



Företagsnamn/Company name Volvo CE Italia S.p.A.		Dokumentnamn/Name of document Job Description		Sida/Page 1
Utfärdare (avd nr, namn, tfn, geo plac, sign)/Issuer (dept, name, phone, sign) Elisa Pravato		Datum/Date 2020-06	Bilaga/Appendix	Flik/Insert
sÄrende/Subject Udine Supervisor				
Mottagare (avd nr, namn, geo plac)/Receiver (dept, name)				

Ruolo	Scopo della posizione
Supervisore Filiale Udine	Sviluppare ed incrementare le attività post-vendita relative alla filiale VCE Italia di competenza.

Riporto	Area aziendale di riferimento
Aftermarket Operation Manager	Aftermarket

Descrizione della mansione
<ul style="list-style-type: none"> • Responsabile dello sviluppo delle attività di manutenzione dell'officina e della soddisfazione del cliente. • Responsabile della gestione e della crescita del personale tecnico, del magazziniere e dell'amministrativo. • Responsabile del raggiungimento degli obiettivi dell'officina, basati sull'analisi del mercato e sulla politica commerciale (costo della manodopera, sconti ...). • Definisce il budget per l'acquisto di attrezzature tecniche, di investimento, e di ricambistica. • Responsabile del rispetto delle normative in materia di salute, sicurezza, ambiente e rifiuti. • Gestisce i reclami e assicura l'avanzamento dei piani d'azione intrapresi. • Effettua, in caso di necessità, visite ai principali clienti dell'area di pertinenza della filiale.

Requisiti
<ul style="list-style-type: none"> • Background tecnico e di gestione delle risorse. • Capacità di operare in conformità con le procedure aziendali. • Forte orientamento al cliente. • Precisione nell'elaborazione e analisi di dati e prezzi. • Capacità di comprendere le dinamiche aziendali e di business, spirito di adattamento, proattività e capacità di risoluzione dei problemi. • Capacità organizzative e di comunicazione a tutti i livelli aziendali. • Capacità di rispettare le scadenze assegnate ed orientamento al miglioramento continuo. • Mentalità aperta ed onestà. • Conoscenza della lingua inglese (terminologia tecnica), uso del Pc e conoscenza del pacchetto MS Office. <p>SEDE DI LAVORO: Castions di Strada (UD)</p>

Si invitano i potenziali candidati ad inviare il proprio CV all'indirizzo e-mail hrvolge@volvo.com con oggetto "Udine Supervisor_2020".

È richiesta l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (L. 196/2003).