



Takuuehdot

Päiväys 4.1.2016

1 Takuun kattavuus

Toimittaja antaa toimittamilleen uusille laitteille näiden takuuehtojen mukaisen takuun, joka koskee materiaali- ja valmistusvirheitä. Takuu ei kuitenkaan koske kohdassa 8 erikseen mainittuja asioita.

2 Takuun alkaminen

Takuuaika alkaa laitteen hyväksytystä toimituspäivästä. Laitteen toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asennus on hyväksytysti suoritettu tai asiakas on ottanut kyseisen laitteen tuotantokäyttöön. Laitte katsotaan otetuksi tuotantokäyttöön, kun Toimittaja on sopimuksen mukaisesti toimittanut laitteen asiakkaalle. Mikäli erillisestä hyväksymisestä ei ole sovittu, asiakkaan tulee suorittaa laitteen vastaanottotarkastus seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun Toimittaja on sopimuksen mukaisesti toimittanut laitteen asiakkaalle. Asiakkaan on viivytyksettä kirjallisesti ilmoitettava Toimittajalle toimituksessa havaitsemistaan virheistä tai puutteista.

3 Takuuajan kesto

Takuuaika on valmistajan ilmoittama takuuaika, ellei erikseen ole toisin ilmoitettu. Poikkeavat takuuajat ja -ehdot tulee merkitä kauppasopimukseen ollakseen päteviä. Toimittaja ja Asiakas sopivat tarvittaessa erikseen takuusta korjaustyölle ja siinä käytetyille varaosille. Mikäli tästä ei ole sovittu, Toimittaja antaa tekemälleen korjaustyölle ja siinä käyttämilleen varaosille 12 kuukauden tai 2500 käyttötunnin takuuajan, riippuen siitä kumpi täytyy ensin alkaen työn luovutuksesta.

4 Takuuseen sisältyvä työ

Takuun perusteella suoritetaan veloituksetta takuun aikana todetun ja sen piiriin kuuluvan vian korjaus normaalina työaikana Toimittajan huolto-korjaamossa, Toimittajan valtuuttamassa huolto-liikkeessä tai muussa Toimittajan osoittamassa paikassa.

5 Takuukorjauksen toimitusehto

Toimittaja ja Asiakas sopivat erikseen takuukorjauksen toimitusehdosta. Mikäli tästä ei ole sovittu, on se vapaasti Toimittajan tai valtuutetun huoltoliikkeen varastossa ilman kuljetuspakkausta. Jos korjaus on sovittu suoritettavaksi muualla kuin Toimittajan tai valtuutetun huoltoliikkeen huoltokorjaamossa, veloitetaan kaikki takuuseen kuulumattomat kustannukset, kuten matka- ja odotustunnit, päivärahat, matkakulut sekä laitteen irrotus ja uudelleenasennustyöstä aiheutuneet kulut, Toimittajan voimassa olevan huolto- ja korjaustöiden veloitushinnaston mukaan. Takuun perusteella vaihdetut alkuperäiset osat jäävät Toimittajan omaisuudeksi.

6 Takuukorjauksen edellytykset

Takuukorjauksen edellytyksenä on, että

- vaurio on tapahtunut normaaliksi katsottavissa käyttöolosuhteissa,
- valmistajan ja toimittajan antamia asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeita on noudatettu,
- laitetta huollettaessa tai korjattaessa on käytetty alkuperäisvaraosia ja -tarvikkeita,
- takuukorjausvaatimuksen esittää laitteen tilaaja tai tämän edustaja,
- tilaaja tai tämän edustaja toimittaa laitteen huoltokorjaamoon viipymättä vian tultua todetuksi ja vastaa laitteen kunnosta siihen saakka, kun se on luovutettu korjattavaksi.

Luovutettaessa tulee antaa selvitys, josta ilmenee toimituspäivä, tilausviitteet, vian yksilöinti sekä kuvaus laitteen käyttöolosuhteista.

Mikäli todetaan, ettei asiakkaan ilmoittama vika tai virhe kuulu takuun piiriin, Toimittajalla on oikeus veloittaa vian tai virheen etsimisestä ja paikallistamisesta voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

7 Korjatun tuotteen takuu

Takuun perusteella korjatun laitteen takuu jatkuu alkuperäisen takuuajan loppuun.

8 Takuun rajoitukset

Takuu ei kata

- sellaisten vikojen korjausta, jotka aiheutuvat luonnollisesta kulumisesta, käyttövirheistä, muiden kuin Toimittajan tai tämän valtuuttaman edustajan suorittamasta puutteellisesta tai virheellisestä huollosta tai mitoitusperusteista poikkeavista käyttöolosuhteista tai siitä, että ostaja on valinnut käyttöön tai käyttökohteeseen sopimattoman tai väärin mitoitettun laitteen.
- viallisen laitteen aiheuttamien välillisten tai välittömien vahinkojen korvaamista,
- vian korjaamista, jos joku muu kuin Toimittajan huoltokorjaamo tai Toimittajan valtuuttama huoltoliike on tehnyt laitteeseen muutoksia tai korjauksia,
- sellaisten laitteeseen kuuluvien kuluvien osien korjaamista kuten anturit, merkkilamput, liittimet, akut ja paristot, sulakkeet, johtimet, tulostimen tulostuspäät, letkut ja voimansiirto-/välityshihnat, joille niiden valmistajat eivät anna takuuta.

Ohjelmistojen osalta noudatetaan valmistajan lisenssi- ja käyttöehtoja.

9 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Myyjän ja Asiakkaan väliseen sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluin. Ellei toisin ole sovittu, tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaisee lopullisesti yksi välimies Keskuskauppamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti.