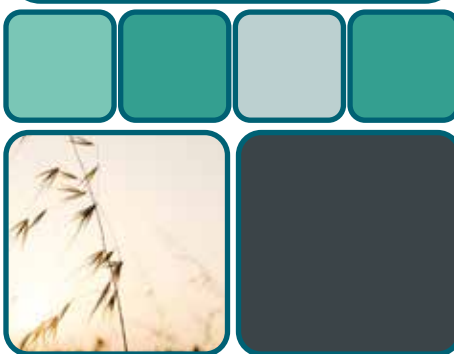


V O L V O

BÆREKRAFTSRAPPORT

VOLVO MASKIN AS

2024



Forord

Salget av nye anleggsmaskiner i Norge gikk ned med 22% i forhold til 2023, med et totalt salg på 3277 maskiner. Vår virksomhet leverer i all hovedsak til to segmenter, bygg og anlegg, som begge møtte større utfordringer i 2024 enn vi har sett de siste årene. Volvo Maskin AS leverte likevel et godt resultat i 2024, med en omsetning på 4,3 milliarder kroner og 1093 maskiner levert. Vår virksomhet fulgte samme trend som markedet forøvrig, med en nedgang på 22%. Volvo Maskin beholdt likevel en ledende markedsposisjon med en markedsandel på hele 33%.

Vår målsetning er å utvikle tett og positivt partnerskap med alle våre maskinkunder i Norge. For å kunne yte rask service med maksimal oppetid, har vi et unikt nettverk bestående av hele 22 merkeverksteder rundt om i hele landet. Alle under merkenavnet Volvo Maskin Service. I dette systemet har vi mer enn 500 medarbeidere og ca 220 servicebiler. Dette gjør at alle Volvo-kunder har rask tilgang på faglig kompetent personell, rask oppfølging og god tilgang til originale reservedeler, uansett maskinlokasjon i Norge.

En stadig viktigere del av tjenestene vi tilbyr, er salg av serviceavtaler. Dette gir kundene trygghet for at maskinene får korrekt og rettidig vedlikehold, programvare-oppdateringer og reparasjoner til avtalt pris. For oss gir en stor andel serviceavtaler forutsigbarhet og bedre muligheter for planlegging. I tillegg til at serviceavtalen direkte påvirker annenhåndsverdien, er den også veldig viktig i et bærekrafts-perspektiv. Maskinene får korrekt vedlikehold med hensyn til utslipp, hvor for eksempel all olje og reservedeler som byttes blir tatt hånd om og sortert eller resirkulert på en korrekt måte. Samtidig som det er viktig for oss å hele tiden utvikle og forbedre den tradisjonelle delen av virksomheten, vil nye produkter ytterligere redusere vårt miljøavtrykk. Volvo har som mål at hele 35% av alle maskiner som selges skal være elektriske innen 2030 og i 2040 skal alle nye Volvo maskiner drives av fossilfri energi.

Allerede i 2025 vil Volvo Maskin tilby service- og konsulenttjenester som skal hjelpe våre kunder med å optimalisere produktiviteten til deres maskiner. Reduksjon av tomgangskjøring og diesel-forbruk, proaktive reparasjoner før havari og full utnyttelse av maskinenes kapasitet gir gevinst både fra et økonomisk og bærekraftig perspektiv.

Høsten 2024 flyttet vi inn i vårt nye hovedkontor i Oslo Logistikkpark Drøbak. Dette anlegget er sertifisert etter BREEAM standard, en evaluering av bygningens påvirkning av miljøet. Bygget er tilrettelagt for morgendagens elektriske maskiner og bilpark. Bygget får varme levert fra lokalt flisfyrt fjernvarmeanlegg og solcellepanelene på taket er bare noen eksempler på tiltak gjort for å redusere vårt klimaavtrykk.

I januar i år, ansatte Volvo Maskin sin første kvinnelige administrerende direktør. Sammen med Volvo Maskin AS sine 240 dyktige medarbeidere, premium maskinmodeller utviklet med god forståelse rundt de tøffe, skandinaviske utfordringene, en stor serviceorganisasjon som kontinuerlig jobber for å være bransjens best kundetilpassede, er vi sikre på at Volvo Maskin AS er godt rustet til å lede vei for å møte fremtidens krav.

Aldri før har fremtiden vært så spennende som nå og vi skal bidra til å bygge den verden vi ønsker å leve i. Vi takker for at du blir med oss på reisen!

Gudrun Berg Hansen
Adm. Dir.

*Volvo Maskin AS er revidert og sertifisert etter ISO9001:2015 og ISO14001:2015 av Kiwa AS.
Volvo Maskin AS er medlemsbedrift i Grønt Punkt.*

Forretningsområde

Volvo Maskin AS er importør og distributør av maskiner, utstyr og reservedeler produsert og levert av Volvo Construction Equipment (VCE) i Norge. I tillegg er Volvo Maskin AS importør og distributør av Sennebogen materialhåndteringsmaskiner samt en god del øvrige tredjeparts leverandører. Således er selskapet en handelsbedrift.

PRODUKTER OG TJENESTER

Volvo Maskin er importør og distributør av Volvo CE sitt sortiment av anleggsmaskiner og supplerende produkter til det norske markedet. Dette inkluderer blant annet:

- Salg av nye maskiner fra VCE
- Utleie
- Brukte maskiner
- Utstyr
- Reservedeler og slitedeler
- Serviceavtaler
- Klargjøring, service, vedlikeholdsarbeid
- Productivity-tjenester
- Uptime-tjenester
- Kurs og opplæring

Landsdekkende service med Volvo Maskin Service



Volvo Maskin Service er landets største serviceorganisasjon med over 500 ansatte. Våre 22 serviceverksteder er fordelt over hele Norge, og dette gjør oss til landets største aktør innenfor ettermarked av anleggsmaskiner.

Volvo Maskin AS

- Eid av Volvo CE
- Eneimportør av Volvo CE maskiner, utstyr og deler
- 5 Volvo-eide verksteder inkludert hovedkontor

VMS

- Privateid
- 17 privateide verksteder

Volvo Maskin AS - eid av Volvo

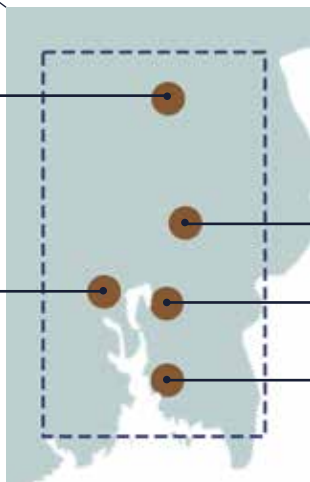
4 avdelinger og 5 lokasjoner



Hamar
30 mekanikere
20 servicebiler
48 medarbeidere totalt



Drammen
18 mekanikere
12 servicebiler
27 medarbeidere totalt



Drøbak
18 mekanikere
8 servicebiler
125 medarbeidere totalt



Frogner
15 mekanikere
15 servicebiler
19 medarbeidere totalt



Råde
16 mekanikere
10 servicebiler
24 medarbeidere totalt

Konsernets strategi og verdier

Volvo Maskin er heleid av VCE og den overordnede strategien til konsernet er således også Volvo Maskin sin strategi. Volvo CE global: www.volvoce.com/global/en/this-is-volvo-ce/what-we-believe-in/

VI TROR PÅ FREMTIDEN

- Kvalitet
- Sikkerhet
- Miljø

Sammen skal vi bygge en verden vi ønsker å bo i!

Volvo skal gjennom nyvinninger, hardt arbeid og teknologisk innovasjon være med å forme en verden som er renere, smartere og mer sammenkoblet. Vi tror på en bærekraftig fremtid. Og sammen med våre kunder, skal vi gjøre jobbe mot bærekraft! Vi skal leve og ånde for dette! Hver dag.

Bygge en bærekraftig kultur - Bygge morgendagen!



Vår visjon er å skape en bedre plass å bo for fremtidige generasjoner.



Vi vil være ledende i å utvikle en verden som er renere, smartere og mer sammenkoblet.



Vi skal levere rene, produktive og innovative produkter og tjenester.



Våre fremtidige produkter og tjenester vil være en viktig del i å bygge et bærekraftig samfunn.



Vi ønsker å påvirke andre til å gjøre endringer som er til glede for alle.

VCE sin globale salgsfunksjon organiseres i 7 autonome og markedsfokusede regioner med ansvar for å drive salg, inntjening, markedsandeler og kundetilfredshet: Nord-Amerika, Sør-Amerika, Europa, Internasjonal (Oseania, Russland, CIS, Afrika, Midtøsten og Cuba), Asia (ekskl. Kina og India), Kina og India.

6 'Centers of excellence' skal sikre tverrfaglig samhandling og økt synergier på tvers av regionene: Uptime Services, Productivity Services, Parts Services & Logistics, Retail Development, Key Accounts og SDLG Export Support.



Volvo Maskin sine overordnede mål innebærer at vi skal ha bransjens mest fornøyde kunder, være bransjens foretrukne arbeidsgiver og sikre optimal drift. Vi har også en uttalt ambisjon om å være #1 innenfor Uptime, TCO (total cost of ownership) og Safety.

Våre verdier guider oss til å skape god kultur

Verdiene våre skal guide oss! Menneskene i organisasjonen er nøkkelen for å lykkes med å skape en kultur som er ansvarsbevisst, som motiverer til entreprenørskap og går i takt med fremtidens behov.

Verdiene skal hjelpe oss til å ta mer riktige beslutninger.

Kundesuksess: Vi hjelper våre kunder å vinne

Lidenskap: Vi har lidenskap for det vi gjør

Prestasjon: Vi er profitable og sikrer vår fremtid

Endring: Vi endrer oss for å holde oss på topp

Tillit: Vi stoler på hverandre



Mennesker og kultur

Vi ønsker å motivere alle medarbeidere til å tenke entreprenørskap, ta raske beslutninger og ha kundefokus. Vi vil skape en kultur som er ansvarsbevisst og som går i takt med fremtidens behov!

Strategisk målbilde Volvo Maskin

Målbildet skal realiseres gjennom fokus på 5 dimensjoner:

- Kunder
- Selskap
- Eiere
- Medarbeidere
- Økonomi

Vår hovedprioritet er å levere på kundenes forventninger. Gjennom målrettet innovasjon og nye produkter skal vi også utvikle og styrke vår markedsposisjon.

Målsetningen innebærer at vi skal være den beste Volvo-eide forhandleren av anleggsmaskiner.

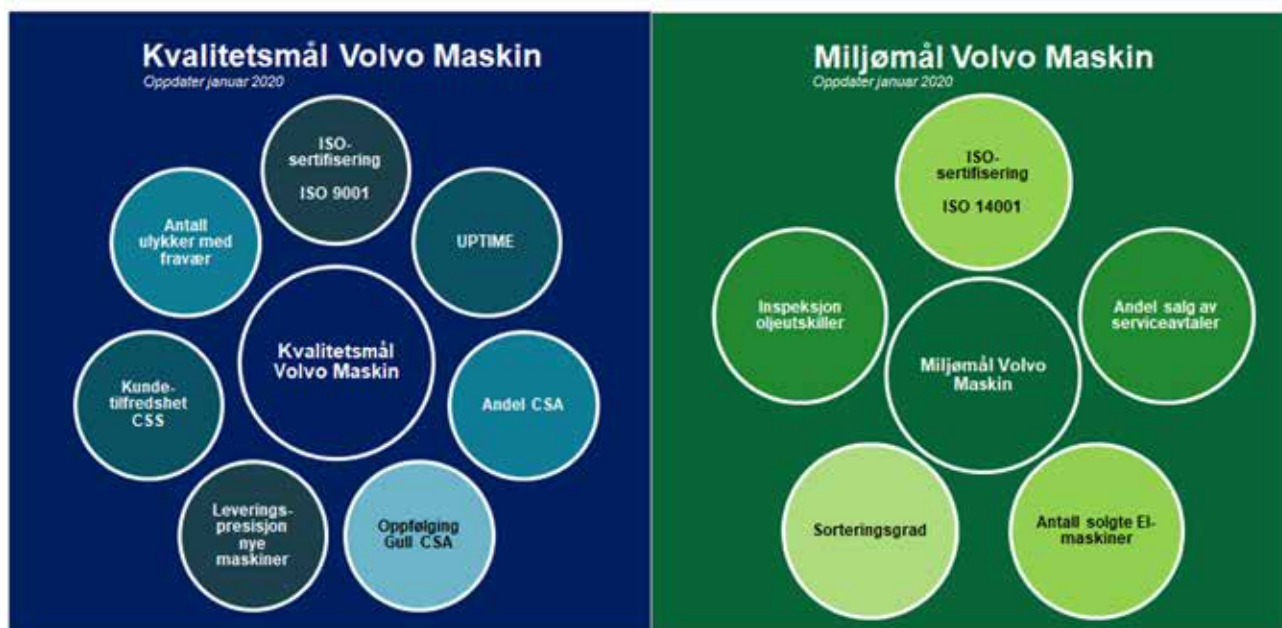


Standarder, prosesser og system

Kvalitets- og miljøpolitikk

Som et ansvarlig og miljøbevisst selskap skal vi ivareta våre miljømessige samsvarsforpliktelser og engasjere oss i kontinuerlig forbedring av vårt fotavtrykk på ytre miljø.

Kvalitet, sikkerhet og miljø er kjerneverdier i Volvo.



Kvalitetsmål

- ISO-sertifisering: ISO 9001
- Uptime
- Salg av serviceavtaler
- Oppfølging serviceavtaler – gullavtaler
- Leveringspresisjon nye maskiner
- Kundetilfredshet (CSS)
- Antall ulykker med fravær

Miljømål

- ISO-sertifisering: ISO 14001
- Salg av serviceavtaler. Serviceavtaler innebærer:
 - Tilbud til kunde at om at Volvo Maskin tar hånd om spesialavfall
 - Godt vedlikeholdt maskin = mindre støy og utslipp, samt redusert risiko for lekkasje/oljesøl
 - Påvirke kunde å bruke maskin mest mulig effektivt gjennom opplæring og data
 - Økonomisk lønnsomhet for kunde og miljømessig bonus
- Antall solgte elektriske maskiner
- Sorteringsgrad 90 %
 - Avfall: 85 % sorteringsgrad for selskapet totalt i 2024 (88 % i 2023)
- Inspeksjon oljeutskifter

Ansvar, eierskap og oppdatering

Vi har definerte prosesseiere som er øverste ansvarlig for å sikre etterlevelsen av de rutiner som er beskrevet i Volvo Maskin sitt styringssystem. Prosesseier er ansvarlig for å sikre at rutinebeskrivelse og policy til enhver tid er oppdatert i henhold til praksis.

En revisjon skal minimum foretas en gang per år.

HR-direktør har redaktøransvar for styringssystemet, og er ansvarlig for å oppdatere etter input fra prosesseiere. For hvert område er det en heading hvor det defineres hvilken posisjon i organisasjonen som er ansvarlig prosesseier.

Sertifiseringer

Sakkyndig virksomhet

Bedriften er sertifisert som sakkyndig virksomhet. Denne sertifiseringen organiseres som paraplyorganisasjon og omfatter alle egen eide verksteder, og alle VMS verksteder i Norge. Organisasjonen er sertifisert for kontroll av masseforflytningsmaskiner (MX) og Løfte og stablevogner for gods (TX).

KIWA as er sertifiseringsorgan for denne ordningen og reviderer alle verksteder

ISO sertifisering

Volvo Maskin AS ble sertifisert av Kiwa as i 1999 (Den gang Teknologisk institutt sertifisering) etter ISO 9001 standarden og ISO 14001 standarden. Vi var da den første i bransjen til å bli sertifisert etter miljøstandarden ISO 14001. I 2023 ble vi revidert etter NS-EN ISO 9001, Kvalitetsledelse, og NS-EN ISO 14001, Ledelsessystem for miljø.

I 2025 skal Volvo Maskin AS bytte sertifiseringsorgan og skal inn under Volvo CEs globale sertifikat. Det innebærer at bedriften skal resertifiseres på ISO9001 og ISO14001. I tillegg skal vi sertifiseres på ISO45001- Arbeidsmiljø.

ISO 45001 - helse og sikkerhet på arbeidsplassen

Denne standarden bygger på tidligere standarder innen for helse og sikkerhet på arbeidsplassen. Den vil hjelpe med å identifisere og vurdere farer for helse og sikkerhet på arbeidsplassen, og kontinuerlig forbedre et ledelsessystem for arbeidsmiljø for å eliminere disse.

Vi vil derfor i 2024 og 2025 gå gjennom alle våre systemer, og tilrettelegge eller justere for å bli enda bedre på kvalitetsledelse, miljøledelse og arbeidsmiljø.

Kundelojalitet og tilbakemeldinger



Volvo Maskin Service skal være den foretrukne leverandøren blant våre kunder. For å nå dette målet, må vi kjenne til kundens utfordringer og erfaringer. Vi har derfor satt kontinuerlig kundeundersøkelse i system. For Norge sendes det ut spørreskjema til et utvalg av våre kunder 4 ganger i året. Tilbakemeldingene blir gjennomgått av avdelingene, og vi jobber med forbedring basert blant annet på disse tilbakemeldingene.

Målt lojalitet viser en stabil høy score, og NPS (Net Promoter Score) viser positive tall med svak negativ trend. I 2023 hadde vi NPS på 33,6 så denne har i 2024 falt med noen poeng til 28,2.

I 2024 hentet vi inn respons fra kunder på 266 maskiner. 133 var på nymaskiner, og 133 var på maskiner som var 1 år gammel. Vi ser en marginalt høyere NPS på maskinene som har vært i bruk i 1 år, sammenlignet med de som nettopp er solgt.

Vi ser at NPS er høyere siste halvår 2024, sammenlignet med 1. halvår.

De områdene vi scorer dårligst på er blant annet leveringstid på maskiner. Vi har utfordringer med å få maskinene til Norge hurtig nok, spesielt i tiden som har vært med uro i verden, og vanskeligheter med å få tak i enkelte deler og komponenter.

I tillegg ser vi at vi har noen lavere resultater på tilgjengeligheten på service-apparatet. Dette er ting vi jobber med fortløpende for å bedre.

Ikke uventet scorer vi høyt blant våre kunder på komfort, sikkerhet og kvalitet. Dette er viktige områder for Volvo, og derfor veldig gledelig å se at kundene våre opplever dette positivt.

Vi fortsetter å spørre våre kunder om deres opplevelser med maskinene, og tar imot tilbakemeldinger med glede. Vi jobber kontinuerlig for å bli en enda bedre partner for våre kunder i fremtiden.



Åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger

Virksomhetens rutiner for arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Som heleid datterselskap av Volvo Group er vi underlagt de samme høye standardene som gjelder for alle Volvos underselskaper.

Volvo Group har et sterkt engasjement for menneskerettigheter og arbeider aktivt for å respektere og beskytte disse rettighetene. De erkjenner at negative menneskerettighetspåvirkninger kan oppstå internt i organisasjonen, gjennom forretningsforbindelser og i verdikjeden. For å motvirke og redusere slike påvirkninger har Volvo Group implementert en rekke tiltak.

I 2021 lanserte Volvo Group en selvstendig menneskerettighetspolitikk som gjelder for alle deres enheter, ansatte og leverandører. Denne policyen utgjør en felles plattform for Volvo Groups forpliktelse til å overholde menneskerettighetene.

For å ytterligere styrke arbeidet med menneskerettigheter, vedtok Volvo Group Executive Board i 2022 et gruppeomfattende menneskerettighetsprogram (Human Rights Program) basert på internasjonale rammeverk som: FN-pakten, ILO-konvensjonene, FN Global Compact, FN-retningsslinjer for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Målet med dette programmet er å systematisk identifisere, redusere og håndtere risikoer knyttet til menneskerettigheter, samtidig som vi kontinuerlig forbedrer våre prosesser.

Volvo Maskin forventer at samarbeidspartnere arbeider målrettet og systematisk for etterlevelse av ansvarlig næringsliv. Vi vurderer nøyte potensielle samarbeidspartnere før avtale inngås, f.eks. ved å be om informasjon, vurdere samarbeidspartneres retningslinjer og sertifiseringer, samt ved å stille krav om overholdelse av gjeldende lovgivning og etterlevelse av anerkjente prinsipper for etisk drift.

Hvordan virksomheten jobber med aktsomhetsvurderinger

Volvo Maskin jobber etter OECDs aktsomhetshjul for å risikovurdere våre leverandører.

Vårt arbeid med aktsomhetsvurdering baserer seg på risikobasert tilnærming og forholdsmessighet. Leverandører kartlegges i første omgang ut fra informasjon de sender til oss gjennom utfylling av et skjema. Avhengig av informasjonen, blir leverandøren risikovurdert i henhold til menneskerettigheter og ansvarlig arbeidsliv. Vi vurderer risiko bl.a. ut fra bransje leverandøren jobber i, geografi, transparens i produktkjeden og sertifisering leverandør har.

Der risiko oppdages, blir leverandøren ettergått mer nøyte, og ny vurdering tas om hvorvidt det skal iversettes ytterligere tiltak.

Der det er behov vil informasjon kunne hentes fra samtaler, intervjuer eller revisjoner eller bakgrunnsjekker for å hente inn tilstrekkelig informasjon for å kunne ta en fakta-basert avgjørelse om tiltak.





Prosess for aktsomhetsvurdering i Volvo Maskin.

Dersom detaljert risikovurdering heller ikke gir tilfredsstillende resultat, vil vi måtte se på mulighet vi har til å påvirke, forbedre eller erstatte leverandør. Har vi liten mulighet til påvirkning, og leverandøren kan erstattes vil vi gjøre det. Dersom vi kan påvirke, eller leverandøren er vanskelig å erstatte vil vi jobbe med tiltaksplan.

Risikovurderinger per 31.12.2024

Helse-Miljø-Sikkerhet

Det er ikke avdekket store avvik i helse, miljø og sikkerhet i virksomheten i Norge.

Vi har regelmessig sikkerhetsmøter med kolleger i resten av Volvo-gruppen, og risiko som avdekkes her, behandles også i Norge der det er relevant. Volvo globalt har sett noen alvorlige ulykker i 2024, men i Norge har vi ikke hatt dette.

Vi innførte en ny app for å melde inn avvik, og denne har vi hatt opplæring på i flere runder. Det gjenstår noe arbeid, og vi vil fortsette med bevisstgjøring og opplæring i 2025.

Aktsomhetsvurderinger

Vi har aktsomhetsvurdert (eller er i prosess i å aktsomhetsvurdere) totalt 38 leverandører. Vi jobber med et system for å få bedre oversikt over leverandører, og hvordan vi skal best skal kunne aktsomhetsvurdere disse.

I vår prosess for å aktsomhetsvurdere leverandører har vi sett på egenerklæring fra leverandørene, samt opprinnelsesland, produkter og lignende for å se om det er økt risiko. Vi har avdekket en leverandør med økt risiko på grunn av mangelfull informasjon om sin leverandørkjede. Vi hadde ett oppfølgingsintervju med leverandøren, og har vurdert den som godkjent. Vi vil følge opp leverandøren videre dersom vi anser det som nødvendig.

Informasjonskrav og offentliggjøring

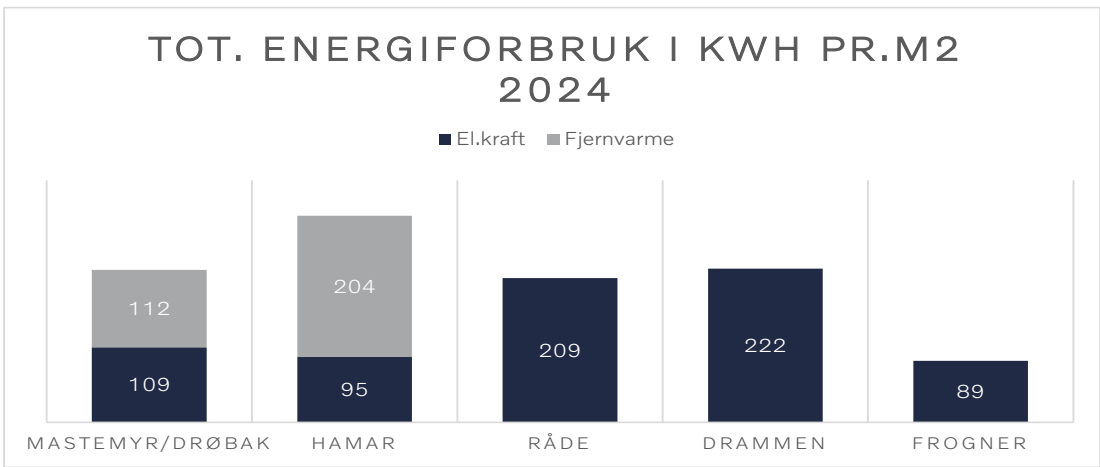
Volvo Maskin AS har opprettet en e-post for henvendelser om åpenhetsloven. E-postadressen er: aapenhetsloven.volvomaskin@volvo.com Denne blir sjekket daglig og henvendelser svares ut så raskt det lar seg gjøre, senest innenfor tidsfristen på 3 uker.

Informasjon om vårt arbeid rundt åpenhetsloven, og redegjørelsen offentliggjøres på våre websider.

Forbruk av vann og energi

Bedriften har gjort følgende registreringer:

Tot. vannforbruk (m3):	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Drøbak (fra 1.10.2024):									190
Mastemyr (til 30.11.2024):	859	761	1050	1096	458	589	400	668	932
Hamar:	596	522	577	589	591	697	551	504	482
Råde:	682	574	480	479	473	386	322	457	397
Drammen:	209	207	220	291	308	275	321	327	431
Frogner							234		247



Tot. energiforbruk i kWh pr.m2	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Drøbak 11813 m2 (fra 01.10.2024)									3
Mastemyr 6494 m2 (til 30.11.2024)									
Fjernvarme	155	127	124	186	100	118	105	130	112
El.kraft	159	137	143	187	158,0	141	135	112	106
Totalt Mastemyr	314	264	267	373	258,0	259	240	242	220
Hamar 2240 m2									
Fjernvarme	170	240	238	222	186	260	220	83	204
El.kraft	100	119	126	119	113	128	111	173	95
Totalt Hamar	270	359	364	341	299	388	331	256	299
Råde 1820 m2	283	262	259	271	228	256	216	201	209
Drammen 1100 m2	218	354	401	406	332	373	297	239	222
Frogner 872 m2 ikke vært med i beregning før 2022							121	87	89

Volvo Maskin AS sin vurdering er at bedriften ikke har utslipp eller andre miljøproblemer som krever utslippstillatelse etter Forurensningsloven og bedriften forholder seg til gjeldende lover og forskrifter. I våre vaskehaller brukes det kjemikalier som gir minst mulig påvirkning på miljøet. Utslippsvann fra våre vaskehaller kontrolleres rutinemessig for å sikre at det er godkjent for utslipp til offentlig nett.

Volvo Maskin AS jobber aktivt for å redusere mengden kjemikalier som brukes på våre verksteder. Vi jobber aktivt for å redusere antall og bytte ut de farligste kjemikaliene. Alle kjemikalier som brukes skal risikovurderes før de tas i bruk av ansatte.

KJEMIKALIEFORBRUK i liter	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Mastemyr:	1600	2120	2660	6419	5579	4556	3553	3316
Frogner:					678	525	510	672
Hamar:	1758	2282	1817	2443	1080	2159	2964	1035
Råde (Grålum):	1230	800	854	962	1338	2129	1786	2425
Drammen:	115	314	640	792	2483	1856	1041	1127
Total	4703	5516	5971	10616	11158	11224	9854	8574

Farlig avfall / Kildesortering

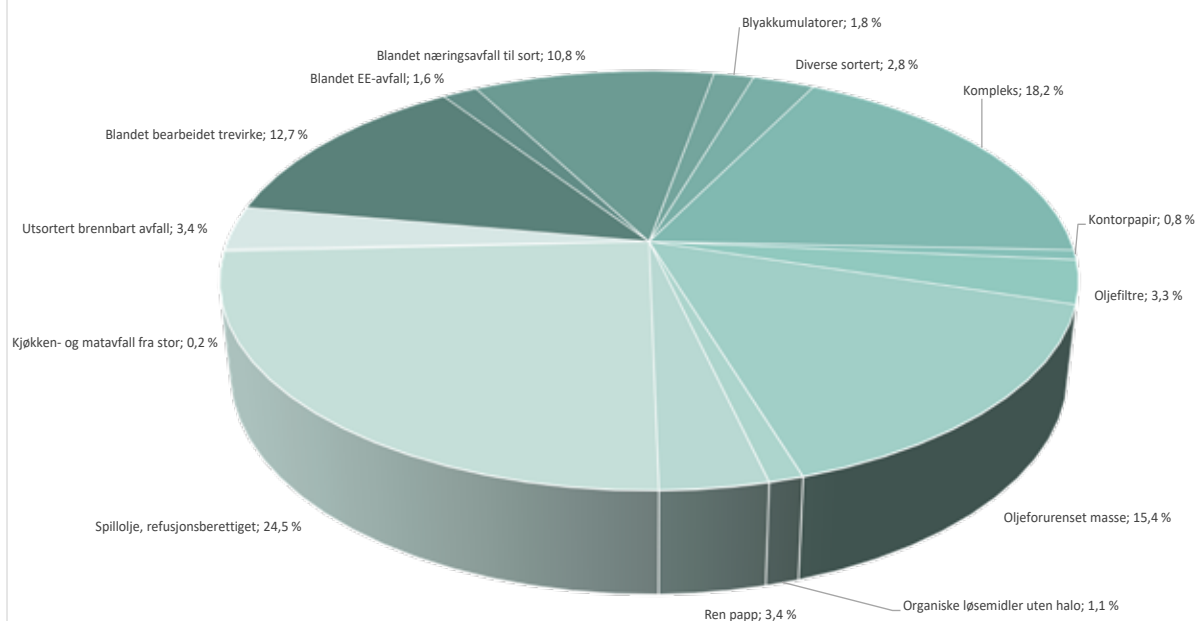
AVFALLSRAPPORT 2024		
Avd.	Avfall i kg	Sorterings-grad
Råde	83 196	90%
Drammen	84 512	93%
Hamar	125 156	93%
Drøbak/Mastemyr	277 485	79%
Frogner	86 633	88%
Porsgrunn	99 595	90%
Sandefjord	52 726	86%
Kristiansand	106 880	81%
Stavanger	83 295	90%
Haugesund	34 170	89%
Bergen	99 198	87%
Voss	59 087	86%
Ålesund	20 315	68%
Molde	7 307	34%
Tr.heim	90 020	86%
Namsos	69 000	91%
Bodø	42 210	68%
Mo i Rana	62 270	87%
Tromsø	36 600	79%
Finnmark	5 150	52%
SUM	1 524 805	85%

Farlig avfall er definert i Forurensningsloven. «Farlig avfall er avfall som kan føre til forurensning eller skade på mennesker og dyr dersom det ikke tas forsvarlig hånd om. Farlig avfall oppstår når produkter med farlige egenskaper eller produkter som inneholder farlige stoffer, kasseres. Dette kan skje ved at de ikke lenger kan brukes eller fordi det oppstår rester som ikke kan benyttes, og skal håndteres som avfall.»

Volvo Maskin AS registrerer mengden avfall i forskjellige avfallsfraksjoner. Denne registreringen medfører at vi ser på mønstre i våre innkjøpsrutiner, og tilrettelegger der det er mulig. I tillegg til miljøaspektet er det også en besparelse økonomisk, når man tar hensyn til avgiftene ved å levere avfall som usortert produksjonsavfall.

Felles mål for alle avdelinger i Volvo Maskin Service er en sorteringsgrad på 90 % eller mer i 2025. Den totale avfallsmengden for Volvo Maskin Service i 2024 var på 1525 tonn, en økning på 13 tonn fra 2023. Sorteringsgrad ble samlet på 85 %, som er en liten nedgang fra 88% som var resultatet i 2023. Vi ligger fortsatt noe under måltallet på 90 %. Reduksjonen skyldes delvis dårlig sorteringsgrad for Mastemyr/Drøbak grunnet flytting til nye lokaler.

Mastemyr/Drøbak, Hamar, Råde, Drammen og Frogner



Mastemyr, Hamar, Råde, Drammen, Frogner		2024		2023	
Kode		Tonn	% av tot	Tonn	% av tot
1149	Blandet bearbeidet trevirke	83,6	12,7 %	74,2	13,5 %
1222	Ren papp	22,6	3,4 %	16,9	3,1 %
1251	Kontorpaper	4,9	0,8 %	7,8	1,4 %
1299	Blandet papir,papp, kartong	1,6	0,2 %	1,7	0,3 %
1341	Laminert glass	2,4	0,4 %	9,6	1,7 %
1457	Kompleks	119,3	18,2 %	91,0	16,6 %
1599	Blandet EE-avfall	10,4	1,6 %	5,5	1,0 %
1712	Folieplast, annen	2,0	0,3 %	1,7	0,3 %
1721	Hardplast, emballasje	0,7	0,1 %	0,4	0,1 %
1729	Blandet myk og hard plastembal	4,9	0,7 %	6,0	1,1 %
7011	Spillolje, refusjonsberettiget	161,2	24,5 %	157,3	28,7 %
7012	Spillolje, ikke refusjonsberet	0,3	0,0 %	2,0	0,4 %
7021	Olje- og fettavfall	2,0	0,3 %	1,0	0,2 %
7022	Oljeforurenset masse	101,1	15,4 %	76,0	13,9 %
7024	Oljefiltre	22,0	3,3 %	19,6	3,6 %
7042	Organiske løsemidler uten halo	7,3	1,1 %	4,7	0,9 %
7051	Maling, lim og lakk	0,5	0,1 %	0,4	0,1 %
7055	Spraybokser	1,0	0,1 %	0,7	0,1 %
7092	Blyakkumulatorer	11,8	1,8 %	10,5	1,9 %
7261	Gasser i trykkbeholdere	0,5	0,1 %	0,3	0,1 %
9912	Blandet næringsavfall til sort	71,2	10,8 %	54,8	10,0 %
9913	Utsortert brennbart avfall	22,2	3,4 %	4,2	0,8 %
1111	Kjøkken- og matavfall	1,1	0,2 %	0,8	0,1 %
1799	Blandet plast, blandede fraksjoner	0,0	0,0 %	0,1	0,0 %
Total		657,0		548,4	
Avfallsmengde endring 2024 mot 2023		108,6		0,0	
Sorteringsgrad		85,8 %		89,3 %	

Helse / Arbeidsmiljø

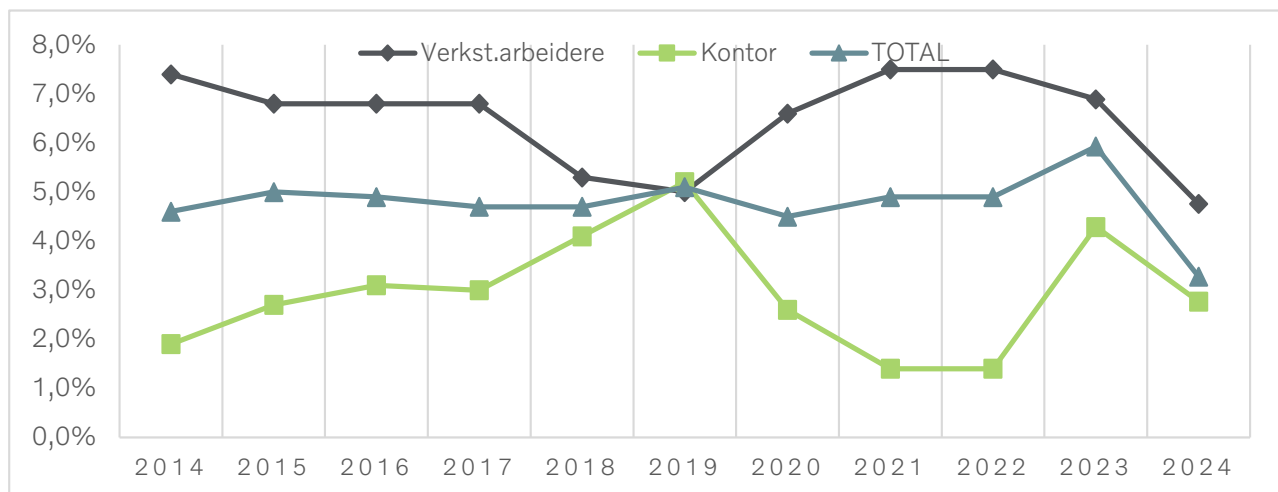
Volvo Maskin arbeider systematisk med HMS-arbeid:

- Gjennomføring av generelle risikovurderinger – arbeidsgrupper med leder, VO og BHT
 - Bedriftsinterne grunnopplæringskurs i HMS-arbeid for alle mellomledere og avdelingsledere og nye verneombud
 - Alle nyansatte reparatører og lageransatte skal til arbeidshelseundersøkelse hos BHT så raskt som mulig etter nyansettelse (punkt på sjekkliste for nyansatte), samt hvert 3. år
 - Gjennomføring av jevnlig sikkerhetskontroll/vernerunde, hvor BHT inviteres med jevne mellomrom og ved behov
 - Etterspør faglig vurdering av sikkerhetsdatablader fra BHT ved innkjøp av nye kjemikalier, og ved gjennomgang av gjeldende kjemikalier, for å ivareta arbeidstakernes helse
- Støykampanje på alle avdelinger – gjennomføring av støymåling med påfølgende undervisning og informasjon med tanke på forebygging av hørselsskader
- Gjennomfører risikoanalyser der man ser behov for dette
- Utarbeidet ny HMS reglement i 2022. Dette er noe som årlig skal gjennomgås av alle ansatte i servicevirksomheten
- I 2025 skal Volvo Maskin AS sertifiseres i ISO 45001 - arbeidsmiljøstandarden



Sykefraværet i bedriften har gått ned for alle grupper. Spesielt ser vi en nedgang på nivå sammenlignet med 2019 for verstedsarbeidere. Totalt sykefravær er på det laveste det har vært de siste 10 årene.

SYKEFRAVÆR	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Verkst.arbeidere	7,4 %	6,8 %	6,8 %	6,8 %	5,3 %	5,0 %	6,6 %	7,5 %	7,5 %	6,9 %	4,8 %
Kontor	1,9 %	2,7 %	3,1 %	3,0 %	4,1 %	5,2 %	2,6 %	1,4 %	1,4 %	4,3 %	2,8 %
TOTAL	4,6 %	5,0 %	4,9 %	4,7 %	4,7 %	5,1 %	4,5 %	4,9 %	4,9 %	5,9 %	3,3 %



Sikkerhet, skader og ulykker

I anleggsbransjen utsettes de som arbeider med service og reparasjoner for situasjoner som kan medføre fare for seg selv og andre dersom man ikke er aktsom. For å redusere risikofaktorene må man rette seg etter de advarsler som er avmerket i instruksjonsbøker, verkstedhåndbøker og servicemeldinger.



SIKKERHET

Sikkerhet angår alle!

Bedriften har lagt stor vekt på instruksjonsbøker som følger alle nye maskiner. Disse omhandler riktig bruk og vedlikehold av maskinene.

Våre leverandører arbeider for å konstruere og produsere maskiner med et høyt nivå på områdene sikkerhet og effektivitet.

Våre reparatører er kontinuerlig kurset på riktig ettersyn og reparasjon på de samme produktene. En person som tar hensyn til sikkerhetsaspektene utgjør sammen med en godt vedlikeholdt maskin, en trygg, effektiv og lønnsom kombinasjon.

ARBEIDSSKADER / ULYKKER

Bedriften har null-visjon når det kommer til arbeidsrelaterte skader. Vi ser at det har variert noe de siste årene. I 2024 ser vi at det har vært en stabilt lavt på arbeidsrelatert fravær, og vi har registrert 2 tilfelle med totalt 2 dagers fravær i 2024.

Vi er glade for å se at vi har en god nedgang, da vi de siste par årene har sett høyere verdier. Vi jobber hele tiden aktivt for at vi skal ha så få tilfeller som mulig.

SKADER M FRAVÆRSDAGER	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Antall skader med fravær	1	6	4	2	5	3	3	7	9	1	2
Antall fraværsdager p.g.a. skade	2	91	138	26	19	13	54	168	107	4	2

Personulykker / H - verdi / F – verdi

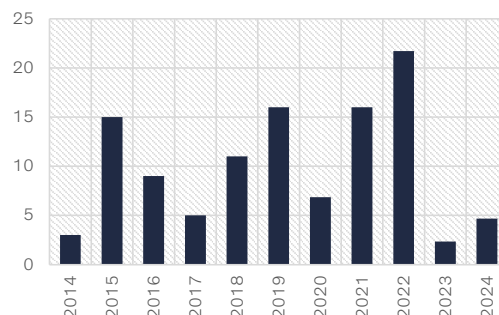
Bedriften har følgende målinger på antall personulykker med fravær pr. million arbeidede time.

Oversikt over antall ulykker med personskade, ulykkesfrekvens og fraværsfrekvens pga. skade.

Ulykkesfrekvens

$$\text{H-verdi} = \frac{\text{antall skader med fravær}}{\text{antall arbeidede timer}} \times 1\,000\,000$$

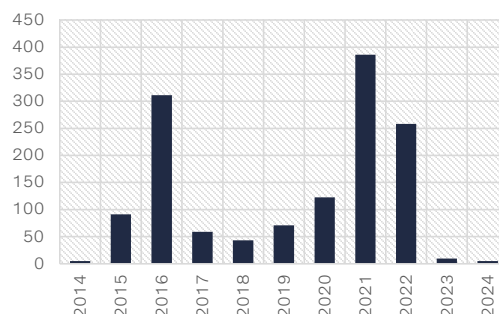
H-Verdi



Fraværsfrekvens

$$\text{F-verdi} = \frac{\text{antall fraværsdager pga. skade}}{\text{antall arbeidede timer}} \times 1\,000\,000$$

F-Verdi



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
H-Verdi	3	15	9	5	11	16	7	16	22	2	5
F-Verdi	5	91	311	59	43	71	122	386	258	9	5

Personalomsetning

$$\text{Personaloms. i \%} = \frac{\text{antall arbeidstakere som har sagt opp selv} \times 100}{\text{antall arbeidstakere}}$$

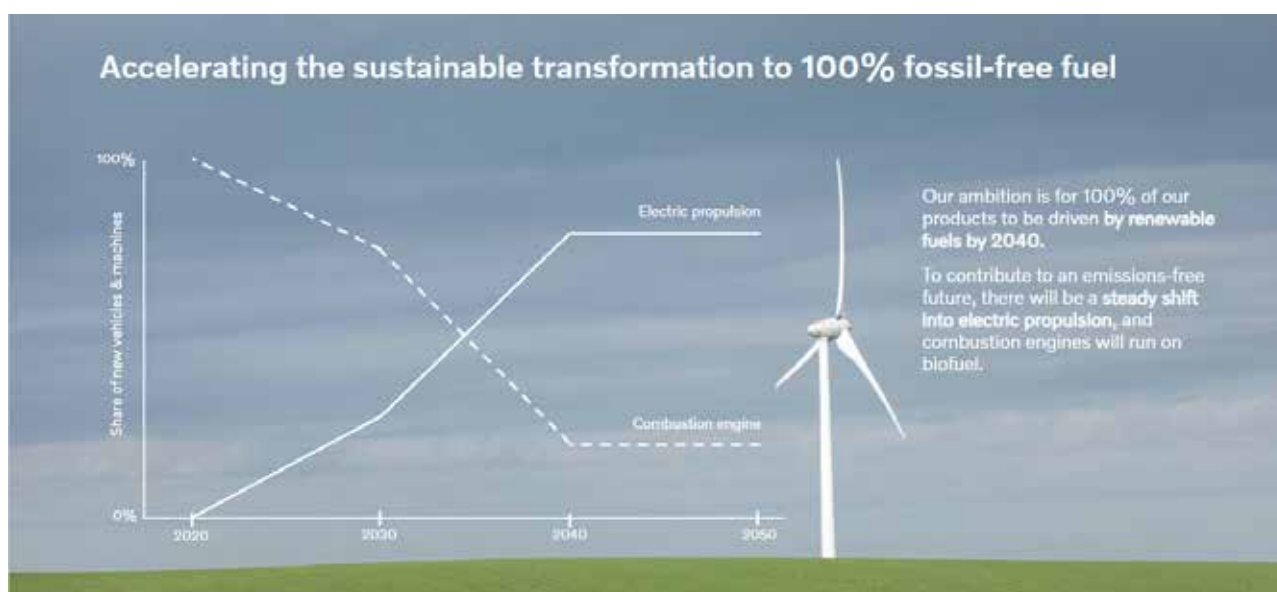
PERSONALOMSETNING	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ant. arbeidstakere	219	228	250	256	250	250	248	247	235	242	241
Personal oms. i %	8,2	6,1	6,0	4,7	14,4	15,6	11,3	9,7	12,3	12,0	7,1

Produkter

Volvo Construction Equipment er en av verdens ledende produsenter av anleggsmaskiner. I utvikling av nye produkter vektlegger Volvo miljø, dieselforbruk, førerkomfort og produktivitet. Mer effekt fra hver liter drivstoff, det er nøkkelen til mindre miljøpåvirkning og høyere lønnsomhet. Volvo driver utviklingen fremover med flere innovasjoner og initiativ.

Mot en utslippsfri fremtid

Verden endrer seg, og det må også vi! Vi lever i en tid som defineres av urbanisering, digitalisering og klimaendringer. Dette gjenspeiles i våre produkter. Volvo har jobbet mye med å få redusert utslipp i fossile motorer i våre maskiner. Vi har nå motorer som har redusert utslipp radikalt. Men dette er ikke nok! Vi har visjon om å bli helt utslippsfri i fremtiden.



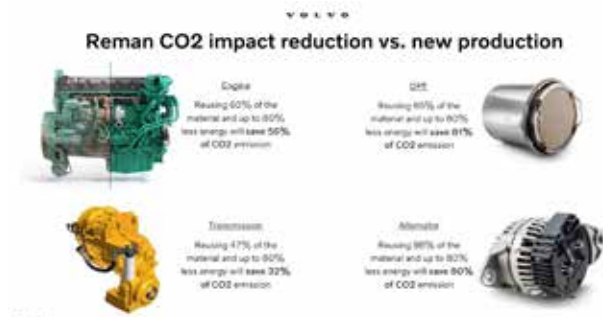
Reman - bra for maskinen - bra for miljøet

**Reman =
Remanufactured Parts**

Volvo jobber sentralt for å redusere CO2 utslipp og finne gode løsninger for våre kunder. Konseptet er gjenbruk av komponenter som har gjennomgått en overhaling, hvor man har skiftet ut de delene som ikke lar seg gjenbruke, og testet at komponenten er "så god som ny". I 2022 sparte Volvo 2400 tonn CO2, og 1000 tonn stål på motorer alene! For dieselpartikkelfilter sparte vi omtrent 3300 tonn CO2.

Når kunden kjøper en reman-komponent, får han:

- Samme kvalitet som ny
- Samme garanti som ny
- Samme levering som ny
- Siste tilgjengelige spesifikasjonene
- Lavere pris
- Mindre miljøkonsekvens



Norge returnerer komponenter tilbake inn i Reman-systemet når vi har egnede komponenter som byttes ut eller av andre årsaker tas ut av maskiner. I 2023 returnerte vi like mye komponenter som vi kjøpte!

Ny generasjon elektrisk serieprodusert gravemaskin

Volvo lanserte sin første serieproduserte elektriske grave-maskin i 2021 og utleveringen startet i 2022. Modellen har nå blitt oppdatert til F-serie. Volvo Maskin har også ved denne modellen vært tett med i utviklingen. Også denne gangen velger Volvo å introdusere i Norge som første marked.

JEC230FL har en batteripakke på 450 KWh og en driftstid på 5-9 timer. Ladetiden er ca 90 min ved bruk av hurtiglader.

Maskinen har null utslipp og sparer fører og omgivelsene for støy.



F-serie gravemaskiner

F-serie gravemaskiner ble lansert i 2024, de første modellene var EC500 og EC230. Videre utrulling av F-serie fortsetter i 2025 med modellene ECR145, EC260, EC300, EC400, EC400HR, EC500HR.



Den nye serien gravemaskiner vil oppnå en økt drivstoffeffektivitet fra 10% - 18,7%, noe som gir høyere produksjon pr. liter diesel og redusert utslipp. Alle modeller får det nye elektrisk styrte hydraulikksystemet, som gir høyere presisjon og effektivitet på maskinen, som igjen gir utslag i lavere dieselforbruk, lavere driftsutgifter og mindre slitasje. Steg V motorteknologien i F-serien bidrar med et lavere drivstofforbruk fra 6,4% - 15,8% som er meget positivt for miljøet. Automatisk motoravstengning er selvfølgelig videreført for å sørge for redusert tomgangskjøring som reduserer

dieselforbruk, utslipp og unødvendig støy. Dette gir både miljø- og økonomisk gevinst.

F-serien har i tillegg fått et betydelig oppgradert førermiljø med nytt innvendig design, mer ergonomisk stol med mulighet for 3-punkt sikkerhetsbelte, nedfellbar venstre konsoll for enklere adkomst til førerplassen samt integrert kjøleboks. Med F-serie introduseres flere sikkerhetssystemer som mest sannsynlig vil endre bransjen på en positiv måte. System for anti-kollisjon mot førerhus og menneske, og objekt varslingsystemet, sikrer både operatøren, publikum og objekter rundt maskinen.

Volvo hjulgravere E-serie

Volvo sitt store fokus på miljø gjenspeiles med Steg V motor i alle hjulgravermodellene. Alle modeller har god ergonomi for sjåfør og de er utviklet med et sterkt fokus på sikkerhet. Modellene har ECO funksjon som standard.

Det vil også i nær framtid bli lansert elektrisk hjulgraver. Disse maskinen vil være optimal i bynære områder, hvor det stilles strenge krav til utslipp og støy.



Volvo hjulgravere F-serie

F-serie hjulgravere vil bli lansert i 3-kvartal 2025. De første modellene som blir lansert er EWR150 og EWR170.

Begge disse modellene får en forbedret drivstoffeffektivitet på 5-10%. I tillegg får de fullt elektronisk styrt hydraulikksystem, noe som gir enda høyere presisjon på hydraulikken, samt forbedret effektivitet.

F-serie hjulgravere får helt ny og oppgradert førerhytte, identisk med beltegraverne. Hytten er utrustet med bedre ergonomisk stol, med mulighet for 3-punkt sikkerhetsbelte og flere andre funksjoner for å forbedre maskinkjørerens hverdag.

Som standard kommer også F-serien med tipp og bremseopplegg til tilhenger.



Elektriske hjulgraver



Volvo elektrisk hjulgraver vil bli leveringsklar i begynnelsen av 2026. Dette vil bli optimale maskiner for bynære områder hvor det stilles strenge krav til utslipp og støy.

Volvo elektrisk hjulgraver vil ha nok kapasitet til å jobbe en full dag, med samme kapasitet som en konvensjonell maskin, uten behov for lading i løpet av dagen.

Maskinen vil ha mulighet til å lade enten med 22kw ombordlader eller 225 kW hurtiglader. Maskinen vil også bli utrustet med flere nye løsninger for regenerering av energi for å redusere strømforbruket.

Elektriske Kompaktmaskiner

Vi ser også i 2024 at etterspørselen etter elektriske kompaktmaskiner øker. Dette bidrar til redusert forbruk av diesel, null utslipp og sparer omgivelsene for støy.

Maskinene har god driftstid og lever opp til det man kan forvente av elektriske maskiner i kompakt størrelsen.

Flere og flere utleieselskaper investerer også i elektriske maskiner til sin leieflåte. Det gjør at det blir lettere for entreprenørene å velge elektrisk og bidra til økt bruk av miljøvennlige maskiner.



Volvo Kompakte hjullastere

Volvos kompakte hjullaster serie er produsert med steg V motorteknologi. Drivstofføkonomien forbedres ytterligere takket være Volvos tilpassede drivlinje og intelligente hydraulikk. Det vil også i fremtiden bli fokusert på å elektrifisere flere av kompakt hjullastermodellene slik at målsetningen om nullutslipp på samtlige maskiner blir ivarettatt.

K-serie og H/H2-hjullastere med lavt dieselforbruk

Alle Volvo hjullastere tilfredstiller i dag steg 5 avgasskrav.

Den største hjullasteren L350H2 har opptil 20% lavere diesel-forbruk og 5% høyere produktivitet sammenlignet med tidligere modell.

I løpet av høsten 2025 lanserer Volvo en ny modell fra L150 – L260 med nytt design og flere forbedringer. Denne modellen blir kalt K serie og du finner en K på serienummer platen på maskinen, men dekalene har ingen bokstav lenger. Dette er del av Volvo Construction Equipment sitt nye designspråk.

K-serie har flere oppdateringer og forbedringer i drivlinjen som medfører reduksjoner i forbruk med over 4% i forhold til allerede klasseledende forbrukstall for H serie.

Hjullasterne L150K, L180K, L220K og L260K som er i vektclassen 23-40 tonn briljerer i en mengde arbeidsoppgaver, noe som gjør maskinene til en allsidig og lønnsom investering.

Her er utslipp og redusert dieselforbruk fokus med Automatic Power Shift (APS) og Fully Automatic Power Shift (FAPS); automatisk gearvalg tilpasset turtall og hastighet. Selvfølgelig her også med OptiShift-teknikk og RBB funksjon.

De nye L60H2 - L120H2 hjullasterne som ble lansert i 23-24 kan vise til en drivstoffreduksjon på inntil 18% om man velger med OptiShift transmisjon.

Disse modellene med 6-8 liters motor, helautomatisk regenerering, høy ytelse, og er blant de mest sparsomme når det gjelder dieselforbruk.

Drivstofføkonomien forbedres ytterligere takket være Volvos tilpassede drivlinje og intelligente hydraulikk som gir krefter etter behov. Lastkjennende hydraulikk gir rask reaksjon og overlegen kontroll samt korte lastetider. En annen intelligent funksjon er RBB (Reverse By Braking) som automatisk senker motorens turtall og bruker bremsesystemet når maskinen skifter kjøreretning (fram/bak). Denne teknologien er tilgjengelig fra og med L70H2 størrelse.

I Volvos OptiShift-teknikk, som fra og med 2025 er et tilvalg for L70H2 - L110H2, kombineres RBB funksjon med en konverter som har Lock-up funksjon, slik at man får direkte forbindelse mellom motor og transmisjon.

Dette gjør at man ikke mister kraft i konverteren og at diesel-forbruket reduseres med opptil 18 %. ECO-pedalen reduserer forbruket enda mer takket være et mekanisk mottrykk, som oppfordrer føreren til å lette på gassen når motorens turtall er på vei over det optimale området.

Det kan også leveres lock-up girkasse på L60H2 noe som også bidrar til redusert forbruk og høyere transporthastighet



Elektrisk fremtid for hjullastere

Volvo er godt igang med å rulle ut L120 Electric som er Volvo Construction Equipment sin første serieproduserte helelektriske hjullaster. De første maskinene er allerede ute hos kunder med gode tilbakemeldinger.

L120 Electric har et LFP batteri på 282kWh og lader med 150kW. Estimert driftstid er 5-9 timer.

L120 Electric er stort sett tilsvarende en dieseldreven L120H2 bortsett fra drivlinje og andre mindre forskjeller. Den er bla. i overkant av 30 cm lenger for å få plass til det store batteriet.

Høsten 2025 vil Volvo Construction Equipment starte serieproduksjon av L90 Electric som er vår storselger i servicelaster segmentet. Dette blir et veldig spennende tilskudd til vårt sortiment med egenskaper som reflekterer dagens L90H2, men med nullutslipp.

Denne maskinen deler batteriteknologi med både EC230 Electric og Volvo Trucks sine lastebiler.

Batterikapasiteten er på 180kWh og den lader med 120kW, men er kompatibel med 150kW ladere.



Tipptrucker

I 2025 kompletteres E serien av Volvo tipptrucker med R60E og R70E steg V, i tillegg til R100E Steg V.

R60E og R70E er maskiner med helt nytt design basert på samme designfilosofi som R100E og er svært moderne maskiner på alle måter. Miljøet og føreren er satt i høysetet for effektiv produksjon med lavt miljøavtrykk.

R100E leveres med våte bremses på alle hjul som en opsjon.

Retardasjonssystemet har mulighet for automatisk aktivering ved en throttle off funksjon, hvor man setter ønsket hastighet ved å velge gir i forhold til hvor bratt man skal kjøre nedover.

Dette er en stor forbedring, og bringer bremsesystemet på Volvo tipptrucker opp til ett helt nytt nivå.





Dumpere – J serien

I 2025 fornyer Volvo hele produktserien av leddumpere.

Vi beholder det som allerede er klasseledende, og gjør noen endringer og forbedringer som vil gjøre Volvo dumperen enda bedre.

Målet med endringene er til enhver tid å levere den beste dumperen når det gjelder miljø, fører-komfort, dieselforbruk, trekk-kraft og totaløkonomi.

De har ATC (Automatic Traction Control), og en unik differensialsperr som standard. ATC systemet veksler automatisk mellom 6X6 eller 6X4 hjulstrekk ved behov og lagrer GPS posisjon for å kunne legge inn sperrer før behovet inntreffer.

Ved behov kan alle differensialer låses til 100 % slik at alle hjul roterer med samme hastighet.

På J - serien så har alle modeller fjæring på framvogn for best mulig førerkomfort. A50J som er en ny modell med 45t nyttelast, viderefører den unike Full FS fjæringen som tidligere har vært på A45GFS. A45J, 50J og A60J får en ny Volvo konstruert girkasse som vil gi både økt produksjon og redusert forbruk.

Mye av forbedringene er gjort på framvogna med tanke på fører. Føreren får et helt nytt førerhus med vesentlig bedre plass i hytta, en stol av svært høy klasse og hengende pedaler for enkelt renhold. Siktforholdene for fører er vesentlig forbedret og vil garantert bidra til økt sikkerhet og kan i tillegg kompletteres med et fremoverrettet kamera utover ryggekamera og sidekamera som er standard.

Samtlige dumpere har "Downhill Speed Control" og Cruise Control som bidrar positivt både når det gjelder sikkerhet og forbruk.

Volvo leddumpere har svært høy effekt på motor/kompresjonsbrems. Dette, sammen med våte bremses på alle hjul, gir økt trygghet når man kjører med full last i nedoverbakker. Hill Hold funksjonen gjør det lekende lett med stopp og start i motbakke med full last.

Volvo leddumpere kan leveres i utgaver med CO₂-nøytralt stål og dumperfabrikken i Braås er en CO₂-nøytral fabrikk.

Volvo Construction Equipment jobber med flere alternative drivmidler for dumpere, både hydrogen, elektrisitet og andre energikilder.

Tidspunkt for når disse maskinene er klar for salg er ennå ikke satt.

Limach elektriske gravemaskiner

Som en del av en langsiktig elektrifiseringsplan, har Volvo Construction Equipment kjøpt opp majoriteten i det nederlandske selskapet Electric Special Technics B.V, som opererer under navnet Limach. Limach har spesialisert seg på å konvertere konvensjonelle Volvo gravemaskiner til elektrisk drift. Fokuset er å ha nok batterikapasitet slik at maskinen kan arbeide en hel arbeidsdag uten behov for å lade. I tillegg leveres maskinene standard med integrert løftesystem for batterier og utskiftbare batterimoduler, dette muliggjør at operatør enkelt kan bytte batteri på noen få minutter og fortsette arbeidet med et fulladet batteri.

Import av disse maskinene startet i 2024. Modellene som kommer på det norske markedet er E60.1W, E60.1C, E88.1 og E140.4.



Sennebogen materialhåndtering

Sennebogen er en tysk produsent av spesialiserte maskiner for materialhåndtering. De har et bredt spekter av maskiner som brukes i industrier som gjenvinning, tømmer og skrap.

Sennebogen maskiner er kjent for sin høye ytelse og pålitelighet. De er designet for å takle krevende oppgaver og har lang levetid. De legger vekt på miljøvennlige løsninger. Deres Green Hybrid-energigjenvinningssystem og Green Efficiency-teknologi bidrar til å redusere driftskostnader og utslipp.



Green Hybrid energigjenvinningssystemet lagrer energi når bommen senkes. Denne energien gjøres tilgjengelig for neste løft nesten uten tap. Det kan redusere drivstoffkostnader med opptil 30%.

Green Efficiency teknologien er et sett med sofistikerte tiltak som drastisk reduserer forbruk og utslipp.

Sennebogen er verdensledende innen elektrisk drevne materialhåndteringsmaskiner.

Carbon footprint

Volvo Construction Equipment har stort fokus på miljøet. Derfor er også nå Carbon footprint analyser tilgjengelige per maskinmodell. Dette vil hjelpe våre kunder når de skal redusere sine utslipp. Se eksempel nedenfor.

LCA/CARBON FOOTPRINT VOLVO EXCAVATORS

In this document, the LCA/ Carbon footprint results for Volvo Excavators are presented.

In the table below, carbon dioxide emissions from cradle to gate (raw materials processing, component manufacturing and machine assembly) for each excavator can be found.

	Emissions (kg CO ₂ -eq per machine)			
	EC360 (202x)	EC360 (202x)	EC460 (2022)	(202x)
Cradle to gate			177 700	
Model (Analysis year)			3 240	
Scope 3 upstream			180 940	
Scope 1 & 2				
Total				

In the table below, cradle to grave (all steps from extraction of raw materials to recycling and end of life) emissions per hour used for the same excavator models are summarized.

	Emissions (kg CO ₂ -eq per operating hour)			
	EC360 (202x)	EC360 (202x)	EC460 (2022)	(202x)
Cradle to grave			4.9	
Model (Analysis year)			97.2	
Manufacturing			0.4	
Use (incl. outbound & service)			102.5	
End of life				
Total				

Please note that the use phase calculations are based on average use scenarios for several machine applications. To obtain a site-specific carbon footprint, specific studies on the site are required.

Comparing life cycle assessment results

There is currently no agreed industry standard methodology for construction equipment LCAs and assessments can be performed in various ways. Methodology choices, such as system boundaries and input data, can differ and influence the results. Therefore, LCAs conducted by different OEMs with different methodologies are not comparable.

For more information

The methodology behind these calculations is presented in the document "Methodology for Volvo CE's LCA/carbon footprint calculations" that can be obtained on our website www.volvocem.com/global. For other information, please contact your Volvo CE representative, who will put you in contact with the Volvo CE LCA team.

VOLVO

Volvo Co-Pilot og Assistert Service

Volvo CE har utviklet Volvo Co-Pilot, et banebrytende display for utvalgte Volvo-maskiner, som gravemaskiner over 12 tonn, større hjullastere og dumpere. Den høy-oppløste berøringsskjermen er maskinførerens partner i førerhuset, og gir ubegrenset tilgang til alle de integrerte funksjonene som kreves for å utnytte maskinens fulle ytelsespotensiale.

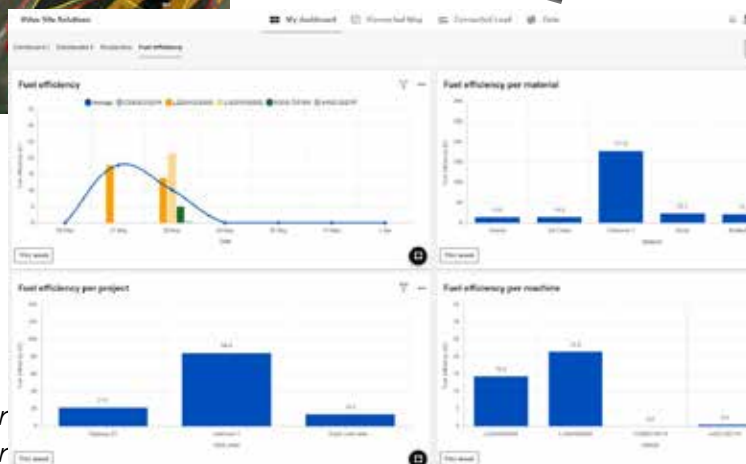
Med Co-Pilot følger muligheten til å benytte seg av maskinens vektindikator, samt den integrerte maskinstyringen fra Volvo. Dette gir igjen en unik mulighet til å koble seg opp på diverse produksjonstjenester som for eksempel Connected Map og Performance Indicator. Dette gir bruker mulighet til å skape seg en digital maskinoversikt, samt at man kan følge produksjon og Co2 avtrykk ned til minste detalj. Et viktig tilleggspunkt med Connected Map er sikkerhet. Alle maskiner og mobile enheter som er knyttet til tjenesten, ser hverandre i Co-Pilotens karttjeneste. Med informasjon om produktivitet, drivstoffeffektivitet, driftstid og sikkerhet, gir Co-Pilot fører og eier informasjon de trenger for å sikre en produktiv, sikker og økonomisk operasjon.

Co-Pilot, med sine forskjellige Assist-program hjelper enten du skal jobbe på store veiprosjekter, grave grøfter, lasting og lossing eller komprimere materialer.

Co-Pilot blir nå standard i alle F-gravemaskinmodeller fra 12 tonn og oppover. Dette betyr at alle maskiner er klargjort for at bruker kan legge på nødvendig software for å kunne ha full oversikt over utnyttelse og Co2 avtrykk på sin maskinpark. Active control og Boundary Limit er også nå funksjoner som kan tilegnes alle maskiner. Disse funksjonene sammen med Optical Detection, øker også sikkerhetsaspektet i og rundt maskinen betraktelig.



Eksempel på Connected Map



Eksempel på visning i nettportal for Performance Indicator

Utvikling / engasjement / prosjektstyring

Service – vårt viktigste satsningsområde.

Våre ambisjoner er at Volvo Maskin AS skal videreutvikle nye og eksisterende servicetjenester. Dette skal bidra til å forbedre den interne effektiviteten innen de fleste områder av bedriften – for å få fornøyde kunder, samtidig som lønnsomheten ivaretas.

For å lykkes i dette arbeidet er det viktig at alle medarbeiderne engasjerer seg og ser på hvordan man kan yte enda bedre service overfor kundene.

Prosjektarbeidet er et verktøy som kan hjelpe til å finne forbedringspunkter som kan øke effektiviteten innenfor de områdene vi fokuserer på. Servicekonseptet skal videreutvikles gjennom Volvo Maskin AS ved at alle ansatte fokuserer på områdene:

TILGJENGELIGHET – INTERESSE – BEKYMFRITT MASKINHOLD

Gudrun Berg Hansen, Adm. Direktør
(sign)

Odd Tollefsrød, CFO
(sign)

Ved spørsmål om bedriftens kvalitetssystem kan du kontakte følgende personer:

Gudrun Berg Hansen tlf. 476 65 808	Odd Tollefsrød tlf. 911 97 217
David Kristianslund tlf. 913 25 014	Tom Engebretsen tlf. 476 39 938
Irene Kingsford tlf. 482 04 729	Morten Dyrberg tlf. 412 03 203

GRØNT PUNKT



Volvo Maskin er medlemsbedrift i Grønt Punkt Norge AS. Det vil si at Volvo Maskin AS deltar aktivt i næringslivets dugnad for innsamling og gjenvinning av emballasje og betaler vederlag til materialselskapene for den emballasjen vi tar inn til Norge.

Grønt Punkt Norge AS sikrer og administrerer finansiering av returordningene for plast-, metall-, og glassemballasje, emballasjekartong, drikkekartong og bølgepapp. I tillegg drifter Grønt Punkt Norge AS innsamling og gjenvinning av plastemballasje, emballasjekartong og drikkekartong på vegne av Plastretur AS og Norsk Returkartong AS.

V O L V O