



Nome Azienda <b>Volvo CE Italia S.p.A</b>	Nome Documento <b>Job Description</b>
Department HR	Anno 2021/03

## VOLVO CONSTRUCTION EQUIPMENT ITALIA S.P.A.

Volvo Construction Equipment (Volvo CE) – parte del Gruppo Volvo – è produttore leader a livello internazionale di macchine movimento terra di alta qualità e con oltre 14000 dipendenti è una delle imprese più grandi del settore, con una gamma completa di prodotti, costruiti, assistiti e supportati in tutto il mondo.

La capillarità sul territorio delle concessionarie Volvo CE - elemento di congiunzione fondamentale tra l'azienda e i clienti che acquistano e utilizzano le macchine – permette di fornire consulenza durante l'intero processo di scelta ed acquisto del prodotto adatto alle loro esigenze, fornendo assistenza e supporto per l'intero ciclo operativo.

Azienda globale, appassionata di creare business sostenibile ed investire sulle persone, offre un ambiente di lavoro stimolante che supporta la crescita delle risorse e offre sfide interessanti.

La nostra società è alla ricerca di un **Coordinatore Logistica Ricambi, Gestione Garanzie e Helpdesk parts**.

Riporto	Area aziendale di riferimento
Aftermarket Sales Manager	Aftermarket

### Principali Responsabilità

- Responsabilità dell'After Sales Customer Support Help Desk parts, Team di 3 persone, con l'obiettivo di assicurare una buona disponibilità ricambi ed un elevato grado di soddisfazione del cliente interno ed esterno
- Responsabilità dello stock ricambi, controllo immobilizzo, valore e obsolescenza dei ricambi, buy back e gestione rapporti con Volvo Parts
- Controllo dei flussi distributivi con focus su ottimizzazione rapporto tra livello di servizio e controllo dei costi
- Rapporto con Casa Madre per implementazione dei sistemi gestionali per ordinazione ricambi ed attrezzature
- Key user gestionale ricambi e garanzie ed estensioni di garanzia
- Responsabilità delle garanzie (claim) sulle macchine Volvo
- Applicazione ed integrazione procedure della Casa Madre alla rete di concessionari ed officine autorizzate
- Definizione dei livelli di rimborso, e gestione dei flussi tra rete concessionari e Casa Madre



