

# V O L V O

Nome Azienda <b>Volvo CE Italia S.p.A</b>	Nome Documento <b>Job Description</b>
Dipartimento <b>Aftermarket</b>	Anno <b>2023</b>

## VOLVO CONSTRUCTION EQUIPMENT ITALIA S.P.A.

Volvo Construction Equipment (Volvo CE) – parte del Gruppo Volvo – è produttore leader a livello internazionale di macchine movimento terra di alta qualità e con oltre 16.000 dipendenti è una delle imprese più grandi del settore, con una gamma completa di prodotti, costruiti, assistiti e supportati in tutto il mondo.

La capillarità sul territorio delle concessionarie Volvo CE - elemento di congiunzione fondamentale tra l'azienda e i clienti che acquistano e utilizzano le macchine – permette di fornire consulenza durante l'intero processo di scelta ed acquisto del prodotto adatto alle loro esigenze, fornendo assistenza e supporto per l'intero ciclo operativo.

Azienda globale, appassionata di creare business sostenibile ed investire sulle persone, offre un ambiente di lavoro stimolante che supporta la crescita delle risorse e offre sfide interessanti.

**Nella nostra società è aperta la posizione di Responsabile Pianificazione Lavori (Carpiano-Mi).**

Riporto	Area aziendale di riferimento
Branch Aftermarket Manager	Aftermarket

### Principali Responsabilità

- Coordinamento dei tecnici di filiale
- Pianificazione e Gestione degli interventi tecnici sia interni che esterni nel rispetto delle tempistiche di lavorazione.
- Sicurezza sul lavoro.
- Feedback e follow up con clienti prima e dopo intervento
- Approvvigionamento dei ricambi necessari alle riparazioni e relativi tools.
- Gestione ed eventuale ripristino delle attrezzature personali e comuni.
- Apertura e gestione ordini di lavoro.

### Esperienza / Qualifica

- Diploma Tecnico di perito elettrico/elettrotecnico/meccanico.
- Buona conoscenza del computer e del suo utilizzo e dei sistemi ad esso connessi.
- Capacità di leggere documentazione tecnica (anche in inglese).
- Conoscenza approfondita di idraulica, elettronica e meccanica
- Capacità di pianificare, organizzare e gestire le attività definendo le giuste priorità
- Capacità di problem solving, di lavorare in team e di relazionarsi con i clienti.
- Capacità di lavorare sotto pressione e di rispettare le tempistiche assegnate.
- Elevata flessibilità nell'approccio verso gli impegni lavorativi in ogni situazione.
- Capacità di seguire corsi di formazione ogni qualvolta venga richiesto dall'azienda, e attenzione allo sviluppo e al miglioramento delle competenze/capacità.
- Abilitazione all'utilizzo di macchine movimento terra sarà considerato un plus.
- Patente di guida B – C sarà considerato un plus.
- Precedenti esperienze nel mondo movimento terra e/o esperienze di coordinamento saranno considerato un plus



# V O L V O

Nome Azienda <b>Volvo CE Italia S.p.A</b>	Nome Documento <b>Job Description</b>
Dipartimento <b>Aftermarket</b>	Anno <b>2023</b>

## Abilità Interpersonali

- Comunicare in modo efficace ed esauriente
- Dare e chiedere feedback
- Ispirare e motivare gli altri ad alte prestazioni
- Costruire relazioni
- Sviluppare gli altri
- Collaborazione e lavoro di squadra
- Rispettare la dignità degli altri a qualsiasi livello

Sede di Lavoro: Carpiano (MI)

Si invitano i potenziali candidati ad inviare il proprio CV all'indirizzo e-mail [hrvolvoce@volvo.com](mailto:hrvolvoce@volvo.com) con oggetto "VCE\_Responsabile Pianificazione\_Aftermarket\_2023". Alle candidature è richiesto di autorizzare espressamente al trattamento dei dati personali (L. 196/2003).

