



Företagsnamn/Company name <b>Volvo CE Italia S.p.A.</b>		Dokumentnamn/Name of document <b>Job Description</b>		Sida/Page <b>1</b>
Utfärdare (avd nr, namn, tfn, geo plac, sign)/Issuer (dept, name, phone, sign) <b>Elisa Pravato</b>		Datum/Date <b>2021-01</b>	Bilaga/Appendix	Flik/Insert
sÄrende/Subject <b>Milano Branch Aftermarket Manager</b>				
Mottagare (avd nr, namn, geo plac)/Receiver (dept, name)				

<b>Ruolo</b>	<b>Scopo della posizione</b>
<b>Milano Branch Aftermarket Manager</b>	Gestire, sviluppare ed incrementare le attività post-vendita relative alla filiale VCE Italia di competenza.

<b>Riporto</b>	<b>Area aziendale di riferimento</b>
<b>Aftermarket Operation Manager</b>	Aftermarket

<b>Descrizione della mansione</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabile dello sviluppo delle attività di manutenzione dell'officina e della soddisfazione del cliente.</li> <li>• Responsabile della gestione e della crescita del personale tecnico, di magazzino e amministrativo.</li> <li>• Responsabile della pianificazione e dell'avanzamento delle attività aftermarket sul territorio di competenza</li> <li>• Responsabile della pianificazione e dell'avanzamento delle attività in officina sia per quanto riguarda le lavorazioni a clienti finali che quelle relative alla gestione della flotta rent/used/demo e nuove macchine (PDI)</li> <li>• Responsabile del raggiungimento degli obiettivi dell'officina, basati sull'analisi del mercato e sulla politica commerciale in condivisione con l'aftermarket area manager (CSR) di riferimento (costo della manodopera, sconti ...).</li> <li>• Definisce il budget per l'acquisto di attrezzature tecniche, di investimento, e di ricambistica.</li> <li>• Responsabile del rispetto delle normative in materia di salute, sicurezza, ambiente e rifiuti.</li> <li>• Gestisce i reclami e assicura l'avanzamento dei piani d'azione intrapresi.</li> <li>• Effettua, in caso di necessità, visite ai principali clienti dell'area di pertinenza della filiale.</li> </ul>



Företagsnamn/Company name <b>Volvo CE Italia S.p.A.</b>		Dokumentnamn/Name of document <b>Job Description</b>		Sida/Page <b>2</b>
Utfärdare (avd nr, namn, tfn, geo plac, sign)/Issuer (dept, name, phone, sign) <b>Elisa Pravato</b>	Datum/Date <b>2021-01</b>	Bilaga/Appendix	Flik/Insert	Reg nr/Reg. no.
sÄrende/Subject <b>Milano Branch Aftermarket Manager</b>				
Mottagare (avd nr, namn, geo plac)/Receiver (dept, name)				

<b>Requisiti</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Background tecnico e di gestione delle risorse.</li><li>• Doti organizzative</li><li>• Capacità motivazionali e di aggregazione</li><li>• Capacità di problem solving in condizioni di stress</li><li>• Predisposizione ai rapporti interpersonali</li><li>• Capacità di operare in conformità con le procedure aziendali.</li><li>• Forte orientamento al cliente.</li><li>• Precisione nell'elaborazione e analisi di dati e prezzi.</li><li>• Capacità di comprendere le dinamiche aziendali e di business, spirito di adattamento, proattività e capacità di risoluzione dei problemi.</li><li>• Capacità organizzative e di comunicazione a tutti i livelli aziendali.</li><li>• Capacità di rispettare le scadenze assegnate ed orientamento al miglioramento continuo.</li><li>• Mentalità aperta ed onestà.</li><li>• Conoscenza della lingua inglese (terminologia tecnica), uso del Pc e conoscenza del pacchetto MS Office.</li></ul>
<b>SEDE DI LAVORO:</b> Carpiano (MI)

**Si invitano i potenziali candidati ad inviare il proprio CV all'indirizzo e-mail [hrvolvoce@volvo.com](mailto:hrvolvoce@volvo.com) con oggetto "Milano Branch Aftermarket Manager\_2021".**

È richiesta l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (L. 196/2003).