



<b>Volvo CE Italia S.p.A</b>	Anno: 2021
Dipartimento: AfterMarket	<b>Aftermarket Logistic and Warranty Specialist</b>

### VOLVO CONSTRUCTION EQUIPMENT ITALIA S.P.A.

Volvo Construction Equipment (Volvo CE) – parte del Gruppo Volvo – è produttore leader a livello internazionale di macchine movimento terra di alta qualità e con oltre 14000 dipendenti è una delle imprese più grandi del settore, con una gamma completa di prodotti, costruiti, assistiti e supportati in tutto il mondo.

La capillarità sul territorio delle concessionarie Volvo CE - elemento di congiunzione fondamentale tra l'azienda e i clienti che acquistano e utilizzano le macchine – permette di fornire consulenza durante l'intero processo di scelta ed acquisto del prodotto adatto alle loro esigenze, fornendo assistenza e supporto per l'intero ciclo operativo.

Azienda globale, appassionata di creare business sostenibile ed investire sulle persone, offre un ambiente di lavoro stimolante che supporta la crescita delle risorse e offre sfide interessanti.

La nostra società è alla ricerca di un **Aftermarket Logistic and Warranty Specialist**

Riporto	Area aziendale di riferimento
Coordinatore Logistica e Garanzie	AFTER SALES

### Principali Responsabilità

Gestire la comunicazione di rete post-vendita, fornendo supporto amministrativo e logistico per l'area ricambi e reclami in garanzia. È parte di un team e interlocutore per richieste esterne ed interne su ricambi / garanzia.

- Gestione della documentazione tecnica e ricambi
- Gestione logistica del trasporto inbound/outbound
- Gestione e inserimento ordini di vendita dei ricambi
- Gestione acquisto ricambi da CST
- Gestione contabile del magazzino
- Reporting gestionale e analisi ricambi di vendita
- Gestione amministrativa del programma di scambio
- Supportare la gestione dei reclami in garanzia
- Fatturazione parti attive
- Utilizzo dei sistemi per la gestione dei ricambi e dei reclami in garanzia





<b>Volvo CE Italia S.p.A</b>	Anno: 2021
Dipartimento: AfterMarket	<b>Aftermarket Logistic and Warranty Specialist</b>

### Requisiti richiesti

- Titolo di studio: preferibilmente ad indirizzo tecnico
- Buona conoscenza della lingua inglese sia scritta che parlata
- Preferibile la provenienza dai settori: logistica e help desk
- Conoscenza dei principali sistemi informatici e di quelli specifici legati alla gestione degli ordini a magazzino (es. SAP, IDMS e simili)
- Conoscenza di base della meccanica
- Comprensione e orientamento tecnico del business
- Capacità di comprendere le dinamiche aziendali e di business, proattività e capacità di risoluzione dei problemi
- Mentalità aperta ed onestà
- Capacità di lavorare in gruppo e competenze elevate
- Predisposizione ai rapporti interpersonali
- Dinamismo e predisposizione al lavoro flessibile
- Capacità di lavorare in modo accurato e metodico
- Buona conoscenza degli strumenti di MS Office
- Abilità nella risoluzione dei problemi

**Sede di Lavoro:** Carpiano (MI)

Si invitano i potenziali candidati ad inviare il proprio CV all'indirizzo e-mail [hrrvolvoce@volvo.com](mailto:hrrvolvoce@volvo.com) con oggetto "**VCE\_AfterMarket\_Specialist\_2021**".

Alle candidature è richiesto di autorizzare espressamente al trattamento dei dati personali (L. 196/2003).

