



REGULAMIN PROGRAMU „ZMIENIAMY ZASADY GRY”.

I. Organizator

Program organizowany jest przez Volvo Maszyny Budowlane Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Młochowie 05-831, przy Alei Katowickiej 215; zarejestrowanej w KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000101781, zwany w niniejszym regulaminie Organizatorem.

II. Uczestnictwo w Programie

W programie mogą wziąć udział wszyscy właściciele, użytkownicy maszyny BL61/BL61B oraz BL71/BL71B, zwani w niniejszym regulaminie Uczestnikami.

III. Czas trwania Programu

Program trwa od 1 stycznia 2019 do 31 grudnia 2019 włącznie. Termin zakończenia programu może ulec zmianie bez konieczności odrębnego powiadomienia.

IV. Zasady Programu

1. Na czas trwania programu Organizator udostępni platformę internetową (wejście na platformę ze strony www.volvoce.pl), na której umieszczona zostanie literatura techniczna (podręcznik operatora, katalog części, fragmenty instrukcji serwisowej) oraz cennik części objętych programem.
2. Organizator uruchomi forum techniczne dla użytkowników koparko-ładowarki VOLVO pod adresem strony www.beelka.pl. Forum będzie moderowane przez dział techniczny Organizatora.
3. Organizator zorganizuje płatne szkolenia dla chętnych klientów z zakresu utrzymania i naprawy koparko-ładowarki VOLVO (grupa max. 8 osób).
4. Organizator udzieli rabatu w wysokości do 40% na wszystkie oryginalne części zamienne oraz wybrane osprzęty VOLVO do maszyny **BL61/BL61B** oraz **BL71/BL71B[A1]**.
5. Organizator udzieli rabatu w wysokości 20% na oleje, wszystkie produkty smarne oraz chłodziwa do maszyny **BL61/BL61B** oraz **BL71/BL71B[A2]**.
6. Z ww. rabatu wyłączone są opony, części zamienne Volvo Penta oraz osprzęty oferowane przez innych dostawców.
7. Ponadto z programu ZZG wyłączone są części oferowane w innych programach promocyjnych (np. zęby VTC).
8. Warunkiem otrzymania rabatu do 40% na części zamienne jest podanie przez Uczestnika danych koparko-ładowarki (MODEL+ NUMER SERYJNY+ MIEJSCE PRACY).
9. Organizator nie będzie oferować części dla kilku maszyn na jednej ofercie (innymi słowy części do 1 maszyny będą oferowane na 1 ofercie, nie ma ograniczenia w ilości ofert).
10. W przypadku braku numeru seryjnego lub podania przez Uczestnika numeru niewłaściwego (nieistniejącego w systemach VOLVO) transakcja nie zostanie zrealizowana z rabatem wynikającym z programu.
11. Program jest realizowany przez wszystkie oddziały Organizatora na terenie kraju.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej, listem poleconym na adres: Volvo Maszyny Budowlane Polska Sp. z o.o. Aleja Katowicka 215, 05-831 Młochów.
2. Reklamacja powinna zawierać nazwę firmy, NIP, imię, nazwisko oraz adres do korespondencji Uczestnika Programu, jak również opis podstaw reklamacji.

Region Północny

Będzieszyn 101
83-000 Pruszcz Gdański
tel. 58 667 36 22

Region Południowy

Szwedzka 9
32-050 Skawina
tel. 12 256 43 90

Region Wschodni

Aleja Katowicka 215
05-831 Młochów
tel. 22 383 46 50

Region Zachodni

Fabryczna 28
55-080 Pietrzykowice
tel. 71 780 06 60

www.volvoce.pl

Volvo Maszyny Budowlane Polska Sp. z o.o.
Aleja Katowicka 215
05-831 Młochów

Telefon:
+48 22 383 46 50

NIP:
896-13-21-057

KRS:
0000101781



3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Komisję d/s Programu w terminie 21 dni od dnia otrzymania. W razie negatywnego dla Uczestnika rozstrzygnięcia reklamacji o wyniku tego postępowania Uczestnik zostanie powiadomiony listem poleconym. Stanowisko Komisji zajęte po rozpatrzeniu Reklamacji będzie ostateczne.

VI. Postanowienia końcowe

1. Program ZMIENIAMY ZASADY GRY nie może być łączony z innymi promocjami organizowanymi przez firmę VOLVO MASZYNY BUDOWLANE POLSKA sp. z o.o.
2. Treść regulaminu jest udostępniona w okresie trwania we wszystkich oddziałach Organizatora oraz na stronie internetowej www.volvoce.pl
3. Uczestnicy programu wyrażają zgodę na wykorzystywanie i przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych uzyskanych w związku z organizacją programu w celach marketingowych i organizacyjnych, związanych ze sprzedażą produktów i usług Organizatora. Wykorzystywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodne będzie z ustawą z dnia 29 października 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883). Uczestnicy mają prawo wglądu do danych i prawo ich poprawiania.