

V O L V O

2023

BÆREKRAFTSRAPPORT

VOLVO MASKIN AS



Forord

Anleggsmaskinmarkedet i Norge ble i 2023 på samme nivå som 2022, 4200 maskiner. Vår virksomhet bygger i hovedsak endte på to segmenter, bygg og anlegg. Av disse to er det bygg sektoren som har hatt størst utfordringer.

Volvo Maskin AS hadde i 2023 en omsetning på 4,6 milliarder kroner og leverte 1401 maskiner. Med det styrket vi vår markedsposisjon og økte markedsandelen til 33 %.

Vår målsetning er å ivareta alle maskinkunder i Norge på best mulig måte og konsolidere vår markedsposisjon ved å videreutvikle servicenettet og tilhørende tjenester. Disse servicetjenestene leveres i dag gjennom 21 verksteder med delelager, alle under merkenavnet Volvo Maskin Service. I dette systemet har vi mer enn 500 medarbeidere og ca 210 servicebiler. Dette gjør at en Volvo-kunde har rask tilgang på kompetent personell og reservedeler uansett hvor man jobber i Norge.

En viktig del av tjenesteutviklingen er et stadig økende salg av serviceavtaler. Dette gir kundene trygghet for at maskinene får korrekt vedlikehold, programvare-oppdateringer og reparasjoner til avtalt pris. For oss gir en stor andel serviceavtaler forutsigbarhet og bedre muligheter for planlegging. Serviceavtaler er også viktige i et bærekraftsperspektiv, maskinene får korrekt vedlikehold med hensyn til utslipp, og alle oljer og reservedeler som byttes blir tatt hånd om på en korrekt måte.

Samtidig som det er viktig for oss å hele tiden utvikle og forbedre den tradisjonelle delen av virksomheten, vil nye produkter ytterligere redusere vårt miljøavtrykk. I 2023 fikk Volvo Maskin AS VCE Region Europe's pris for *"Outstanding achievement in Electromobility Sales 2023"*. En fin annerkjennelse av det arbeidet våre salgs-, produkt- og ettermarkeds-avdelinger har gjort for å introdusere elektriske maskiner på det norske markedet.

I årene som kommer vil vi også introdusere nye tjenester for å hjelpe våre kunder med å optimalisere bruken av deres maskiner. Reduksjon av tomgangskjøring og dieselforbruk, proaktive reparasjoner før havari og full utnyttelse av maskinenes kapasitet gir gevinst både fra et økonomisk og bærekraftsmessig perspektiv.

Høsten 2024 flytter vi inn i et nybygd hovedkontor i Oslo Logistikkpark Drøbak. Dette anlegget er sertifisert etter BREEAM standarden, et verktøy for å miljø-sertifisere bygninger. Bygget er forberedt for både dagens og morgendagens elektrisk maskiner, varme levert fra et lokalt flisfyrt varmekraftverk og solcellene på taket er eksempler på tiltak for å redusere vår klimapåvirkning.

Med produkter av topp kvalitet, en serviceorganisasjon som kontinuerlig jobber for å være bransjens sterkeste og best kundetilpassede, og kompetente og engasjerte medarbeidere, mener vi at Volvo Maskin AS er godt rustet til å møte framtidens krav.

Arne Knaben
Adm. Dir.

Forretningsområde

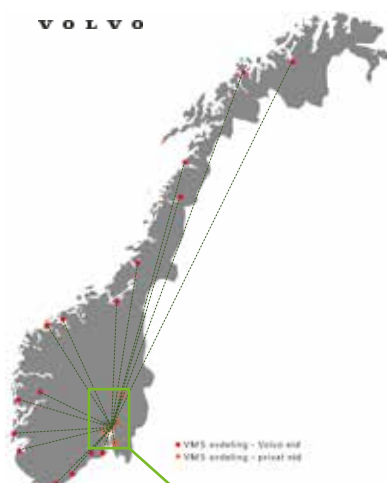
Volvo Maskin AS er importør og distributør av maskiner, utstyr og reservedeler produsert og levert av Volvo Construction Equipment (VCE) i Norge. I tillegg er Volvo Maskin AS importør og distributør av Sennebogen materialhåndteringsmaskiner samt en god del øvrige tredjeparts leverandører. Således er selskapet en handelsbedrift.

PRODUKTER OG TJENESTER

Volvo Maskin er importør og distributør av Volvo CE sitt sortiment av anleggsmaskiner og supplerende produkter til det norske markedet. Dette inkluderer blant annet:

- Salg av nye maskiner fra VCE
- Brukte maskiner
- Utstyr
- Reservedeler og slitedeler
- Serviceavtaler
- Klargjøring, service, vedlikeholdsarbeid
- Productivity-tjenester
- Uptime-tjenester
- Kurs og opplæring

Landsdekkende service med Volvo Maskin Service



Volvo Maskin Service er landets største serviceorganisasjon med over 500 ansatte. Våre 21 serviceverksteder er fordelt over hele Norge, og dette gjør oss til landets største aktør innenfor ettermarked av anleggsmaskiner.

Volvo Maskin AS

- Eid av Volvo CE
- Eneimportør av Volvo CE maskiner, utstyr og deler
- 5 Volvo-eide verksteder inkludert hovedkontor

VMS

- Privateid
- 16 privateide verksteder
- 11 servicepunkter

Volvo Maskin AS - eid av Volvo

4 avdelinger og 5 lokasjoner



Hamar

30 mekanikere
20 servicebiler
48 medarbeidere totalt



Drammen

18 mekanikere
12 servicebiler
27 medarbeidere totalt



Frognar

15 mekanikere
15 servicebiler
19 medarbeidere totalt



Mastemyr

18 mekanikere
8 servicebiler
125 medarbeidere totalt



Råde

16 mekanikere
10 servicebiler
24 medarbeidere totalt

Konsernets strategi og verdier

Volvo Maskin er heleid av VCE og den overordnede strategien til konsernet er således også Volvo Maskin sin strategi. Volvo CE global: www.volvoce.com/global/en/this-is-volvo-ce/what-we-believe-in/

VI TROR PÅ FREMTIDEN

- Kvalitet
- Sikkerhet
- Miljø

Sammen skal vi bygge en verden vi ønsker å bo i!

Volvo skal gjennom nyvinninger, hardt arbeid og teknologisk innovasjon være med å forme en verden som er renere, smartere og mer sammenkoblet. Vi tror på en bærekraftig fremtid. Og sammen med våre kunder, skal vi gjøre jobbe mot bærekraft! Vi skal leve og ånde for dette! Hver dag.

Bygge en bærekraftig kultur - Bygge morgendagen!



Vår visjon er å skape en bedre plass å bo for fremtidige generasjoner.



Vi vil være ledende i å utvikle en verden som er renere, smartere og mer sammenkoblet.



Vi skal levere rene, produktive og innovative produkter og tjenester.



Våre fremtidige produkter og tjenester vil være en viktig del i å bygge et bærekraftig samfunn.



Vi ønsker å påvirke andre til å gjøre endringer som er til glede for alle.

VCE sin globale salgsfunksjon organiseres i 7 autonome og markedsfokusede regioner med ansvar for å drive salg, inntjening, markedsandeler og kundetilfredshet: Nord-Amerika, Sør-Amerika, Europa, Internasjonal (Oseania, Russland, CIS, Afrika, Midtøsten og Cuba), Asia (ekskl. Kina og India), Kina og India.

6 'Centers of excellence' skal sikre tverrfaglig samhandling og økt synergier på tvers av regionene: Uptime Services, Productivity Services, Parts Services & Logistics, Retail Development, Key Accounts og SDLG Export Support.



Volvo Maskin sine overordnede mål innebærer at vi skal ha bransjens mest fornøyde kunder, være bransjens foretrukne arbeidsgiver og sikre optimal drift. Vi har også en uttalt ambisjon om å være #1 innenfor Uptime, TCO (total cost of ownership) og Safety.

Våre verdier guider oss til å skape god kultur

Verdiene våre skal guide oss! Menneskene i organisasjonen er nøkkelen for å lykkes med å skape en kultur som er ansvarsbevisst, som motiverer til entreprenørskap og går i takt med fremtidens behov.

Verdiene skal hjelpe oss til å ta mer riktige beslutninger.

Kundesuksess: Vi hjelper våre kunder å vinne

Lidenskap: Vi har lidenskap for det vi gjør

Prestasjon: Vi er profitable og sikrer vår fremtid

Endring: Vi endrer oss for å holde oss på topp

Tillit: Vi stoler på hverandre



Mennesker og kultur

Vi ønsker å motivere alle medarbeidere til å tenke entreprenørskap, ta raske beslutninger og ha kundefokus. Vi vil skape en kultur som er ansvarsbevisst og som går i takt med fremtidens behov!

Strategisk målbilde Volvo Maskin

Målbildet skal realiseres gjennom fokus på 5 dimensjoner:

- Kunder
- Selskap
- Eiere
- Medarbeidere
- Økonomi

Vår hovedprioritet er å levere på kundenes forventninger. Gjennom målrettet innovasjon og nye produkter skal vi også utvikle og styrke vår markedsposisjon.

Målsetningen innebærer at vi skal være den beste Volvo-eide forhandleren av anleggsmaskiner.

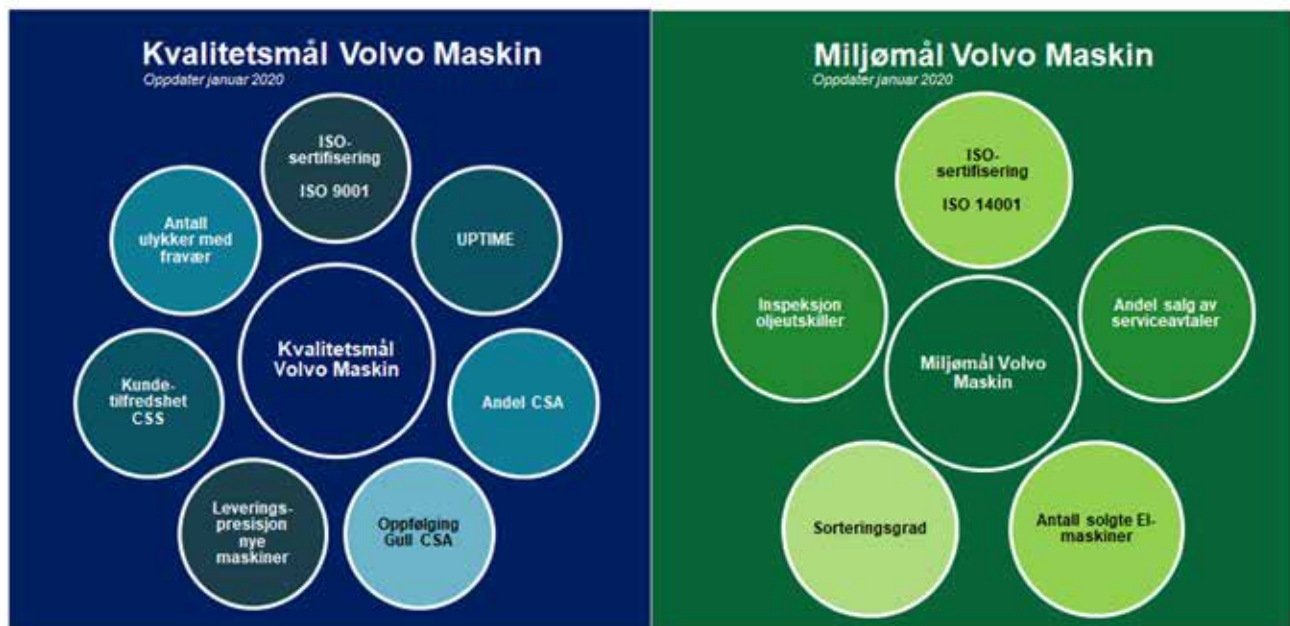


Standarder, prosesser og system

Kvalitets- og miljøpolitikk

Som et ansvarlig og miljøbevisst selskap skal vi ivareta våre miljømessige samsvarsforpliktelser og engasjere oss i kontinuerlig forbedring av vårt fotavtrykk på ytre miljø.

Kvalitet, sikkerhet og miljø er kjerneverdier i Volvo.



Kvalitetsmål

- ISO-sertifisering: ISO 9001
- Uptime
- Salg av serviceavtaler
- Oppfølging serviceavtaler – gullavtaler
- Leveringspresisjon nye maskiner
- Kundetilfredshet (CSS)
- Antall ulykker med fravær

Miljømål

- ISO-sertifisering: ISO 14001
- Salg av serviceavtaler. Serviceavtaler innebærer:
 - Tilbud til kunde at om at Volvo Maskin tar hånd om spesialavfall
 - Godt vedlikeholdt maskin = mindre støy og utslipp, samt redusert risiko for lekkasje/oljesøl
 - Påvirke kunde å bruke maskin mest mulig effektivt gjennom opplæring og data
 - Økonomisk lønnsomhet for kunde og miljømessig bonus
- Antall solgte elektriske maskiner
- Soteringsgrad 90 %
 - Avfall: 88 % sorteringsgrad for selskapet totalt i 2023 (85 % i 2022)
- Inspeksjon oljeutskifter

Ansvar, eierskap og oppdatering

Vi har definerte prosesseiere som er øverste ansvarlig for å sikre etterlevelsen av de rutiner som er beskrevet i Volvo Maskin sitt styringssystem. Prosesseier er ansvarlig for å sikre at rutinebeskrivelse og policy til enhver tid er oppdatert i henhold til praksis.

En revisjon skal minimum foretas en gang per år.

HR-direktør har redaktøransvar for styringssystemet, og er ansvarlig for å oppdatere etter input fra prosesseiere. For hvert område er det en heading hvor det defineres hvilken posisjon i organisasjonen som er ansvarlig prosesseier.

Nytt avvikssystem

I løpet av 2024 vil vi introdusere et nytt avvikshånderingsverktøy, som vil gjøre det lettere for ansatte og besøkende å melde inn avvik, samtidig som det vil sikre en større kvalitet i etterarbeidet for å lukke avvikene som kommer inn.

ISO sertifisering

Bedriften ble i 2023 revidert etter NS-EN ISO 9001, Kvalitetsledelse, og NS-EN ISO 14001, Ledelsessystem for miljø.

Bedriften ble også revidert som sikkerhetsopplæringsbedrift og sakkyndig virksomhet. I tillegg er serviceapparatet, Volvo Maskin Service, revidert og sertifisert som sakkyndig virksomhet for kontroll av arbeidsutstyr M-M6+ M20 og T-T8.

Kiwa AS har foretatt revisjonen av Volvo Maskin AS.

I 2025 skal Volvo Maskin AS legges inn under Volvo konsernets ISO sertifikat. Det innebærer at vi skal resertifiseres på ISO9001 og ISO14001. I tillegg skal vi sertifiseres på ISO45001 - Arbeidsmiljø.

Sertifisering for sikkerhetsopplæringsbedrift og sakkyndig virksomhet skal fortsette som tidligere for Volvo Maskin AS og for serviceapparatet, Volvo Maskin Service.

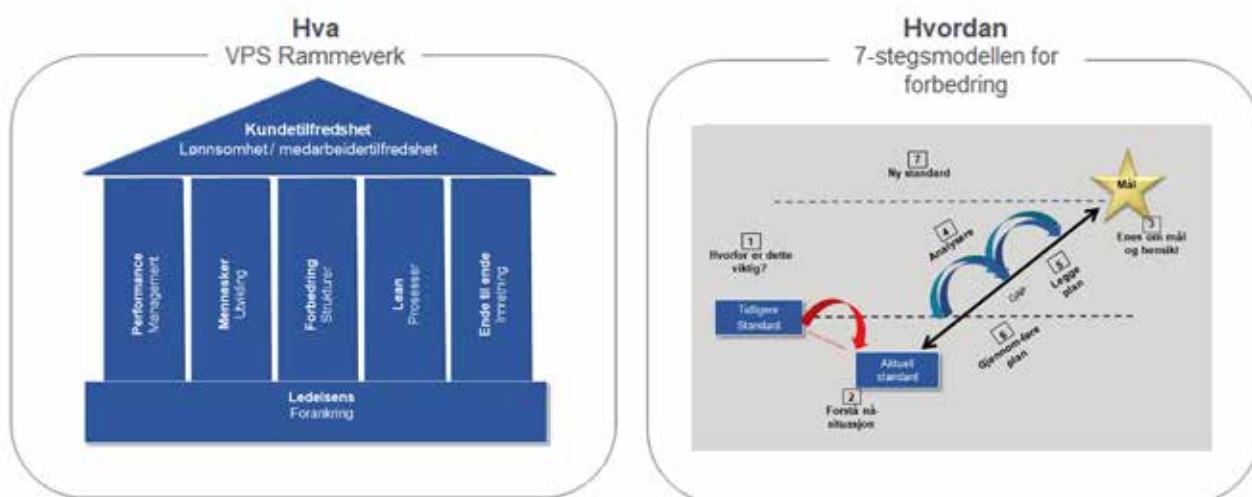
ISO 45001 - helse og sikkerhet på arbeidsplassen

Denne standarden bygger på tidligere standarder innen for helse og sikkerhet på arbeidsplassen. Den vil hjelpe med å identifisere og vurdere farer for helse og sikkerhet på arbeidsplassen, og kontinuerlig forbedre et ledelsessystem for arbeidsmiljø for å eliminere disse.

Vi vil derfor i 2024 og 2025 gå gjennom alle våre systemer, og tilrettelegge eller justere for å bli enda bedre på kvalitetsledelse, miljøledelse og arbeidsmiljø.

VPS

Volvo Maskin arbeider kontinuerlig med å utvikle virksomheten og har en rekke felles prinsipper, metoder og verktøy som skal bidra til at vi lykkes. I bunnen ligger Volvo Production System -rammeverket (VPS). Hensikten med alt vi gjør er å oppnå kundetilfredshet, lønnsomhet og medarbeidertilfredshet og alt starter med ledelsen. Større forbedringsinitiativer som bidrar til å løfte og utvikle virksomheten vår betegnes som VPS-prosjekter. VPS-syvstegsmodellen er vår måte å tenke, planlegge og gjennomføre endringsledelse og forbedringer på.



Kundelojalitet og tilbakemeldinger



Volvo Maskin Service skal være den foretrukne leverandøren blant våre kunder. For å nå dette målet, må vi kjenne til kundens utfordringer og erfaringer. Vi har derfor satt kontinuerlig kundeundersøkelse i system. For Norge sendes det ut spørreskjema til et utvalg av våre kunder 4 ganger i året. Tilbakemeldingene blir gjennomgått av avdelingene, og vi jobber med forbedring basert blant annet på disse tilbakemeldingene.

Målt lojalitet viser en stabil høy score, og NPS (Net Promoter Score) viser positive tall med svakt økende trend.

Vi jobber mot fremtiden

Volvo Maskin skal være en god arbeidsplass også i fremtiden. Det er viktig å lage gode rutiner og bærekraftig kultur for å sko seg for det som kommer.

Bærekraft er en viktig område fremover, og Volvo skal være ledende i dette området.

Volvo Maskin AS er opptatt av ansvarlig næringsliv og å ikke bidra til negative konsekvenser for mennesker, samfunn eller miljø. Som ledd i denne forpliktelsen søker Volvo å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet samt i vår verdikjede og hos våre forretningspartnere.

Åpenhetsloven

“Åpenhetsloven er en norsk lov som skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester” - Åpenhetsloven §1. Loven gjelder for større virksomheter som er hjemmehørende i Norge.

Volvo Maskin er underlagt åpenhetsloven. Det har derfor blitt gjennomført en overordnet aktsomhetsvurdering for å kartlegge faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter, og anstendige arbeidsforhold som Volvo eller våre samarbeidspartnere kan ha forårsaket, medvirket eller bidratt til. Det iverksettes egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense slike konsekvenser.

I vår aktsomhetsvurdering fant vi ikke noe brudd som krevde egne tiltak.

Menneskerettigheter og bærekraftig forretningsdrift er viktig for Volvo Group og underliggende enheter.

For å sikre at vi overholder de mål vi har satt oss på dette feltet, har Volvo Group utarbeidet Supplier Code of Conduct. Denne tar for seg de krav og mål som Volvo stiller sine leverandører. Det gjelder da på områder som: moderne slaveri, barnerettigheter, arbeidstid, fri, lønn og goder, ikke-diskriminerende arbeid og fagforeningsfrihet.

Volvo Group tilbyr ulike kanaler for interne og eksterne interessenter å rapportere potensielle etiske bekymringer eller brudd på Volvo Group sine retningslinjer. Dette inkluderer vår varslingsprosess, “Volvo Whistle” som er offentlig tilgjengelig på [Volvogroup.com](https://www.volvogroup.com).

Samme krav som vi stiller våre leverandører og samarbeidspartnere er selvfølgelig krav vi stiller vår egen virksomhet.





Nytt hovedkontor - nytt verksted

Volvo Maskin AS bygger nytt hovedkontor i Oslo Logistikkpark – Drøbak. Dette er innflyttningsklart i oktober 2024.

11.800 m² med showroom, undervisningslokaler, testområde, verksted, reservedelslager og kontorer. Prosjektet og hovedkontoret til Volvo Maskin AS vil bestå av 4.600 m² kontorer og flerbruksarealer, 3.600 m² verksteder og 4.100 m² lager, samt 35.000 m² opparbeidet utomhus areal.

Anlegget vil være et moderne lager-, kontor- og verkstedbygg og ha en miljøprofil med BREEAM-klassifisering. Dette stiller krav til prosjektering, bygging og drift.

For å oppnå BREEAM klassifisering har vi f.eks:

- Satt av og tilrettelagt et område for sykkelparkering for ansatte og besøkende.
- Det vil bli beholdt ca 18 mål med vegetasjon på tomten. Deler av vegetasjonen vil bestå av planter som tiltrekker seg pollinerende insekter.
- Flere tiltak er på plass for å beskytte konstruksjon for skader. Det er blant annet krav til lekkasjestoppere.
- Det er ekstra krav til målere for strøm og vann, og det er krav til energiforbruk på utstyr i bygget (f.eks. kjøkkenutstyr).

I tillegg til BREEAM klassifisering, ønsker vi et bærekraftig bygg i alle henseender.

All oppvarming vil skje med varmt vann fra et lokalt biodrevet fjernvarme-anlegg. Dette gjør oppvarming kortreist og miljøvennlig.

Det legges til rette for kildesortering, både i og utenfor bygget.

Det blir også satt opp solceller på taket på bygget, for produksjon av strøm. Overflødig strøm vil bli lagret på batterier i ladekontainere, og dermed brukt til å lade opp elektriske maskiner.

Dette er en av de største investeringene Volvo har gjort i Norge. Vi er stolte av å få et nytt flaggskip til hovedkontor, der man legger vekt på produktivitet, trivsel og tilrettelegging for fremtidens krav og forventninger!





Ny lokasjon er i Drøbak, Frogn kommune, rett ved nedløpet til Oslofjordtunnelen.



Prosjekttegning av nytt bygg



Bygget er i rute, og skal stå klar til overlevering i oktober 2024

Prosjekttegning av nytt bygg



Forbruk av vann og energi

Bedriften har gjort følgende registreringer:

Tot. vannforbruk (m3):	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Mastemyr:	836	859	761	1050	1096	458	589	400	668
Hamar:	469	596	522	577	589	591	697	551	504
Råde:	685	682	574	480	479	473	386	322	457
Drammen:	208	209	207	220	291	308	275	321	327
Frogner								234	

Tot. energiforbruk i kWh pr.m2	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Mastemyr 6494 m2									
Fjernvarme	158	155	127	124	186	100	118	105	130
El.kraft	152	159	137	143	187	158,0	141	135	112
Totalt	310	314	264	267	373	258,0	259	240	242
Hamar 2240 m2									
Fjernvarme	206	170	240	238	222	186	260	220	83
El.kraft	82	100	119	126	119	113	128	111	173
Totalt	288	270	359	364	341	299	388	331	256
Råde 1820 m2	214	283	262	259	271	228	256	216	201
Drammen 1100 m2	346	218	354	401	406	332	373	297	239
Frogner 872 m2 ikke vært med i beregning før 2022								121	87

Volvo Maskin AS sin vurdering er at bedriften ikke har utslipp eller andre miljøproblemer som krever utslippstillatelse etter Forurensningsloven. Bedriften forholder seg til gjeldende lover og forskrifter. I vaskehallene brukes det kjemikalier som er godkjent for utslipp til offentlig nett.

KJEMIKALIEFORBRUK i liter	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Mastemyr:	1000	1600	2120	2660	6419	5579	4556	3553
Frogner:						678	525	510
Hamar:	1962	1758	2282	1817	2443	1080	2159	2964
Råde (Grålum):	1240	1230	800	854	962	1338	2129	1786
Drammen:	115	115	314	640	792	2483	1856	1041
Total	4317	4703	5516	5971	10616	11158	11224	9854

Farlig avfall / Kildesortering

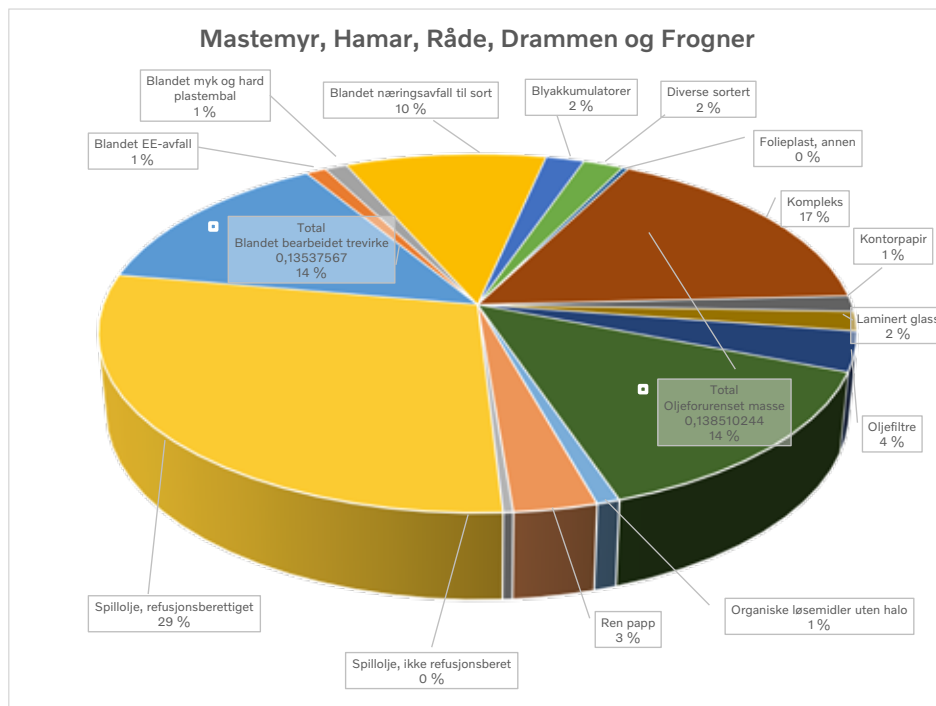
Farlig avfall er definert i Forurensningsloven. «Farlig avfall er avfall som kan føre til forurensning eller skade på mennesker og dyr dersom det ikke tas forsvarlig hånd om. Farlig avfall oppstår når produkter med farlige egenskaper eller produkter som inneholder farlige stoffer, kasseres. Dette kan skje ved at de ikke lenger kan brukes eller fordi det oppstår rester som ikke kan benyttes, og skal håndteres som avfall. Feilaktig håndtering av farlig avfall

kan, i tillegg til å gi skader på miljøet, også føre til alvorlige skader på personer og bygninger.»

Volvo Maskin AS registrerer mengden avfall i forskjellige avfallsfraksjoner. Denne registreringen medfører at vi ser på mønstre i våre innkjøpsrutiner, og tilrettelegger der det er mulig. I tillegg til miljøaspektet er det også en besparelse økonomisk, når man tar hensyn til avgiftene ved å levere avfall som usortert produksjonsavfall.

AVFALLSRAPPORT 2023		
Avd.	Avfall i kg	Sorteringsgrad
Råde	85 046	88%
Drammen	74 689	93%
Hamar	112 358	91%
Mastemyr	216 771	88%
Frogner	59 536	88%
Porsgrunn	86 342	88%
Sandefjord	61 269	87%
Kristiansand	88 850	81%
Stavanger	105 986	92%
Haugesund	31 014	87%
Hordaland	114 358	85%
Voss	49 889	90%
Ålesund	42 237	83%
Molde	39 839	87%
Tr.heim	96 426	87%
Namsos	75 000	90%
Bodø	33 917	85%
Mo i Rana	63 632	90%
Tromsø	47 900	81%
Finnmark	26 756	85%
SUM	1 511 814	88%

Felles mål for alle avdelinger i Volvo Maskin Service er en sorteringsgrad på 90 % eller mer i 2023. Den totale avfallsmengden for Volvo Maskin Service i 2023 var på 1 511 814 kg, en reduksjon på 110 338 kg fra 2022. Sorteringsgrad ble samlet på 88 %, som er en økning fra 85% sin var resultatet i 2022. Vi ligger fortsatt noe under måltallet på 90 %.



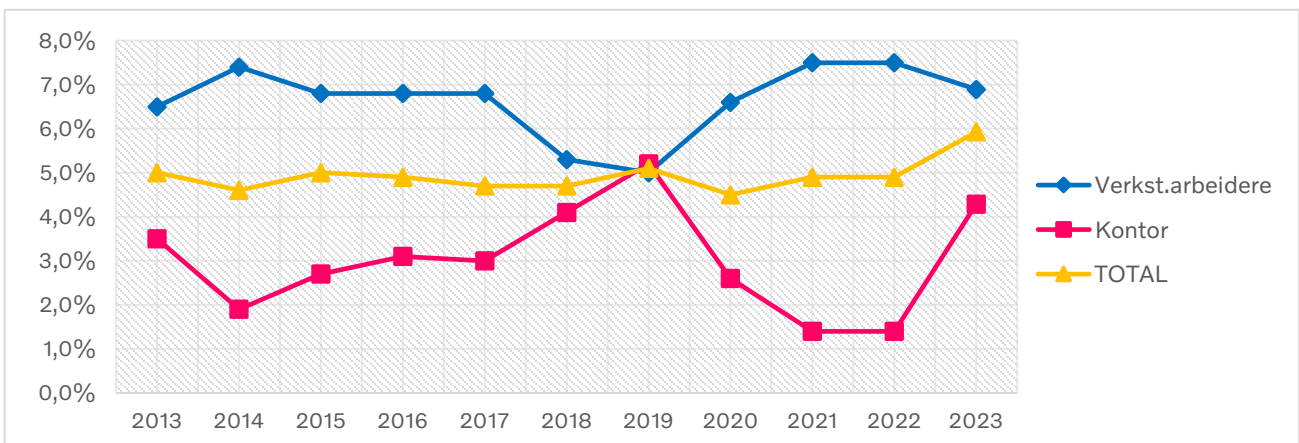
Mastemyr, Hamar, Råde, Drammen, Frogner		2023		2022	
Kode	Tonn	% av tot	Tonn	% av tot	
1149 Blandet bearbejdet trevirke	74,2	13,5 %	66,9	10,5 %	
1222 Ren papp	16,9	3,1 %	17,3	2,4 %	
1251 Kontorpaper	7,8	1,4 %	11,9	1,3 %	
1299 Blandet papir,papp, kartong	1,7	0,3 %	1,6	0,3 %	
1341 Laminert glass	9,6	1,7 %	1,4	1,3 %	
1457 Kompleks	91,0	16,6 %	110,2	18,4 %	
1599 Blandet EE-avfall	5,5	1,0 %	5,8	1,0 %	
1712 Folieplast, annen	1,7	0,3 %	4,8	0,3 %	
1721 Hardplast, emballasje	0,4	0,1 %	0,8	0,0 %	
1729 Blandet myk og hard plastemball	6,0	1,1 %	5,2	0,8 %	
7011 Spillolje, refusjonsberettiget	157,3	28,7 %	171,0	27,8 %	
7012 Spillolje, ikke refusjonsberet	2,0	0,4 %	2,4	0,2 %	
7021 Olje- og fettavfall	1,0	0,2 %	0,8	0,2 %	
7022 Oljeforurenset masse	76,0	13,9 %	74,4	18,3 %	
7024 Oljefiltre	19,6	3,6 %	25,1	4,0 %	
7042 Organiske løsemidler uten halo	4,7	0,9 %	6,7	0,6 %	
7051 Maling, lim og lakk	0,4	0,1 %	0,5	0,1 %	
7055 Spraybokser	0,7	0,1 %	0,8	0,2 %	
7092 Blyakkumulatorer	10,5	1,9 %	9,6	1,5 %	
7261 Gasser i trykkbeholdere	0,3	0,1 %	0,4	0,0 %	
9912 Blandet næringsavfall til sort	54,8	10,0 %	59,1	9,3 %	
9913 Utsortert brennbart avfall	4,2	0,8 %	2,9	0,5 %	
9918 Ristgods, silgods, sandfang	0,0	0,0 %	1,1	0,0 %	
1799 Blandet plast, blandede fraksjoner	0,1	0,0 %	0,5	0,0 %	
Total	548,4		581,7		
Avfallsmengde endring 2023 mot 2022	-33,3				
Sorteringsgrad	89,3 %		89,3 %		

Helse / Arbeidsmiljø

Volvo Maskin arbeider systematisk med HMS-arbeid:

- Gjennomføring av generelle risikovurderinger – arbeidsgrupper med leder, VO og BHT
 - Bedriftsinterne grunnopplæringskurs i HMS-arbeid for alle mellomledere og avdelingsledere og nye verneombud
 - Alle nyansatte mekanikere skal til arbeidshelseundersøkelse hos BHT så raskt som mulig etter nyansettelse (punkt på sjekkliste for nyansatte), samt hvert 3. år
 - Gjennomføring av jevnlig sikkerhetskontroll/vernerunde, hvor BHT inviteres med jevne mellomrom og ved behov
 - Etterspør faglig vurdering av sikkerhetsdatablader fra BHT ved innkjøp av nye kjemikalier, og ved gjennomgang av gjeldende kjemikalier, for å ivareta arbeidstakernes helse
- Støykampanje på alle avdelinger – gjennomføring av støymåling med påfølgende undervisning og informasjon med tanke på forebygging av hørselsskader
- Gjennomfører risikoanalyser der man ser behov for dette
- Utarbeidet ny HMS reglement i 2022. Dette er noe som årlig skal gjennomgå av alle ansatte i servicevirksomheten

SYKEFRAVÆR	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Verkst.arbeidere	6,5 %	7,4 %	6,8 %	6,8 %	6,8 %	5,3 %	5,0 %	6,6 %	7,5 %	7,5 %	6,9 %
Kontor	3,5 %	1,9 %	2,7 %	3,1 %	3,0 %	4,1 %	5,2 %	2,6 %	1,4 %	1,4 %	4,3 %
TOTAL	5,0 %	4,6 %	5,0 %	4,9 %	4,7 %	4,7 %	5,1 %	4,5 %	4,9 %	4,9 %	5,9 %



Sikkerhet, skader og ulykker

I anleggsbransjen utsettes de som arbeider med service og reparasjoner for situasjoner som kan medføre fare for seg selv og andre dersom man ikke er aktsom. For å redusere risikofaktorene må man rette seg etter de advarsler som er avmerket i instruksjonsbøker, verkstedhåndbøker og servicemeldinger.



SIKKERHET

Sikkerhet angår alle!

Bedriften har lagt stor vekt på instruksjonsbøker som følger alle nye maskiner. Disse omhandler riktig bruk og vedlikehold av maskinene.

Våre leverandører arbeider for å konstruere og produsere maskiner med et høyt nivå på områdene sikkerhet og effektivitet.

Våre reparatører er kontinuerlig kurset på riktig ettersyn og reparasjon på de samme produktene. En person som tar hensyn til sikkerhetsaspektene utgjør sammen med en godt vedlikeholdt maskin, en trygg, effektiv og lønnsom kombinasjon.

ARBEIDSSKADER / ULYKKER

Bedriften har null-visjon når det kommer til arbeidsrelaterte skader. Vi ser at det har variert noe de siste årene. I 2023 ser vi at det har vært en god nedgang på arbeidsrelatert fravær, og vi har registrert 1 tilfelle med totalt 4 dagers fravær i 2023.

Vi er glade for å se at vi har en god nedgang, da vi de siste par årene har sett høyere verdier. Vi jobber hele tiden aktivt for at vi skal ha så få tilfeller som mulig.

SKADER M FRAVÆRSDAGER	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Antall skader med fravær	9	1	6	4	2	5	3	3	7	9	1
Antall fraværsdager p.g.a. skade	170	2	91	138	26	19	13	54	168	107	4

Personulykker / H - verdi / F – verdi

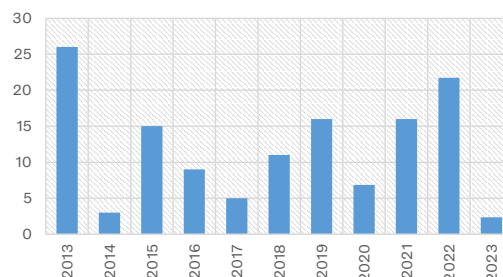
Bedriften har følgende målinger på antall personulykker med fravær pr. million arbeidede time.

Oversikt over antall ulykker med personskade, ulykkesfrekvens og fraværsfrekvens pga. skade.

Ulykkesfrekvens

$$\text{H-verdi} = \frac{\text{antall skader med fravær}}{\text{antall arbeidede timer}} \times 1\,000\,000$$

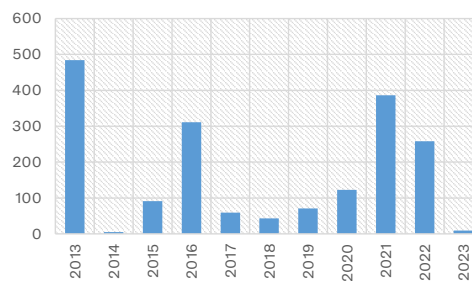
H-Verdi



Fraværsfrekvens

$$\text{F-verdi} = \frac{\text{antall fraværsdager pga. skade}}{\text{antall arbeidede timer}} \times 1\,000\,000$$

F-Verdi



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
H-Verdi	26	3	15	9	5	11	16	7	16	22	2
F-Verdi	484	5	91	311	59	43	71	122	386	258	9

Personalomsetning

$$\text{Personalom. i \%} = \frac{\text{antall arbeidstakere som har sagt opp selv} \times 100}{\text{antall arbeidstakere}}$$

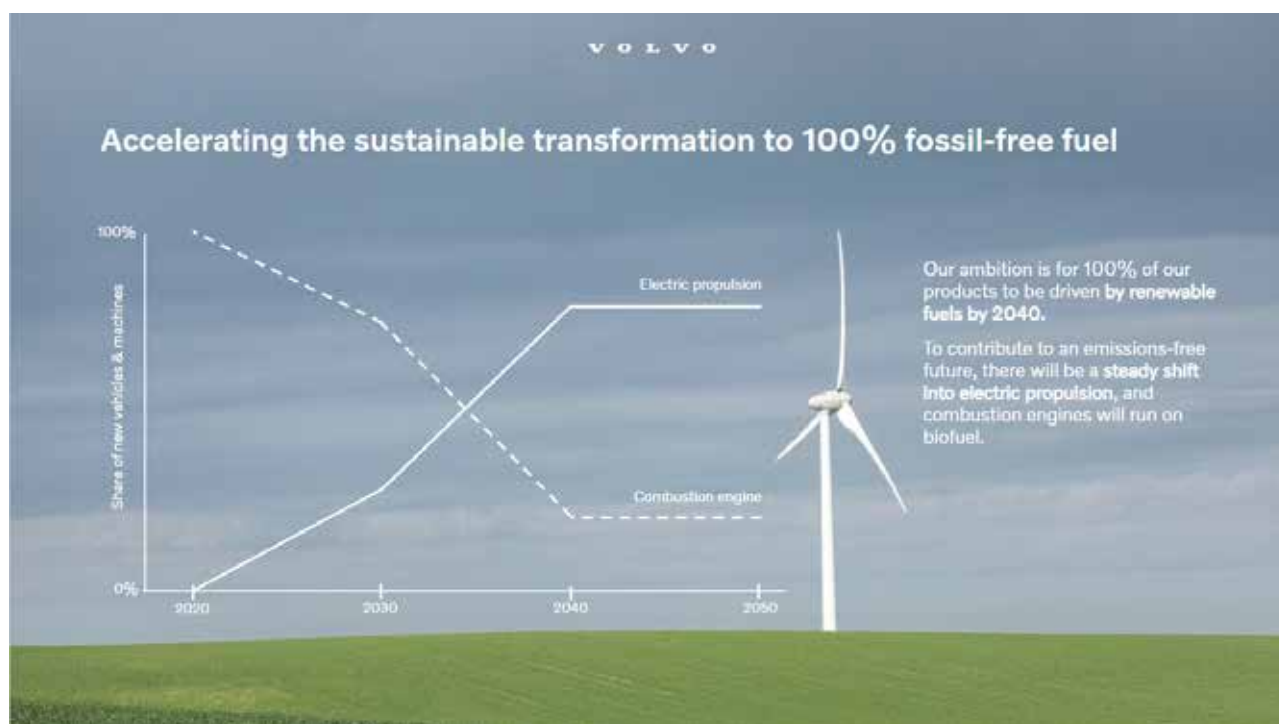
PERSONALOMSETNING	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ant. arbeidstakere	198	219	228	250	256	250	250	248	247	235	242
Personal oms. i %	10,1	8,2	6,1	6,0	4,7	14,4	15,6	11,3	9,7	12,3	12,0

Produkter

Volvo Construction Equipment er en av verdens ledende produsenter av anleggsmaskiner. I utvikling av nye produkter vektlegger Volvo miljø, dieselforbruk, førerkomfort og produktivitet. Mer effekt fra hver liter drivstoff, det er nøkkelen til mindre miljøpåvirkning og høyere lønnsomhet. Volvo driver utviklingen fremover med flere innovasjoner og initiativ.

Mot en utslippsfri fremtid

Verden endrer seg, og det må også vi! Vi lever i en tid som defineres av urbanisering, digitalisering og klimaendringer. Dette gjenspeiles i våre produkter. Volvo har jobbet mye med å få redusert utslipp i fossile motorer i våre maskiner. Vi har nå motorer som har redusert utslipp radikalt. Men dette er ikke nok! Vi har visjon om å bli helt utslippsfri i fremtiden.



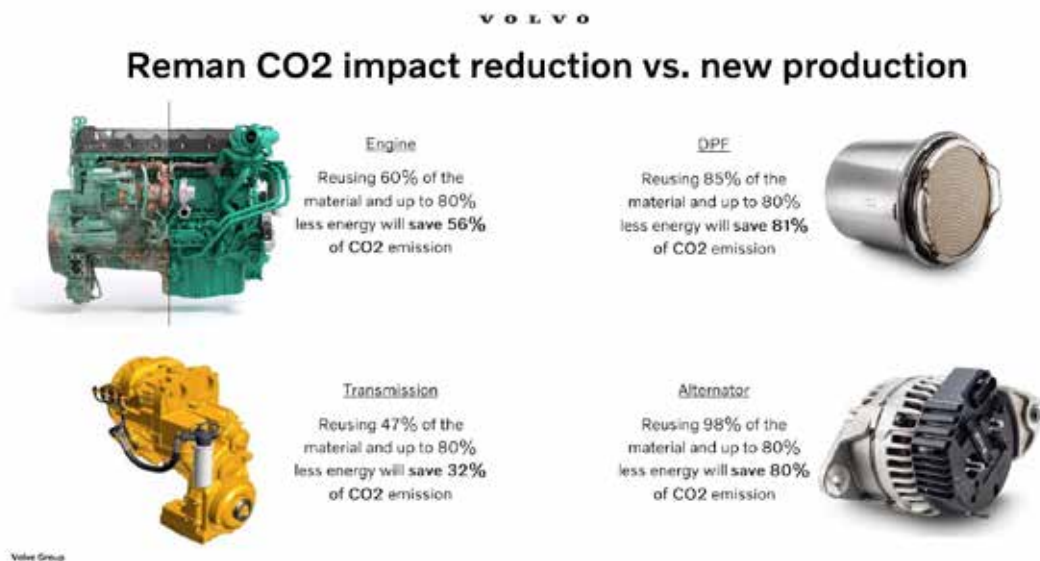
Reman - bra for maskinen - bra for miljøet

Volvo jobber sentralt for å redusere CO2 utslipp og finne gode løsninger for våre kunder. Konseptet er gjenbruk av komponenter som har gjennomgått en overhaling, hvor man har skiftet ut de delene som ikke lar seg gjenbruke, og testet at komponenten er "så god som ny". I 2022 sparte Volvo 2400 tonn CO2, og 1000 tonn stål på motorer alene! For dieselpartikkel-filter sparte vi omtrent 3300 tonn CO2.

Når kunden kjøper en reman-komponent, får han:

- Samme kvalitet som ny
- Samme garanti som ny
- Samme levering som ny
- Siste tilgjengelige spesifikasjoner
- Lavere pris
- Mindre miljøkonsekvens

Reman =
Remanufactured Parts



Norge returnerer komponenter tilbake inn i Reman-systemet når vi har egnede komponenter som byttes ut eller av andre årsaker tas ut av maskiner. I 2023 returnerte vi like mye komponenter som vi kjøpte!

Elektrisk serieprodusert gravemaskin

Volvo lanserte sin første serieproduserte elektriske gravemaskin i 2021. Modellen heter JEC230EL, og Volvo Maskin var tett med i utviklingen av denne modellen. Som eneste land i verden fikk vi tilgang på en forproduksjon av 34 elektriske maskiner for salg i Norge. Utlevering av disse startet i 2022.

JEC230EL har en batteripakke på 264 KWh og har en driftstid på 4-6 timer. Ladetiden er ca 9 timer ved bruk av om bord laderen og ca 80 min ved bruk av hurtiglader.

Maskinen har null utslipp og sparer fører og omgivelsene for støy.



F-serie gravemaskiner

F-serie gravemaskiner lanseres i 2024, først ut er modellen EC500 og EC230.

Den nye serien gravemaskiner vil oppnå en økt drivstoffeffektivitet fra 10% - 18,7%, noe som gir høyere produksjon pr. liter diesel og redusert utslipp. Alle modeller får det nye elektrisk styrte hydraulikksystemet, som gir høyere presisjon og effektivitet på maskinen, som igjen gir utslag i lavere dieselforbruk, lavere driftsutgifter og mindre slitasje. Steg V motorteknologien i F-serien bidrar med et lavere drivstofforbruk fra 6,4% - 15,8% som er meget positivt for miljøet. Automatisk motoravstengning er selvfølgelig videreført for å sørge for redusert tomgangskjøring som reduserer dieselforbruk, utslipp og unødvendig støy. Dette gir både miljø- og økonomisk gevinst.



F-serien har i tillegg fått et betydelig oppgradert førermiljø med nytt innvendig design, mer ergonomisk stol med mulighet for 3-punkt sikkerhetsbelte, nedfellbar venstre konsoll for enklere adkomst til førerplassen samt integrert kjøleboks. Med F-serie introduseres flere sikkerhetssystemer som mest sannsynlig vil endre bransjen på en positiv måte. System for anti-kollisjon mot førerhus og menneske, og objekt varslingsystemet, sikrer både operatøren, publikum og objekter rundt maskinen.

Volvo hjulgravere E-serie

Volvo sitt store fokus på miljø gjenspeiles med Steg V motor i alle hjulgravermodellene. Alle modeller har god ergonomi for sjåfør og de er utviklet med et sterkt fokus på sikkerhet.

Modellene har ECO funksjon som standard.

Det vil også i nær framtid bli lansert elektrisk hjulgraver. Disse maskinen vil være optimal i bynære områder, hvor det stilles strenge krav til utslipp og støy.



Elektriske Kompaktmaskiner



Også i 2023 leverte vi et høyt antall elektriske kompaktmaskiner. Dette bidrar til redusert forbruk av diesel, null utslipp og sparer omgivelsene for støy.

Med et større antall maskiner ute i markedet erfarer vi at de har god kapasitet og driftstid, som er innenfor det som trengs på en kompakt maskin.

Vi har med dette startet reisen fra dieseldrevne maskiner over til elektriske maskiner.

H-hjullastere med lavt dieselforbruk

Alle Volvo hjullastere tilfredstiller i dag steg 5 avgasskrav.

Den største hjullasteren L350H har opptil 20% lavere diesel-forbruk og 5% høyere produktivitet sammenlignet med tidligere modell.

Den nye L260H har fått opptil 15% høyere produktivitet, blitt 6% sterkere samtidig som dieselforbruket er redusert med opptil 10% mot L250G.

De nye L110H og L120H hjullasterne kan vise til en drivstoffreduksjon på inntil 18% om man velger med OptiShift transmisjon. Disse modellene med 8 liters motor, helautomatisk regenerering, høy ytelse, og er blant de mest sparsomme når det gjelder dieselforbruk.

Drivstofføkonomien forbedres ytterligere takket være Volvos tilpassede drivlinje og intelligente hydraulikk som gir krefter etter behov. Lastkjennende hydraulikk gir rask reaksjon og overlegen kontroll samt korte lastetider. En annen intelligent funksjon er RBB (Reverse By Braking) som automatisk senker motorens turtall og bruker bremsesystemet når maskinen skifter kjøreretning (fram/bak).

I Volvos OptiShift-teknikk, som er et tilvalg for L110H og L120H, kombineres RBB funksjon med en konverter som har Lock-up funksjon, slik at man får direkte forbindelse mellom motor og transmisjon. Dette gjør at man ikke mister kraft i konverteren og at dieselforbruket reduseres med opptil 18 %. ECO-pedalen reduserer forbruket enda mer takket være et mekanisk mottrykk, som oppfordrer føreren til å lette på gassen når motorens turtall er på vei over det optimale området. Det kan også leveres lock-up girkasse på L60H-L90H, noe som også bidrar til redusert forbruk og høyere transporthastighet

Hjullasterne L150H, L180H, L220H og L260H som er i vektclassen 23-40 tonn briljerer i en mengde arbeidsoppgaver, noe som gjør maskinene til en allsidig og lønnsom investering. Her er utslipp og redusert dieselforbruk fokus med Automatic Power Shift (APS) og Fully Automatic Power Shift (FAPS); automatisk gearvalg tilpasset turtall og hastighet. Selvfølgelig her også med OptiShift-teknikk og RBB funksjon.

Elektrisk fremtid

Volvo er i tillegg igang med å rulle ut L120 Electric som er Volvo Construction Equipment sin første helelektriske hjullaster.

I løpet av 2024 vil Volvo Construction Equipment lansere ytterligere 2 helelektriske hjullastere.



Volvo Kompakte hjullastere

Volvos kompakte hjullaster serie er produsert med steg V motorteknologi. Drivstofføkonomien forbedres ytterligere takket være Volvos tilpassede drivlinje og intelligente hydraulikk. Det vil også i fremtiden bli fokusert på å elektrifisere flere av kompakt hjullastermodellene slik at målsetningen om nullutslipp på samtlige maskiner blir ivare tatt.



Dumpere



G-modellene viderefører tradisjonen som den ledende dumperen i markedet når det gjelder førerkomfort, dieselforbruk, trekkraft og totaløkonomi. De har ATC (Automatic Traction Control), og en unik differensialsperr som standard. ATC systemet veksler automatisk mellom 6X6 eller 6X4 hjulstrekk.

Ved behov kan alle differensialer låses til 100 % slik at alle hjul roterer med samme hastighet. På A35G FS og A40G FS kan man få full hydraulisk fjæring slik at man kan øke produktiviteten på ujevnt underlag.

Samtlige dumpere har "Downhill Speed Control" som bidrar positivt både når det gjelder sikkerhet og forbruk.

En annen forbedring er økt effekt på motor/kompresjonsbrems. Dette, sammen med våte bremses på alle hjul, gir økt trygghet når man kjører med full last i nedoverbakker. Hill Hold funksjonen gjør det lekende lett med stopp og start i motbakke med full last.

Volvo Construction Equipment jobber med flere alternative drivmidler for dumpere, både hydrogen og elektrisitet.

Tidspunkt for når disse maskinene er klar for salg er ennå ikke satt.

Tipptrucker

I 2023 lanserte Volvo med R100E med steg V utgave med våte bremses på alle hjul. Retardasjonssystemet er automatisk aktivert ved en throttle off funksjon, hvor man setter ønsket hastighet ved å velge gir i forhold til hvor bratt man skal kjøre nedover. Dette er en stor forbedring, og bringer bremsesystemet på R100E opp på linje med våre konkurrenter.

Både R60E og R70E lanseres i 2024 med steg V motor og har design og mange funksjoner til felles med R100E.



Limach elektriske gravemaskiner

Som en del av en langsiktig elektrifiseringsplan, har Volvo Construction Equipment kjøpt opp majoriteten i det nederlandske selskapet Electric Special Technics B.V, som opererer under navnet Limach. Limach har spesialisert seg på å konvertere konvensjonelle Volvo gravemaskiner til elektrisk drift. Fokuset er å ha nok batterikapasitet slik at maskinen kan arbeide en hel arbeidsdag uten behov for å lade. I tillegg leveres maskinene standard med integrert løftesystem for batterier og utskiftbare batterimoduler, dette muliggjør at operatør enkelt kan bytte batteri på noen få minutter og fortsette arbeidet med et fulladet batteri.

Import av disse maskinene starter i 2024. Modellene som kommer på det norske markedet er E60.1W, E60.1C, E88.1 og E140.1.



Sennebogen materialhåndtering

Sennebogen er en tysk produsent av spesialiserte maskiner for materialhåndtering. De har et bredt spekter av maskiner som brukes i industrier som gjenvinning, tømmer og skrap.

Sennebogen maskiner er kjent for sin høye ytelse og pålitelighet. De er designet for å takle krevende oppgaver og har lang levetid. De legger vekt på miljøvennlige løsninger. Deres Green Hybrid-energigjenvinningssystem og Green Efficiency-teknologi bidrar til å redusere drifts-kostnader og utslipp.

Green Hybrid energigjenvinningssystemet lagrer energi når bommen senkes. Denne energien gjøres tilgjengelig for neste løft nesten uten tap. Det kan redusere drivstoffkostnader med opptil 30%.

Green Efficiency teknologien er et sett med sofistikerte tiltak som drastisk reduserer forbruk og utslipp.

Sennebogen er verdensledende innen elektrisk drevne materialhåndteringsmaskiner.



Volvo Co-Pilot og Assistert Service

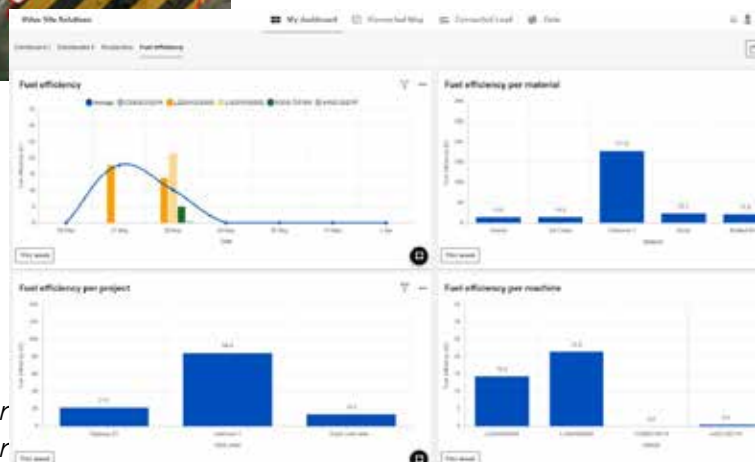
Volvo CE har utviklet Volvo Co-Pilot, et banebrytende display for utvalgte Volvo-maskiner, som gravemaskiner over 12 tonn, større hjullastere og dumpere. Den høy-oppløste berøringsskjermen er maskinførerens partner i førerhuset, og gir ubegrenset tilgang til alle de integrerte funksjonene som kreves for å utnytte maskinens fulle ytelsespotensiale. Med Co-Pilot følger muligheten til å benytte seg av maskinens vektindikator, samt den integrerte maskinstyringen fra Volvo. Dette gir igjen en unik mulighet til å koble seg opp på diverse produksjonstjenester som for eksempel Connected Map og Performance Indicator. Dette gir deg som bruker en unik mulighet til å skape deg en digital maskinoversikt, samt at du kan følge produksjon og Co2 avtrykk ned til minste detalj. Et viktig tilleggspunkt med Connected Map er sikkerhet. Alle maskiner og mobile enheter som er knyttet til tjenesten, ser hverandre i Co-Pilotens karttjeneste. Med informasjon om produktivitet, drivstoffeffektivitet, driftstid og sikkerhet, gir Co-Pilot fører og eier informasjon de trenger for å sikre en produktiv, sikker og økonomisk operasjon.

Co-Pilot, med sine forskjellige Assist-program hjelper enten du skal jobbe på store veiprosjekter, grave grøfter, lasting og lossing eller komprimere materialer.

Co-Pilot blir nå standard i alle F-gravemaskinmodeller fra 12 tonn og oppover. Dette betyr at alle maskiner er klargjort for at bruker kan legge på nødvendig software for å kunne ha full oversikt over utnyttelse og Co2 avtrykk på sin maskinpark.



Eksempel på Connected Map



Eksempel på visning i nettportal for Performance Indicator

Utvikling / engasjement / prosjektstyring

Service – vårt viktigste satsningsområde.

Våre ambisjoner er at Volvo Maskin AS skal videreutvikle nye og eksisterende servicetjenester. Dette skal bidra til å forbedre den interne effektiviteten innen de fleste områder av bedriften – for å få fornøyde kunder, samtidig som lønnsomheten ivaretas.

For å lykkes i dette arbeidet er det viktig at alle medarbeiderne engasjerer seg og ser på hvordan man kan yte enda bedre service overfor kundene.

Prosjektarbeidet er et verktøy som kan hjelpe til å finne forbedringspunkter som kan øke effektiviteten innenfor de områdene vi fokuserer på. Servicekonseptet skal videreutvikles gjennom Volvo Maskin AS ved at alle ansatte fokuserer på områdene:

TILGJENGELIGHET – INTERESSE – BEKYMFRITT MASKINHOLD

Arne Knaben, Adm. Direktør
(sign)

Odd Tollefsrød, CFO
(sign)

Ved spørsmål om bedriftens kvalitetssystem kan du kontakte følgende personer:

Arne Knaben tlf. 909 31 262	Odd Tollefsrød tlf. 911 97 217
David Kristianslund tlf. 913 25 014	Tom Engebretsen tlf. 476 39 938
Irene Kingsford tlf. 482 04 729	

GRØNT PUNKT



Volvo Maskin er medlemsbedrift i Grønt Punkt Norge AS. Det vil si at Volvo Maskin AS deltar aktivt i næringslivets dugnad for innsamling og gjenvinning av emballasje og betaler vederlag til materialselskapene for den emballasjen vi tar inn til Norge.

Grønt Punkt Norge AS sikrer og administrerer finansiering av returordningene for plast-, metall-, og glassemballasje, emballasjekartong, drikkekartong og bølgepapp. I tillegg drifter Grønt Punkt Norge AS innsamling og gjenvinning av plastemballasje, emballasjekartong og drikkekartong på vegne av Plastretur AS og Norsk Returkartong AS.

V O L V O