


WARUNKI GWARANCJI DLA USŁUG, CZĘŚCI ZAMIENNYCH VOLVO ORAZ ZESPOŁÓW REGENEROWANYCH VOLVO.

- Okres standardowej gwarancji dla usług, części zamiennych VOLVO oraz zespołów regenerowanych VOLVO wynosi 24 miesiące lub 6000 godzin, zależnie od tego co nastąpi pierwsze. Gwarantem ze standardowej gwarancji dla usług, części zamiennych VOLVO i zespołów regenerowanych VOLVO jest Volvo Construction Equipment AB z siedzibą w Eskilstuna w Szwecji. Realizacja roszczeń gwarancyjnych jest realizowana za pośrednictwem spółki Volvo Maszyny Budowlane Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Młochowie (dalej również "VMBP") która prowadzi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej sieć autoryzowanych serwisów Gwaranta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu sprzedaży lub w dniu zamontowania w maszynie przez autoryzowany serwis spółki Volvo Maszyny Budowlane Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Młochowie.
- Gwarancja dla usług, części zamiennych VOLVO oraz zespołów regenerowanych VOLVO obowiązuje na terenie Polski.
- Gwarancja na zespół obejmuje części zamienne, które są objęte numerem katalogowym kompletnego zespołu objętego gwarancją. Wymianie nie podlegają części naprawianego zespołu, które uległy normalnemu zużyciu, o ile ich ponowne zamontowanie nie spowoduje pogorszenia funkcjonowania zespołu po naprawie.
- Gwarant pokrywa koszty robocizny niezbędnej do usunięcia uszkodzenia, jeżeli części zamienne lub zespół zostały zainstalowane i uruchomione przez autoryzowany serwis Gwaranta.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń lub nieprawidłowego działania powstałych: z winy Uprawnionego, w wyniku wypadku, kolizji lub innym zdarzeniu losowym skutkującym niesprawnością i/lub jej uszkodzenie lub w wyniku eksploatacji zespołu niezgodnie z instrukcjami zawartymi w Dokumentacji Techniczno – Ruchowej i innymi instrukcjami przekazanymi przez Gwaranta lub autoryzowany serwis Gwaranta, a także spowodowanych: niewłaściwym lub nieterminowym wykonaniem okresowych czynności obsługowych, w tym obsługi na czas długotrwałego magazynowania (OTM) i na czas transportu (OTT), próbą dokonania naprawy przez nieupoważniony serwis, wykonaniem przeglądu okresowego przez nieupoważniony serwis, nieuzasadnioną zwłoką w powiadomieniu serwisu o uszkodzeniu, używaniem niesprawnego zespołu, zamontowaniem zespołu do innej maszyny niż zalecana.
- Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek obrażenia ciała, zniszczenie materiału, inne bezpośrednie lub pośrednie zniszczenia, koszty lub straty finansowe związane z przedmiotem roszczeń gwarancyjnych oraz odszkodowawczych na zasadach ogólnych.
- Gwarancja nie obejmuje usług wykonanych przy użyciu materiałów i części zamiennych niezakupionych w autoryzowanym serwisie Gwaranta.
- W okresie gwarancji Uprawniony jest zobowiązany do zapewnienia wykonywania na swój koszt wymaganych czynności obsługi technicznej w zakresie i w terminach określonych w Dokumentacji Techniczno – Ruchowej właściwej dla maszyny Volvo, do której zespół jest zaprojektowany. Czynności obsługi technicznej muszą być wykonywane wyłącznie w serwisie Gwaranta, za wyjątkiem czynności, które powinny być wykonywane częściej, niż co 500 godzin. Czynności wymagane, co 500 godzin lub rzadziej muszą być wykonane z dokładnością ± 50 godzin.
- Gwarancja traci swoją ważność w przypadku: zainstalowania i/lub uruchomienia niezgodnie z instrukcjami producenta (nie dotyczy, gdy usługę wykonał autoryzowany serwis Gwaranta), używania innych niż zalecane materiałów eksploatacyjnych lub nieoryginalnych części zamiennych, uszkodzenia powstałego w wyniku współpracy z nieoryginalnymi częściami zamiennymi, użycia części zamiennych niezgodnie z ich przeznaczeniem lub ich niewłaściwego samodzielnego montażu, samowolnej przebudowy zespołu, zainstalowania dodatkowego osprzętu bez zgody Gwaranta, odłączenia licznika motogodzin lub pracy z niesprawnym licznikiem motogodzin bez pisemnego powiadomienia serwisu Gwaranta, nie wykonywania przez Uprawnionego wymagalnych zobowiązań. W przypadku zgłoszenia gwarancyjnego w sytuacji gdy w maszynie wykonano montaż części, przegląd serwisowy lub naprawę przez serwis inny niż autoryzowany, Gwarant uprawniony jest do żądania przeprowadzonej procedury wymiany części lub naprawy i wykazu użytych do naprawy urządzeń narzędzi.
- Gwarancji części zamiennych VOLVO oraz zespołów regenerowanych VOLVO nie podlegają osprzęty dodatkowe maszyny, czyli narzędzia, które mają bezpośredni styk z materiałem/ urobkiem,

www.volvoce.pl

Volvo Maszyny Budowlane Polska Sp. z o.o.
Aleja Katowicka 215
05-831 Młochów

Telefon:
+48 22 383 46 50

NIP:
896-13-21-057

KRS:
0000101781

Kapitał zakładowy:
10 000 000 PLN

Region Północny
Będziszyn 101
83-000 Pruszcz Gdański
tel. 58 667 36 22

Region Południowy
Szwedzka 9
32-050 Skawina
tel. 12 256 43 90

Region Wschodni
Aleja Katowicka 215
05-831 Młochów
tel. 22 383 46 50

Region Zachodni
Fabryczna 28
55-080 Pietrzykowice
tel. 71 780 06 60



które mogą być wymieniane na inne narzędzia w celu zwiększenia zakresu zastosowania maszyny (np. wszystkie rodzaje łyżek, szybkoślącza, widły, zrywaki, zamiatarki, głowice, pługi i inne).

11. Gwarancji części zamiennych VOLVO oraz zespołów regenerowanych VOLVO nie podlega ogumienie oraz wszelkie urządzenia wspomagające, czyli dodatkowe wyposażenie mające na celu poprawę funkcjonalności maszyny (np. wagi, systemy niwelacji, systemy telematyczne, monitoringi, kamery, układy centralnego smarowania wraz z przewodami, systemy gaszenia pożaru, oprogramowanie, parametry i inne).
12. Gwarancji części zamiennych VOLVO oraz zespołów regenerowanych VOLVO nie podlegają części zużywające się, czyli części podlegające normalnemu zużyciu:
 - Ruchome elementy podwozia w maszynach gąsienicowych: koła łańcuchowe, łańcuchy gąsienic, pasy gumowe gąsienic, rolki jezdne i podtrzymujące, koła pośrednie, koła napinające, zespoły naprężania łańcuchów.
 - Elementy gumowe: opony, pióra wycieraczek.
 - Elementy transportujące materiał w układarkach mas bitumicznych: podajniki ślimakowe i zgrzeblowe wraz z napędami i łożyskowaniem, płyty denne stołu, płyty denne i osłonowe kosza zasypowego, ubijaki.
 - Elementy grzejne stołów układarek mas bitumicznych: palniki gazowe, grzałki elektryczne, sterowniki ogrzewania.
 - Elementy układów hamulcowych: tarcze, bębny hamulcowe, okładziny szczęk, klocki hamulcowe.
 - Elementy elektryczne maszyn: akumulatory, żarówki, bezpieczniki, standardowe elementy oświetlenia.
 - Elementy hydrauliczne maszyn: uszczelnienia, przewody hydrauliczne.
 - Elementy zawieszenia maszyn: sprężyny gazowe, elementy gumowe.
 - Elementy stykające się bezpośrednio z materiałem/ urobkiem: zęby, adaptory zębów, lemiesz, segmenty między-zębne, płyty ślizgowe.
 - Elementy kabiny operatora: fotele, wykładziny podłogi, elementy pulpitu, manetki dźwigni, przełączniki.
 - Elementy układu roboczego: tuleje, sworznie, elementy ślizgowe.
 - Elementy nadwozia maszyn: lakier, szyby, elementy z tworzyw sztucznych.
 - Materiały eksploatacyjne, czyli materiały, które w wyniku pracy tracą swoje właściwości i podlegają okresowej wymianie (np. oleje, filtry wraz z DPF, płyny, smary, akumulatory i inne).
 - Elementy układu paliwowego i AdBlue/DEF w przypadku nie stosowania się do procedur zawartych w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej, dotyczących parametrów i sposobu uzupełniania AdBlue/DEF, w tym zachowania szczególnej ostrożności przy właściwym tankowaniu (zanieczyszczenia, odpowiedni wlew i inne).
 - Części VOLVO PENTA z prefixem VOP
 - Części używane z prefixem DMP
13. Niniejsze warunki gwarancji nie dotyczą sprzedaży do konsumentów.
14. Strony wyłączają stosowanie rękojmi za wady zespołów maszyn, części zamiennych oraz usług.
15. Volvo Construction Equipment AB oraz Volvo Maszyny Budowlane Polska sp. z o.o. gwarantują, że części zamienne VOLVO i zespoły regenerowane VOLVO są wolne od wad materiałowych i wykonawczych, a usługi są wykonane zgodnie z wymaganiami producenta maszyny oraz dochowaniem wymaganej staranności.
16. Gwarancja na części zamienne oraz zespoły regenerowane VOLVO obowiązuje tylko wtedy, gdy część została zakupiona przez użytkownika końcowego.
17. Faktura wystawiona przez autoryzowany serwis Gwaranta jest kartą gwarancyjną potwierdzającą wykonanie naprawy i montaż części. Faktura wystawiona na właściwego Klienta musi być okazana przy reklamacji Klienta domagającego się zwrotu kosztów na warunkach niniejszej gwarancji na części zamienne firmy Volvo oraz zespoły regenerowane VOLVO.
18. Koszty dojazdu serwisu do napraw objętych niniejszą gwarancją na terenie Polski przez cały okres obowiązywania pokrywa autoryzowany serwis Gwaranta.

Powyższe warunki gwarancji na usługi, części zamienne oraz zespoły regenerowane VOLVO dotyczą usług i części zamiennych VOLVO sprzedanych i zamontowanych po 1 stycznia 2018 roku.