordersammanställningen.

### Returer

Under de förutsättningar och på de villkor som framgår nedan accepterar Swecon retur / återköp av levererade produkter.

**Retur vid felleverans**

Felexpediering ska anmälas inom en vecka från att produkten mottagits av köparen. Retur utförs av köparen. Swecon svarar för returfraktkostnaden, förutsatt att en retursedel (finns att hämta på Swecons hemsida eller Sweconbutiken online) används. Swecon återbetalar fakturerat belopp vid felaktigt levererade produkter.

**Retur vid återköp**

Swecon accepterar att återköpa levererade produkter, förutsatt att produkten inte har skadats eller varit monterad och att;

- Produkten har en faktura/dokumentation från Swecon Anläggningsmaskiner
- Förpackningen/plomberingen är felfri och obruten
- Kompletta ifylld retursedel medföljer retursändningen
- Returen sker inom 14 dagar från faktura

Inget återköp sker senare än 14 dagar från faktura.

Återköpspriset motsvarar fakturabelopp, med avdrag om 20 procent.

Swecon accepterar inte återköp av elektroniska artiklar eller artiklar av ej beständigt material.

**Retur vid reklamation**

Se avsnittet "Garanti och Reklamation Reservdelar".

Vid godkänd reklamation ersätter Swecon kunden för skäligen fraktkostnad vid retur av felaktig produkt.

**Retursätt**

Köparen kan returnera reservdelar och utbyteskomponenter i närmsta Sweconbutik. Vid retur ska fakturakopia eller följesedel tas med.

Om retur sker via försändelse ska artikeln (i originalförpackningen) förpackas väl i skyddande ytteremballage. Kunden står för risken med transporten.

Vid retur genom försändelse ska alltid ifylld retursedel (finns att hämta på Swecons hemsida eller Sweconbutiken online) bifogas tillsammans med kopia av relevant faktura. Ange tydligt skälen till returen. Retur ska ske till den adress som varan är utlämnad ifrån alternativt valfri Sweconanläggning.

När en artikel returneras till Swecon ska (oavsett orsak för returen) kunden stå för risken och kostnaden för returfrakten. I sådana fall som uttryckligen angivits i dessa villkor kan kunden ersättas för fraktkostnaden av Swecon.

Vid frågor, kontakta gärna närmsta Sweconanläggning.

Swecon löser inte ut varor som returneras mot postförskott eller efterkrav.

**Skadade eller saknade paket**

Det är kunden som reklamerar eventuella skadade eller förlorade försändelser mot transportören.

Tänk dock på att kontakta aktuell transportör så snart som möjligt efter konstaterad skada/förlust och att alltid spara godset tillsammans med emballage, då transportören kan behöva det.

Kontakta alltid transportören för att ta del av transportörens villkor för transporten.

**Befrielsegrunder**

Se "Reparation 11" punkt 15.

## **Tillämplig lag och tvistlösning**

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal.

Tvist i anledning av detta avtal ska, såvida parterna inte kommer överens om annat sätt för tvistelösning, slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts Regler för Förenklat Skiljeförfarande.

Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm. Det svenska språket ska användas i förfarandet.

Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet samt beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet.

## **Reparationsvillkor på Swecons verkstäder**

När du reparerar din maskin hos Swecon gäller REPARATION 11 (som är en överenskommelse mellan Maskin Leverantörerna, Lantbrukarnas Riksförbund och Maskinentreprenörerna) med följande tillägg;

Swecon Anläggningsmaskiner AB lämnar tre (3) månader ELLER 500 timmars garanti (vilket som först uppnås) på arbete.

Garantin gäller dock inte om;

- A. provisorisk reparation avtalats eller om kunden på grund av osäkerhet om reparationsresultatet, blivit avrådd från att låta utföra arbetet
- B. arbetet utförts med material som kunden tillhandahållit och felet kan hänföras till materialet

All garanti gäller från och med det datum då service eller reparation utförs. Inga uppdrag utförda av Swecon är att betrakta som säsongsmaskiner.

Vid eventuell reklamation där Swecon är ansvarig för att avhjälpa felet måste maskinen ställas till Swecons förfogande inom rimlig tid, annars förfaller rätten att reklamera felet.