

Information om personuppgiftsbehandling Swecon Anläggningsmaskiner AB

Enligt dataskyddslagstiftningen är Swecon, i egenskap av personuppgiftsansvarig, skyldig att informera om den personuppgiftsbehandling som sker i anslutning till ramavtalet.

Denna informationstext riktar sig direkt till Kunden, om Kunden är en privatperson eller enskild näringsidkare. Om Kunden är ett företag, åtar sig Kunden att tillse att informationen delges de anställda hos Kunden vars personuppgifter behandlas av Swecon.

Vilka personuppgifter behandlas?

Personuppgifter som behandlas är t.ex. namn, adress, telefonnummer, e-post, personnummer, limitbelopp, ekonomiska förhållanden, kundnummer, titel, uppgifter om produktprofil exempelvis maskininnehav, maskinregister, maskinkonfiguration, reparation- och servicehistorik, körmönster, produktionsuppföljning, maskinposition, felutfall, bränsleförbrukning, kundnöjdhet, betalnings- och faktureringsuppgifter.

För vilka ändamål behandlas personuppgifterna?

Swecon behandlar personuppgifterna för följande ändamål:

- För administration och fullgörande av avtal med Kunden, inklusive informationsgivning, fullgörande av garantiåtaganden och fakturering;
- För att vi ska kunna kommunicera med dig, t.ex. via support och kundservice;
- För att kontrollera Kundens ekonomiska förhållanden, vilket innebär att uppgifter inhämtas från kreditinstitut;
- För att redovisa Kundens inköp till övriga bolag i Lantmännenkoncernen;
- För fullgörande av Swecons rättsliga skyldigheter;
- För rapporteringsändamål och för att upprätta statistik;
- För att informera Kunden om Swecons produkter och tjänster och ändringar av dessa villkor;
- För marknadsföringsändamål, däribland för marknadsföring via email, telefon och sms/mms (som kan väljas bort via en länk i varje utskick) om Swecon, och dess samarbetspartners. Direktmarknadsföring kan i viss mån vara anpassad baserad på ett fåtal parametrar som samkörs från olika källor, som t.ex. maskininnehav, order- och reparationshistorik.
- Föreslå förbättringar och åtgärder
- Följa upp systematiska felutfall
- Optimera service och reparationer

- Proaktiv maskinövervakning för att t.ex. förutse behov av reparationer och service
- Lokalisering av maskinen för att planera resa till maskinen
- Underlag till tjänster för att förbättra kundens användning av maskinerna och optimera arbetsplatsen
- Analys av olyckor och tillbud
- För att tillhandahålla, underhålla, testa, förbättra och utveckla Swecons produkter och tjänster och de tekniska plattformar som de tillhandahålls på; samt
- För att ta fram (avidentifierad) statistik.

Laglig grund och gallring

Personuppgifterna behandlas för att Swecon ska kunna fullgöra skyldigheter enligt ramavtalet eller enskilt köpeavtal med Kunden eller för att Swecon har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifter som överväger intresset av integritetsskydd. När personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål för vilka de samlats in kommer personuppgifterna att gallras.

Begränsning i utlämnande

Swecon lämnar ut personuppgifter till tredje part utanför Lantmännens koncern då det är nödvändigt för att fullgöra en skyldighet i lagar eller myndighetsbeslut. Swecon kan även anlita externa samarbetspartners som behöver få åtkomst till personuppgifter för att kunna utföra sina uppdrag för Swecon. Swecons samarbetspartners kan finnas både inom och utanför EU/EES. Bolag som hanterar personuppgifter för Swecon räkning får alltid teckna ett personuppgiftsbiträdesavtal med Swecon. I relation till leverantörer utanför EU/EES vidtas särskilda skyddsåtgärder, t.ex. tecknande av avtal som inkluderar standardiserade modellklausuler för dataöverföring utgivna av EU-kommissionen.

Kontaktuppgifter och rättigheter

Enligt tillämplig dataskyddslagstiftning har den person vars personuppgifter behandlas rätt att under vissa omständigheter begära tillgång till och rättelse av personuppgifter, invända mot behandling och få den begränsad samt en rätt till dataportabilitet. Personen har även rätt att när som helst inge klagomål till Datainspektionen om personen anser att personuppgifter behandlas i strid med tillämplig dataskyddslagstiftning.

För mer information om Swecons behandling av personuppgifter eller för att göra rättigheter gällande, kontaktas personuppgiftsombud@lantmannen.com eller på:

Swecon Anläggningsmaskiner AB

Org. nr: 556575-1137

Tel: 010 - 55 60 850

Adress: Box 55, 63102 Eskilstuna