



# FORMAZIONE AVANZATA PER L'OPERATORE

Migliora ulteriormente la tua efficienza



**ECOOPERATOR**

**L'OPERATORE  
FA LA DIFFERENZA**





## **Presentazione del programma di formazione per l'operatore**

La riduzione dei costi, abbinata all'aumento della produttività e della sicurezza, è una sfida che i clienti affrontano ogni giorno. Per ottenere questo risultato, un ruolo importante è giocato dall'efficienza e dall'affidabilità delle macchine, ma quello che fa realmente la differenza sono le prestazioni dell'operatore. Il nostro obiettivo è supportare lo sviluppo dell'operatore con un pacchetto completo di iniziative di formazione e aiutarlo a sfruttare tutta la potenza delle macchine Volvo.

# ADVANCED OPERATOR TRAINING

*Advanced Operator Training*, noto anche come *EcoOperator Training*, è un corso avanzato per gli operatori esperti, con un'attenzione particolare sull'efficienza. Il programma aiuta gli operatori ad essere più produttivi, riducendo al contempo il consumo di carburante, l'usura e il logoramento della macchina e i fermi imprevisti: per un funzionamento più produttivo e rispettoso dell'ambiente.



## I tuoi vantaggi

### **Efficienza ottimale**

Grazie ad una maggiore conoscenza delle proprie macchine e applicazioni, gli operatori possono pianificare ed eseguire il lavoro in modo più efficace, sfruttando al meglio le risorse e migliorando efficienza e redditività.

### **Superiore produttività**

Con una buona comprensione delle numerose funzioni e caratteristiche intelligenti delle proprie macchine Volvo, gli operatori possono sfruttarne pienamente il loro potenziale.

### **Funzionamento più sicuro**

La formazione consente agli operatori di perfezionare costantemente le loro abilità e capacità operative, aiutandoli a ridurre il rischio di incidenti o infortuni.



Guarda il filmato

### **Usura ridotta, costi ridotti**

La formazione può aiutare a prevenire inutili sollecitazioni sulla macchina, minimizzando l'usura e il logoramento e quindi riducendo i costi.

### **Maggiore operatività**

L'uso corretto conserva la macchina in buone condizioni e riduce il rischio di fermi non programmati, aumentando al contempo la vita utile e il valore residuo.

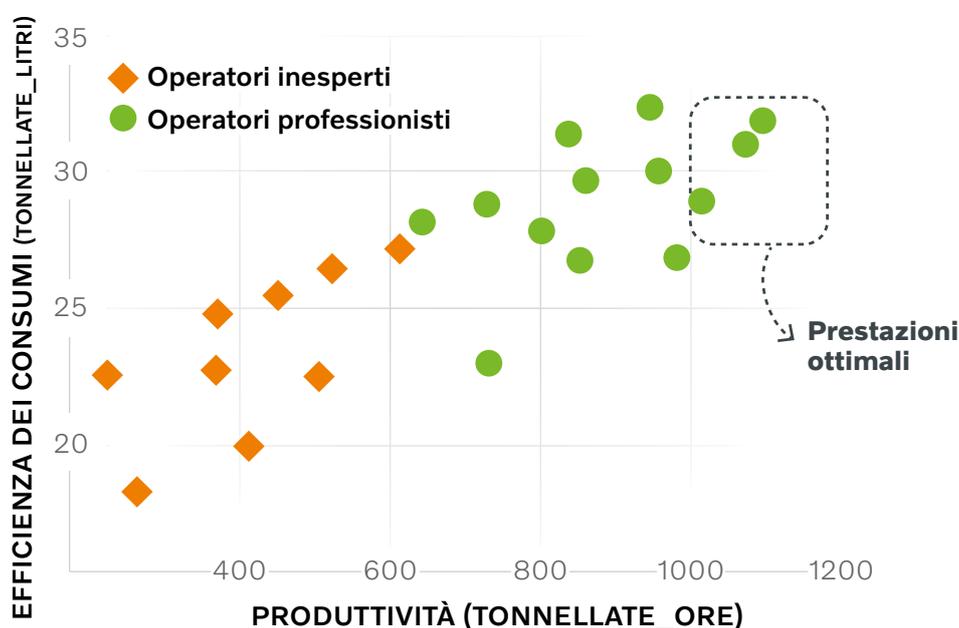
### **Maggiore soddisfazione da parte dell'operatore**

È dimostrato che la formazione aumenta la soddisfazione nel proprio lavoro, il risultato sono operatori più contenti e più produttivi. Un impegno rivolto allo sviluppo dei dipendenti aiuta anche ad attrarre gli operatori più capaci.

*“Gli operatori più qualificati possono ridurre il consumo di carburante fino al 25%.”*

# LA FORMAZIONE È UN INVESTIMENTO CHE PAGA

Il denaro investito nello sviluppo degli operatori è indubbiamente ben speso. Un operatore qualificato lavora più rapidamente e in modo più efficiente – risparmiando tempo e carburante. Un'adeguata formazione degli operatori aiuta a migliorare la tua redditività, riducendo sia i costi di esercizio che l'impatto ambientale.



Abbiamo invitato alcuni operatori ad effettuare una prova costituita da brevi cicli di carico con una pala gommata Volvo L220, presso la sede Volvo in Svezia. Il loro compito era caricare un dumper articolato nel modo più rapido e con il minor consumo di carburante possibile. Agli operatori è stato chiesto se si consideravano operatori professionisti o inesperti.

Il grafico non si limita ad evidenziare la netta differenza tra gli operatori professionisti e quelli alle prime armi; mostra anche che gli operatori formati ottimizzano sia la resa del carburante che la produttività.

La formazione EcoOperator è studiata per aiutare gli operatori esperti a sfruttare ancora meglio la loro macchina Volvo e a fornire prestazioni ottimali.



“Dopo 23 anni di utilizzo delle pale gommate pensi si sapere tutto. Ma è impressionante scoprire quanto si possa imparare e come si possano migliorare le proprie competenze con il corso EcoOperator. Impari a risparmiare tempo e soldi salvaguardando al tempo stesso l'ambiente.”

“Naturalmente c'è una bella differenza tra un debuttante e un operatore professionista. Ma c'è anche una grande differenza tra un operatore professionista e un EcoOperator.”

**Anders Johansson,  
Team leader di Econova (Svezia)**



“Al termine della formazione, abbiamo notato una diminuzione dei costi di carburante, pneumatici e ricambi.”

**Kader Salhi,  
Direttore di produzione di SAPAM (Algeria)**



“Prima del corso EcoOperator lavoravo sempre alla massima potenza, ora ottengo la stessa produttività con un dispendio energetico dimezzato.”

**Ton Driessen,  
operatore di pale gommate a Wienerberger (Olanda)**



“Abbiamo risparmiato 4 litri di carburante all'ora (una riduzione del 20%), questo è un gran risultato!”

“Visti gli ottimi risultati, terremo il corso di formazione EcoOperator anche nelle altre nostre sedi.”

**Peter Amsen,  
Direttore di stabilimento a Wienerberger (Olanda)**

# COME FUNZIONA

Il programma di formazione EcoOperator copre vari aspetti nei quali l'operatore può influenzare il risultato della tua attività. L'istruttore Volvo collabora strettamente con gli operatori per migliorare le loro competenze e metterli nelle condizioni di fornire le migliori prestazioni possibili.

## VALUTARE

## MIGLIORARE

## ASSISTERE

### Analisi dei dati

L'istruttore conduce innanzitutto un'analisi iniziale dei dati della macchina per individuare eventuali opportunità di miglioramento.

### Visita in cantiere

Per raccogliere più informazioni possibili a complemento della fase di valutazione, si effettua una visita in cantiere. Questa comprende il controllo delle macchine e valutazioni delle tecniche operative e delle condizioni del cantiere.

### Teoria

Gli operatori completano un corso di formazione teorico per acquisire una conoscenza più approfondita delle best practice, comprese le tecniche operative e l'efficienza generale. I nostri istruttori impiegano strumenti formativi all'avanguardia per garantire prolungati miglioramenti a lungo termine.

### Pratica

Gli operatori mettono in pratica le tecniche apprese in precedenza. Questa sessione può essere completata con degli esercizi pratici pronti per l'uso, o durante la giornata di lavoro dell'operatore, seguito dall'istruttore.

### Follow-up

Alcuni mesi dopo, viene effettuata una nuova analisi dei dati della macchina. Viene fornito un riassunto dei risultati unitamente a consigli per eventuali ulteriori miglioramenti.

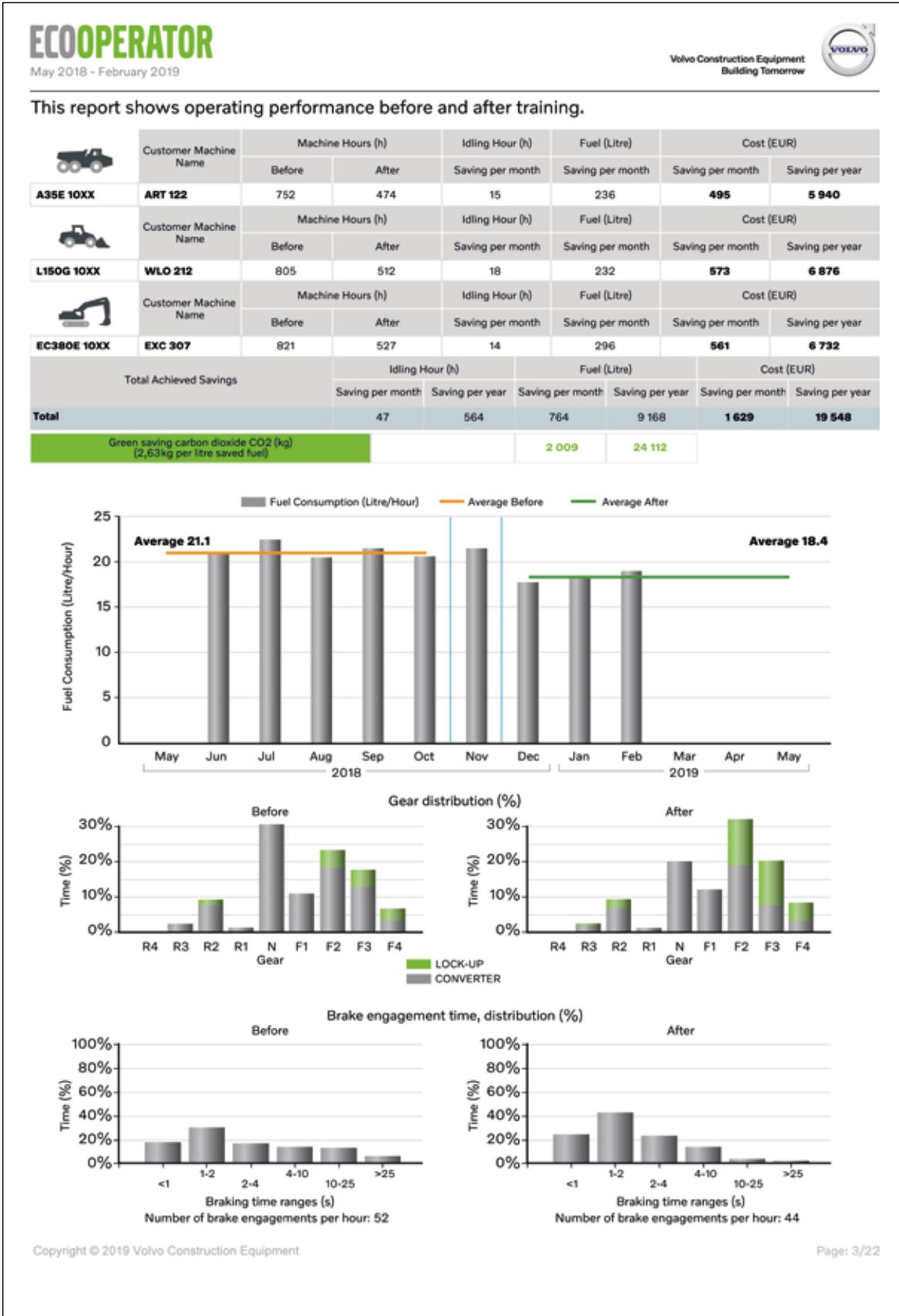


## Relazione EcoOperator: un efficace strumento di formazione

Per comprendere meglio la tua attività e per quantificare i tuoi potenziali risparmi, l'istruttore stila la prima relazione EcoOperator in occasione della visita del tuo cantiere.

Con informazioni concrete sulle tecniche operative, l'istruttore può personalizzare il programma di formazione in base ai tuoi specifici settori suscettibili di miglioramento e monitorare lo sviluppo.

Nella fase di follow-up, viene stilata una nuova relazione EcoOperator per evidenziare i miglioramenti e i risparmi raggiunti, rispetto alle prestazioni del periodo precedente alla formazione.



# SFIDA AI CAMBIAMENTI CLIMATICI

Il cambiamento climatico è una delle maggiori sfide dei nostri tempi e sottopone le società e gli ambienti di tutto il mondo ad una notevole pressione. Il settore delle costruzioni è tra quelli con le maggiori emissioni di CO<sub>2</sub> al mondo, per cui l'intero settore deve assumersi la responsabilità di contrastare il cambiamento climatico.



## **Formazione EcoOperator – un'iniziativa Volvo**

In Volvo Construction Equipment siamo costantemente impegnati a contenere il nostro impatto ambientale al livello minimo possibile, dalla produzione fino all'uso delle macchine sul campo. Nell'ambito di questo impegno, vogliamo garantire che le nostre macchine non consumino più carburante del minimo indispensabile ed è per questo che ci concentriamo nella ricerca di nuove soluzioni per raggiungere tale obiettivo.

Il programma di formazione EcoOperator aiuta gli operatori ad essere più efficienti, riducendo il consumo superfluo di carburante e le emissioni nocive, diminuendo al tempo stesso l'impronta di carbonio della tua attività.

## **Maggiore competitività**

Rigorosi requisiti in materia di tutela dell'ambiente vengono imposti sempre più frequentemente, non soltanto da parte di autorità e organizzazioni, ma anche dei clienti. La capacità di dimostrare le misure adottate per ridurre l'impatto sull'ambiente sta diventando quindi più importante.

Comportarsi da azienda rispettosa per l'ambiente non porta vantaggi soltanto all'ambiente in cui tutti viviamo, ma offre anche un vantaggio sulla concorrenza nel momento in cui si partecipa a gare d'appalto per aggiudicarsi nuovi progetti e contratti.

*1 litro di gasolio = 2,6 kg di emissioni di CO<sub>2</sub>*

# STRUMENTI DI FORMAZIONE INTELLIGENTI

Per supportare il programma di formazione e per sostenere i risultati ottenuti, il tuo concessionario Volvo può offrire tutta una serie di soluzioni intelligenti. Di seguito sono riportati alcuni esempi.



## Simulatori di formazione avanzati

Brutto tempo o assenza di macchinari? Le parti pratiche del corso formativo EcoOperator possono sempre essere eseguite in un simulatore Volvo all'avanguardia.

I simulatori Volvo, disponibili con le configurazioni di escavatore, pala gommata e dumper articolato, replicano fedelmente le condizioni di gestione effettiva di macchina e cantiere per offrire all'operatore un'autentica immersione nel luogo di lavoro. L'efficienza e la produttività dell'operatore sono misurati in dettaglio durante l'azionamento del simulatore, così da poter monitorare le prestazioni e controllare i miglioramenti.

## Report informativi

Implementati dal sistema telematico CareTrack, i Report informativi possono essere il materiale di supporto perfetto per la formazione dell'operatore. Una gamma completa di report offre le informazioni correlate allo stato di salute, efficienza e produttività delle macchine Volvo, e fornisce agli operatori informazioni facilmente assimilabili su come i loro stili operativi influiscano sulle prestazioni della macchina.



## Scopri di più

Il tuo concessionario Volvo è il partner perfetto, in grado di capire la tua attività e sviluppare il piano di formazione più adatto. Contattaci

**VOLVO**

**Volvo Construction Equipment**

[volvo.com](http://volvo.com)