

**Ogólne warunki sprzedaży usług serwisowych i towarów**

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży usług serwisowych i towarów, zwane dalej Warunkami obowiązują we wszystkich transakcjach sprzedaży usług serwisowych i części zamiennych, olejów oraz innych towarów zwanych dalej towarami dokonywanych przez spółkę Volvo Maszyny Budowlane Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Młochowie, zwanej dalej Dostawcą. Odstępstwa od Warunków mogą być ustalane w indywidualnie zawieranych pisemnych umowach między Zamawiającym i Dostawcą. Niniejsze Warunki nie obowiązują w przypadku sprzedaży konsumenckiej, do której zastosowanie mają w całości przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).
2. Sprzedaż jest dokonywana na podstawie pisemnego zamówienia złożonego przez Zamawiającego, lub akceptacji przez Zamawiającego oferty Dostawcy. Dopuszcza się składanie zamówień i akceptacji ofert Dostawcy w formie faksowej lub e-mail. Dostawca może zażądać potwierdzenia faksu lub e-mail w formie pisemnej. W imieniu zamawiającego zamówienie lub akceptację oferty może złożyć osoba upoważniona przez Zamawiającego o ile upoważnienie zostanie dołączone do zamówienia/akceptacji oferty lub gdy upoważnienie zostało przesłane Dostawcy wcześniej, a w zamówieniu/akceptacji oferty zostanie to upoważnienie powołane. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych Warunków.
3. Zamówienie (akceptacja oferty Dostawcy) usług serwisowych lub towarów wiąże Strony i stanowi podstawę egzekwowania należności wynikających z faktur (lub innych dokumentów księgowych) wystawionych na jego podstawie, jeśli Zamawiający złożył zamówienie lub zaakceptował ofertę w terminie ważności złożonej przez Dostawcę oferty. Wpływ przedpłaty z powołaniem się na numer oferty Dostawcy lub numer faktury pro-forma jest również uważany za przyjęcie (akceptację) oferty Dostawcy. Złożenie zamówienia bez uprzedniej oferty Dostawcy wymaga każdorazowo akceptacji Dostawcy. Złożenie zamówienia zawierającego inne warunki sprzedaży niż wskazane w ofercie Dostawcy lub złożenie akceptacji oferty Dostawcy z modyfikacjami, uważa się w każdym wypadku za nową ofertę, która wymaga akceptacji Dostawcy.
4. Jeśli Zamawiający, z powołaniem się na ofertę Dostawcy, przyśle zamówienie na opracowanym przez siebie formularzu zamówienia, to wszystkie warunki sprzeczne z niniejszymi Warunkami nie będą wiążące dla Dostawcy, nawet w przypadku realizacji zamówienia. Wykonanie zamówienia odbywa się zawsze na podstawie niniejszych Warunków chyba, że Dostawca w formie pisemnej w sposób wyraźny oświadczy inaczej. Zamówienie Zamawiającego musi zawierać akceptację niniejszych Warunków pod rygorem odmowy przyjęcia Zamówienia.
5. Zamawiający podaje w zamówieniu nazwiska osób, które upoważnia do odbioru usług lub towarów. Zamawiający może złożyć Dostawcy jednorazowo listę osób, które w przyszłości upoważnia do odbioru usług lub towarów oraz listę osób upoważnionych w przyszłości do składania zamówień. Zamawiający odpowiada za aktualność list upoważnionych osób. Wydanie towarów lub usług osobie wskazanej na liście, przed doręczeniem informacji o zmianie uważane jest za skuteczne.
6. Przed przyjęciem zamówienia do realizacji, Dostawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany wskazanego, w uprzednio złożonej ofercie, sposobu i terminu płatności lub anulowania złożonej uprzednio oferty/zaakceptowanego zamówienia w sytuacji, gdy, wyczerpany zostanie przyznany Zamawiającemu limit kredytowy lub, gdy Zamawiający w terminie nie ureguluje na rzecz Dostawcy wymagalnych przed dniem realizacji zamówienia należności.
7. Przyjęcie zamówienia lub akceptacji oferty oraz termin realizacji usług (lub dostawy towarów) zostanie potwierdzony przez Dostawcę po otrzymaniu od Zamawiającego zamówienia lub akceptacji oferty. W przypadku konieczności zmiany terminu realizacji usługi Dostawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego, wskazując nowy termin realizacji usługi. W takim wypadku zamówienie zostanie zrealizowane po zaakceptowaniu przez Zamawiającego nowego terminu realizacji
8. Jeśli po rozpoczęciu realizacji usługi serwisowej i wykonaniu dokładniejszej weryfikacji usterki okaże się, że zrealizowanie zamówienia jest ze względów technicznych niemożliwe lub nie zapewni usunięcia problemu, Dostawca ma prawo do przerwania pracy i przedstawienia Zamawiającemu nowej oferty uwzględniającej już wykonane prace oraz nowy zakres niezbędnych napraw. Zamawiający zobowiązany jest w terminie 24 godzin roboczych do zajęcia stanowiska w przedmiocie nowej oferty. Brak odpowiedzi pochytywany jest za odmowę akceptacji nowej oferty. Odmowa akceptacji nowej oferty oznacza rezygnację z wykonania dotychczas niewykonanych prac objętych pierwotną ofertą. Zamawiający jest zobowiązany dokonać zapłaty należności za wykonany zakres pierwotnie zamówionej usługi. W przypadku akceptacji nowej oferty poprzednia oferta traci moc w zakresie, w jakim nie została zrealizowana.
9. Maszyna zostanie przygotowana przez pracowników Zamawiającego do wykonania OT lub naprawy w uzgodnionym terminie poprzez jej oczyszczenie i wykonanie czynności obsługi codziennej/tygodniowej. Maszyna będzie ustawiona w miejscu zapewniającym prawidłowe i bezpieczne wykonanie czynności serwisowych, na czas wymagany do wykonania pełnego zakresu usługi. W przypadku braku zachowania powyższych wymogów, Dostawca będzie miał prawo odstąpić od realizacji naprawy/ OT lub oczyścić samodzielnie maszynę, zaś Zamawiający zostanie obciążony kosztami roboczogodzin oraz dojazdu pracowników Dostawcy do miejsca czynności serwisowych - według aktualnych stawek obowiązujących u Dostawcy.
10. Wykonanie zamówienia będzie potwierdzone niezwłocznie po jego zakończeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego na Protokole Usługi. Jeżeli upoważniony pracownik Zamawiającego nie został wskazany lub jest nieobecny w chwili zakończenia pracy, Dostawca - ze skutkiem jak w przypadku podpisu upoważnionego pracownika - uzyska podpis innego obecnego pracownika Zamawiającego, odnotowując fakt nie zastania pracownika upoważnionego na Protokole, a w przypadku nie uzyskania podpisu, jednostronnie sporządzi wiążący protokół, odnotowując przyczynę sporządzenia protokołu jednostronnego w jego treści.
11. W przypadku rezygnacji z realizacji złożonego zamówienia:
 - a. Dostawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 20% wartości zamówienia. Przedmiotową karę umowną Zamawiający ureguluje w terminie 14 od daty doręczenia wezwania.
 - b. Dodatkowo, gdy serwis Dostawcy już dojechał, lub jest w drodze na miejsce wykonania usługi, Dostawca ma prawo obciążyć zamawiającego kosztami dojazdu zawartymi w ofercie na usługę.
12. Zapłata za zakupioną usługę lub towar nastąpi zgodnie z warunkami podanymi na przyjętych przez Dostawcę do realizacji zamówieniu lub zaakceptowanej przez Zamawiającego ofercie. Do czasu zapłaty towar pozostaje własnością Dostawcy, natomiast z chwilą wydania towaru na Zamawiającego przechodzą wszystkie ryzyka związane z jego posiadaniem.
13. Jeśli faktura ma być wysłana na inny adres, niż podany na ofercie/zamówieniu, to Zamawiający ma obowiązek podać ten adres najpóźniej w chwili złożenia zamówienia.
14. Nie wpłynięcie środków pieniężnych na rachunek Dostawcy w podanym na fakturze terminie upoważnia go do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie.

15. Na sprzedane usługi i części zamienne oraz nowe lub regenerowane fabrycznie przez Volvo zespoły maszyn Dostawca udziela gwarancji na warunkach przedstawionych w dokumencie WARUNKI GWARANCJI NA USŁUGI SERWISOWE, CZĘŚCI ZAMIENNE ORAZ NOWE I REGENEROWANE FABRYCZNIE ZESPOŁY MASZYN. Dokument jest dostępny u Dostawcy lub w internecie pod adresem www.volvoce.pl.
16. Strony zgodnie wyłączają rękojmię za wady fizyczne na świadczone usługi serwisowe i sprzedawane towary. Dostawca odpowiada za wady fizyczne rzeczy lub usług jedynie na zasadach określonych w WARUNKACH GWARANCJI.
17. Dostawca jest uprawniony do potrącenia posiadanych wierzytelności z wierzytelnościami Zamawiającego z każdego tytułu.
18. Zamawiający nie może dokonać jednostronnego oświadczenia o potrąceniu przysługujących mu wierzytelności wobec Dostawcy z należnościami w stosunku do Dostawcy, art. 499 k.c. nie stosuje się.
19. Reklamacje związane, z jakością zakupionych usług i towarów muszą być składane do Dostawcy pisemnie, przez e-mail lub faxem w ciągu 48 godzin od ich wykrycia.
20. Odpowiedzialność za zgodną z prawem utylizację materiałów pozostałych po zakończeniu usługi ponosi Dostawca. Odpowiedzialność tę oraz zużyte materiały może przejąć Zamawiający poprzez zaznaczenie odpowiednich pól na Protokole Usługi, najpóźniej do chwili zakończenia prac.
21. W przypadku, kiedy Zamawiający nie odbiera towarów osobiście lub nie są one montowane przez Dostawcę, Zamawiający zobowiązuje się pokryć koszty dostarczenia towarów we wskazane przez siebie miejsce. Koszty te zostaną ustalone przed realizacją zamówienia i doliczone do faktury za wykonanie dostawy lub usługi.
22. Warunkiem zakupu zespołu maszyny Volvo po regeneracji fabrycznej jest zwrot do Dostawcy przez Zamawiającego zespołu podlegającego wymianie. Decyzja o zakwalifikowaniu zespołu do wymiany, podejmowana jest po jego weryfikacji przez Dostawcę. W przypadku niezakwalifikowania zespołu do wymiany, lub jego niedostarczenia przez Zamawiającego, Dostawca ma prawo obciążyć go dodatkowym kosztem w wysokości opisanej w tekście oferty. Koszt dostarczenia zespołu do wymiany w każdym wypadku obciąża Zamawiającego.
23. Spory, które mogą powstać w wyniku stosowania niniejszej umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.