

Korte bagender
i flere størrelser.
Side 4 - 5

Optimal kørsel kan
spare mange penge.
Side 6

Volvo pakker ind
i serviceaftaler.
Side 8 - 9

To års garanti
på reservedele.
Side 11



REVVY

Magasin for Volvo Entreprenørmaskiner A/S' kunder og samarbejdspartnere



**EN GRAVEMASKINE DER
KÆLER FOR FØREREN:
Bendt Risom har fået sin
drømmemaskine.**

Side 18 - 20



VOLVO + FØRER = BEGAVET ARBEJDSKRAFT



Begavet arbejdskraft - det handler om mennesker



BEGAVET ARBEJDSKRAFT - DET HANDLER OM MENNESKER

Hvordan kan vi bevæge os fra "Volvo + fører = Begavet arbejdskraft" til "Begavet arbejdskraft – Det handler om mennesker"?

Egentlig er det bare en udpensling af ordet Volvo og ordet fører, fordi forskellen mellem begavet og ubegavet er menneskerne, der står bag. Det er jo os, der gør den store forskel. Maskiner og maskindetaljer kan man ikke bare kopiere, men holdninger, attituder og opførsel er helt umulige at putte i kopimaskinen og kopierer.

Som Volvo medarbejdere skal vi modtage og behandle vores kunder på samme måde, som vi gerne selv vil behandles, hvis vi var kunden. Volvo Entreprenørmaskiners medarbejdere har netop fået en pris for bedste kompetenceudvikling af medarbejderne i Volvo EMEA – det vil sige i Europa, Mellemøsten og Afrika. Det er vi meget stolte af, men det helt afgørende både for os og for kunderne er medarbejdere, som brænder for at løse dagligdagens opgaver hurtigt og effektivt og med et smil på læben.

Den helt store forskel er den indstilling, man møder kunderne og kundernes henvendelser med. Det kan godt være, at man ikke lige kan løse kundens problem her og nu, men man kan måske gøre noget andet for at afbøde virkningerne af et problem og gå positivt og konstruktivt ind i kundens problem.

Dette gælder, hvad enten du er maskinfører, formand, maskinindkøber eller ejer. I virkeligheden er det dit eget

valg, om du vil være den begavede arbejdskraft.

Hos Volvo har vi mange passionerede medarbejdere. Vi tænker Volvo hele tiden, og vi er stolte af de værdier, der ligger bag logoet – vores såkaldte Code of Conduct – måden og det uskrevede regelsæt, som Volvo-folk optræder på.

Vi har mange loyale medarbejdere. Nogle har været hos os i mange år, og nogle er lige kommet til, og det har stor værdi for en virksomhed som vores. Vi har flyttet os langt gennem de seneste 10 år. Vi er i dag én enhed. Alle hjælper hinanden på tværs af landsdele og afdelinger. Alle ved, at succes i én afdeling avler succes i andre afdelinger.

"VI HAR MANGE LOYALE MEDARBEJDERE"

Maskinerne præsterer præcis det, som menneskerne omkring dem sætter rammerne for – lige fra konstruktøren til føreren. Vi uddanner blandt andet førere og påtager os medansvar helt

ud i yderste led, men kun ved, at føreren går positivt og konstruktivt ind i opgaven, kan vi sammen lykkes med at opnå den højest mulige effektivitet.

Begavet arbejdskraft – Det handler om mennesker

Adm. direktør Jens Ejning
Volvo Entreprenørmaskiner A/S

KORTE BAGENDER I FLERE STØRRELSER

Volvo Entreprenørmaskiners stand på E&H Messen i juni byder på flere nye modeller af gravemaskiner med korte bagender. Der er nyt lige fra 1,8 ton til 35 tons.

Fleksible maskiner, der er velegnede i byområder, hvor der er et stort behov for kloakarbejde og regnvandsseparering, bliver præsenteret af Volvo Entreprenørmaskiner på E&H, og der er også nyt til landmænd og genvindingsindustrien.

EW170E er én af flere nyheder med kort bagende, og den er storebror til EWR150, som allerede kendes på markedet. EWR170E har populært sagt samme kapacitet som EW160E – altså den normalt opbyggede model. Den korte bagende koster lidt på stabilitet og kontravægt.

Generelt oplever markedschef Søren Larsen stigende interesse for hjulgravemaskiner i Danmark.

- Det er en maskintype, som ikke har fyldt så meget i Danmark som i Sverige og Tyskland. Nu er det, som om kunderne har fået øje på den. Jeg tror, at det blandt andet skyldes, at vi nu kan få den indregistreret med vogn, og maskinerne er ganske kompakte i forhold til kapaciteten, siger Søren Larsen.

Indenfor de store bæltegravemaskiner tager Volvo en model op igen, som gav stor succes i Danmark, men som blev luget ud af programmet ved finanskrisen. Den hedder nu ECR355, hvor den tidligere hed 305C, men den nye model ligner meget den tidligere, og der har også allerede været en vis interesse fra danske kunder.

ECR355 er en maskine i 35 tons klassen, så den kan klare de helt tunge opgaver ved kloakeringsarbejde med stor rækkevidde og den korte bagende sikrer, at der kan arbejdes uden at genere eksempelvis trafikken.

I den helt modsatte ende af skalaen kommer Volvo Entreprenørmaskiner med en ny model på 1,8 ton. Volvo ECR18E er endnu en model med kort bagende. Den blev præsenteret første gang på Intermat i Paris og ventes til Danmark i en såkaldt Canopy model med åbent førerhus. Den ventes at kunne leveres til det danske marked til efteråret.

Til specialkunderne præsenteres en ny EW240MH. Det er en 24 tons materielhandler til genvindingsindustrien. Den ligner som udgangspunkt en gravemaskine, men materielhandleren er konstrueret med flest kræfter i funktionen væk fra maskinen, mens den traditionelle gravemaskine primært er bygget til at arbejde ind mod sig selv.

Maskinen er konstrueret med hævbare førerkabine, og den har fuld CDC-styring. Den leveres helt uden rat, så føreren har fuldt udsyn til arbejdet uden en generende ratstamme. De første eksemplarer er solgt i Danmark.

L90 Agro er nyheden inden for læsemaskiner. Den er, som navnet angiver, særligt udstyret til landbrug og maskinstationer. L90 er en del af serien L60, L70 og L90. Agro-udgaven præsenteres på E&H, og det er et nyt marked for Volvo. Den kommer blandt andet med en ny transmission. Der er indbygget en ekstra kobling, som gør, at converteren kan låses sammen. Det betyder, at det er en både meget hurtig og meget brændstoffektiv maskine til ensilering.

- Oprindeligt var Volvo stærk indenfor land- og skovbrug, men i de senere år har fokus været på entreprenørsektoren. I Danmark har vi

store forventninger til landbrugsmarkedet. Der er jo ikke en maskinstation eller et større landbrug, uden at de har en læsemaskine, siger produktspecialist Lars Kristensen.

Foruden de nævnte nyheder vises et bredt udvalg af Volvos maskiner. Der kommer fire-fem kompakte gravemaskiner og et par kompakte læsemaskiner foruden store grave- og læsemaskiner og en dumper.

Der kommer to simulatorer på E&H. Den ene er konfigureret som gravemaskine, mens den anden både kan sættes op til læsemaskine og dumper. Det er avancerede simulatorer, som giver et realistisk billede af at køre med en rigtig maskine.



OPTIMAL KØRSEL KAN SPARE MANGE PENGE

Deltagelse på Volvo Akademiet enten på egen arbejdsplads eller hos Volvo i Eskilstuna kan spare mange penge. Der er kroner i optimal kørsel og færre tomgangstimer.



Maskinførerne kan nu se frem til, at der kommer et trin 2 kursus for førere, så de får mulighed for en overbygning på ECO Operator kurserne, hvor der har været ca. 500 danske maskinførere igennem.

- Vi har fantastiske resultater både af kurserne i Sverige og af de skræddersyede danske kurser, fortæller Peter Sjøgren, som sammen med Lars Kristiansen står for den danske føreruddannelse.

Et af de bedste eksempler på et skræddersyet kursus var hos genanvendelsesvirksomheden Norrecco A/S, som valgte at holde kursus for 13 maskinførere på deres egne maskiner. Driftsdirektør Søren Eriksen fortæller om driftsbesparelser på tomgangstider alene på ca. 600.000 kr. Dertil kommer en mere brændstofeffektiv kørsel.

Besparelsen på tomgangstider er sammensat af brændstofforbrug, færre serviceeftersyn og færre driftstimer på maskinerne.

- ECO Operator kurserne er en stor succes både for ejerne af maskinerne, for førerne, som bliver dygtigere, og for Volvo Entreprenørmaskiner. Vi har aldrig problemer med at få holdene i Eskilstuna fyldt op. Det er to-dages kurser, mens de skræddersyede kurser hos danske kunder kan gøres på kortere tid, fortæller Peter Sjøgren.

- De nye overbygningskurser bliver baseret på simulatorer. De er mere avancerede og kræver, at man har gennemgået ECO Operator.

- Ved at gennemføre kurserne på simulator kan vi stille præcis den samme opgave til alle deltagerne. Der vil altid vise sig at være nogle, der kører mere effektivt end andre, og så kan vi analysere på hvilken forskel, der er på deres kørsel. Det kan give en god illustration af, hvordan den enkelte fører kan blive bedre, siger Peter Sjøgren.



Der er mulighed for at prøve både store og mindre maskiner under realistiske forhold ved Åben Grusgrav arrangementerne, som vender tilbage i 2019.



ÅBEN GRUSGRAV PÅ PAUSE I 2018

Hvorfor lægge en stor succes i graven? Det gør vi heller ikke. Åben Grusgrav er tilbage i 2019 forhåbentlig med de samme samarbejdspartnere som tidligere. I år koncentrerer vi os om E&H i Herning.

Rigtigt mange har besøgt Åben Grusgrav de senere år, når Volvo Entreprenørmaskiner har holdt det rundt omkring i landets grusgrave. Det er en stor succes, og deltagerne supplerer hinanden rigtig godt.

Sidste års aktører var Volvo Entreprenørmaskiner, Volvo Trucks, Renault Trucks, Volvo Cars, Sylvester A/S, Volvo Financial Service og en enkelt udenfor Volvo-familien, Aksel Benzin. Det er firmaer, som alle har med udvinding og transport af råstoffer at gøre, og alle føler sig hjemme i en grusgrav.

- Den afgørende faktor er, at der i år er E&H i Herning den 14.-16. juni. Der samles hele branchen, og vi har valgt at være der, hvor kunderne er i forvejen. Vi får

lejlighed til at møde rigtig mange kunder i Herning, og det glæder vi os meget til. Vi vurderer ikke, at kunderne vil tage en dag mere ud af kalenderen og også komme til Åben Grusgrav, siger markedschef Søren Larsen, Volvo Entreprenørmaskiner A/S.

- På E&H koncentrerer vi os ekstra om alt det uden om maskinerne, som også betyder meget for kunderne. Det er eksempelvis service, udstyr, finansiering, redskaber, driftsøkonomi, efteruddannelse, og så har vi naturligvis også nogle maskinnyheder med, men der bliver ikke lejlighed til at prøvekøre maskiner. Når vi plejer at stille en hel grusgrav til rådighed, er der på en stand på en messe simpelthen for lidt plads til, at det kan give førerne et ordentligt indtryk af maskinerne, siger Søren Larsen.



Et typisk eksempel, hvor en fører har et spørgsmål om skovfæstet. Det bliver der kigget på med det samme.

VOLVO PAKKER IND I SERVICEAFTALER

Volvo Entreprenørmaskiner pakker normalt ikke maskinerne ind i gavepapir og sløjfe, men gerne i serviceaftaler – blå eller guld.

En guldaftale kan gøre omkostningerne til driften af en Volvo entreprenørmaskine til en fast omkostning. Så kender kunden alle omkostninger inklusive eventuelle reparationer, og den tager hånd om alt, hvad der sker med maskinen, som føreren ikke selv er skyld i.

Et af de områder på det danske marked, hvor Volvo skiller sig ud, er ved at have rigtig mange serviceaftaler, og det vil medarbejderne på standen ved E&H messen gerne tale med kunderne om.

Og lad os bare tage tyren ved hornene. Nogle siger, at det er dyrt.

- Kunden skal huske at regne det hele med. Og så har det jo den fordel, at alt bliver udført af Volvos egne

uddannede serviceteknikere efter Volvos forskrifter. Desuden får kunden de nyeste softwareopdateringer, som er ekstremt vigtige, for at maskinen kører optimalt. En anden faktor er, at Volvo kan slutte en computer til maskinen og aflæse en masse data om maskinens drift, og frem for alt er de Volvo-uddannede medarbejdere i stand til at fortolke de data, som de henter ud af maskinen, fortæller produktchef Søren Larsen, Volvo Entreprenørmaskiner A/S.

Volvo benytter primært to typer serviceaftaler i Danmark.

Den Blå Serviceaftale tilbyder forebyggende vedligeholdelse og eftersyn. Analyseværktøjer og services som

for eksempel CareTrack, Volvo Olieanalyse og MATRIS analyse kan inkluderes for at overvåge kundens maskine.

Guld Serviceaftalen er Volvos mest omfattende tilbud. Denne aftale tilbyder forebyggende vedligeholdelse, eftersyn og nødvendige reparationer udført af uddannede Volvo-serviceteknikere. Forhandleren udfører det samme arbejde som under en Blå aftale plus reparation af alle dele, så kundens store forventninger til produktivitet og nytte tid opfyldes.

- Vi er meget fleksible til at skræddersy serviceaftaler efter den enkelte kundes ønsker og behov. Fordi vi har så mange serviceaftaler, er vi ret gode til at håndtere dem. Grundlæggende betyder den enkelte maskinens kørselsmønster ikke ret meget for lønsomheden ved en serviceaftale, eftersom kunden betaler efter driftstimer.

Skræddersyede serviceaftaler

Dansand syd for Silkeborg, som udvinder sand og leverer en række specialprodukter såvel løst som i bag og i forskellige størrelser poser, er én af de kunder, som har guldaftaler på fire ud af de seks læssmaskiner.

- Vi har valgt guldaftaler for at kende den årlige udgift pr. maskintime. Vi kører ca. tre år med maskinerne, og de kører 1800 timer pr. år, så de er forholdsvis nye, siger

vedligeholdelseschef Claus Arve.

- Det betyder meget, at Volvo Entreprenørmaskiner har rigtig dygtige folk til at varetage vedligeholdelsen, og det er som regel førerne, der sammen med Volvos serviceteknikere planlægger, hvornår et serviceeftersyn passer bedst ind i arbejdsrytmen. For os som virksomhed betyder det en ting mindre at tænke på. Volvo har

jo CareTrac på maskinerne, så de kan følge deres drift, og i sidste ende betyder det vel også noget for gensalgsværdien. Vi har i hvert fald fået nogle ok priser for maskinerne, når vi har byttet. Vi

opfatter i dag Volvo Entreprenørmaskiner som en slags samarbejdspartner, siger Claus Arve.

- Vi bruger Volvos tilbud på flere områder. Vi har haft otte førere igennem Volvo ECO Operator kurset. Vi har tidligere haft førere i Eskilstuna, men senest blev det afviklet hos os selv med to undervisere fra Volvo. Det har vist sig at være rigtig godt givet ud. Førerne kan køre mere økonomisk, og siden er der jo nærmest gået sport i at spare brændstof, siger Claus Arve.

Volvo Entreprenørmaskiner løser serviceopgaverne ude hos kunderne med 42 såkaldte Volvo On-Site rulende værksteder stationeret hjemme hos serviceteknikerne rundt omkring i landet.





2 ÅRS GARANTI PÅ RESERVEDELE

VOLVO ECO OPERATOR

Det mest nyttige førerkursus jeg har været på i min tid som maskinfører!

Henrik Jensen er en betroet medarbejder hos Entreprenørselskabet, Arkil. Her har han kørt en lang række entreprenørmaskiner i mere end 10 år. I øjeblikket arbejder han på den store renovering af Gjellerup Parken. Han er fører af en Volvo EC380E. En gravemaskine han nu har kørt ca. et år. Om tiden, lige efter han fik sin nye maskine fra Volvo, fortæller han:

- Jeg må være ærlig at indrømme, at jeg bare startede med gassen helt i bund, da jeg fik min ny gravemaskine fra Volvo. Jeg kørte maskinen på samme måde, som jeg altid har gjort. Mit eneste forhold til brændstofforbrug var at fylde tanken, når den var tom! Så omdrejningerne har altid været høje – for at få noget olieflow og for at få resten af systemet op at stå.

- Da maskinen var købt med Volvo serviceaftale, blev jeg inviteret med på Volvos næste ECO Operator kursus i Sverige efter nogle måneder. Jeg havde ikke nogen specielle forventninger til uddannelsen, men da jeg altid har været interesseret i mekanik og forbedring, viste kurset sig at være lige noget for mig.

- At lære og genopfriske – har jeg altid godt kunne lide. Så da chancen bød sig på kurset, meldte jeg mig selvfølgelig til selve test-kørslen i Eskilstuna. Og jeg må indrømme, at jeg virkelig fik noget med hjem.

- Min gamle maskine reagerede både hurtigt og voldsomt på mine kommandoer fra joysticket. Denne vane havde jeg overført til min betjening af den nye Volvo. Men lynhurtigt fortalte forbrugstallene mig i testen, at den arbejdsform er for dyr i brændstof.

- Min gamle tilgang var, at når man drejede armen, så skete der noget lige med det samme. En lidt aggressiv metode. Nu har jeg vænnet mig til en lidt mere soft acceleration, så Volvos computer kan nå at dossere olien til hydraulikken – det har vist sig, at give mig en meget stor brændstofbesparelse.

- I det hele taget tager jeg følingen med maskinen langt mere alvorligt end tidligere. At køre gravemaskine er at finde de rigtige omdrejninger til det arbejde, der skal gøres. Gassen skal altid tilpasses opgaven. Flydejefunktionen er et andet godt eksempel på en naturlig funktion, som ikke bare sparer, men – som rigtigt brugt – både bidrager til bedre økonomi og et mere flydende og behagelig workflow.

- Tomgangstid er blevet et vigtigt fokuspunkt. Her har jeg også forbedret mine vaner efter ECO Operator kurset. Her gælder det om at styre sit oliefyr, så maskinen altid er klar. Bruge timeren inden start og benytte pausefunktionen. Derfra handler det om opmærksomhed. Hvis kabinen og maskinen er varm og driftsklar, så sluk dog maskinen, når du har chancen eller holder en form for pause!

- Da jeg kom hjem fra kurset, kiggede jeg på min nye maskines gennemsnit. Det lå på 34 liter pr. time – så nultillede jeg maskinen. Og kørte 300 læs (6000 m³ af nøjagtig den samme slags materiale), hvor jeg brugte de nye teknikker fra kurset – mit nye gennemsnitsforbrug var nu faldet til 27 liter pr. time. Og deromkring har det ligget siden. Det er næsten for godt til at være sandt.

- Oplevelsen hos Volvo har været med til at rette virksomhedens opmærksomhed mod optimering af arbejdet. Min gamle maskine kunne tømme tanken på 750 liter på 12 timer, når vi gav den gas. Hvis vi virkelig tager hårdt fat i dag, så tager det nu mindst to dage at tømme Volvoens 650 liters tank.

Oplevelsen hos Volvo har været med til at rette min og i sidste ende virksomheden mod optimering.

- Interessen er selvfølgelig ikke min alene. Vores værkfører og Arkil A/S har i dag meget fokus på tomgang, brændstoføkonomi og udnyttelse. Der er blandt andet konkurrencer i brændstofbesparelser. Vi har også løbende interne møder, hvor vi gennemgår alle vores driftstal. Forbedringerne har været meget opløftende.

- Det er ikke alle maskinfører, der finder det lige sjovt, at der bliver holdt øje med ens forbrug – men personligt synes jeg, at den interne konkurrence med mig selv er enormt spændende og tilfredsstillende.

- Volvos ECO Operator uddannelse har været en driftsmæssig øjenåbner. Samtidig vil jeg gerne give Volvo kredit for et kanonarrangement, hvor man aldrig kedede sig, og hvor selskabet, humøret og forplejningen også var rigtig god.

- Jeg har ikke noget at sætte en finger på – bortset fra, at jeg godt kunne tænke mig en opfølgning på uddannelsen, hvor man måske kunne lære endnu mere og blive endnu bedre!



TO ÅRS GARANTI PÅ RESERVEDELE

Volvo Entreprenørmaskiner A/S har besluttet at forlænge garantiperioden på reservedele fra 12 til 24 måneder begyndende den 1. januar 2018. Den nye garanti gælder 24 måneder eller 6000 timer, hvad der måtte indtræffe først.

- Den nye garantiperiode gælder alle, uanset om det er reservedele, der er monteret af vores teknikker eller sendt direkte til kunden, fortæller Reservedelschef Camilla Bak.

Volvo Entreprenørmaskiner A/S har et stort reservedels set-up i Taulov, som har fast forsendelse både med nat og dagsleveringer til teknikkerne og direkte til kunderne.

I reservedelsafdelingen i Taulov er der beskæftiget 13 medarbejdere dels med at tage mod ordrer via mail og telefon og dels med at ekspedere ordrer, så de rigtige dele kommer til de rigtige kunder.

Ud over at håndtere nye reservedele tager reservedelsafdelingen sig også af fabriksrenoverede ombytningsdele, som også leveres med 24 måneders garanti til en pris, der typisk er omkring 60% af nye dele.

Volvo Construction Equipment har en særlig fabrik for renovering af maskindele. Ved renovering af eksempelvis en motor genbruges op til 80%, mens alt andet fornyes. Det giver store økonomiske og miljømæssige fordele.

Læssemaskinen hos Harald Thorsen Maskinstation i Kirke Hyllinge bliver ikke væk i mørket. Føreren er med egne ord lidt 'mørkerød'. Der er monteret meget ekstra lys.



EKSTRAUDSTYR ER BÅDE FOR FØREREN OG EFFEKTIVITETEN

Ekstraudstyr på entreprenørmaskiner regnes ofte for at være luksus eller lir for føreren, men lige så ofte bidrager det til en effektiv arbejdsplads.

Ekstra lys i forskellige farver og indvendig beklædning af kabinen med skind er måske mest for førerens skyld, og udstyrsniveauet er stigende i takt med, at det bliver vanskeligere at tiltrække kvalificeret arbejdskraft.

En stor del af ekstraudstyret kan bygges på fra fabrikken, og det giver alt andet lige bedre løsninger. Volvo Entreprenørmaskiner vælger som udgangspunkt et højt udstyrsniveau til det danske marked, for der er en anden kultur omkring maskinførerjobbet i Danmark end eksempelvis i Sydeuropa.

"EKSTRAUDSTYR KAN OGSÅ BIDRAGE TIL SIKKERHEDEN"

Dele af ekstraudstyret har i høj grad til formål at øge effektiviteten samtidig med, at maskinen er mere komfortabel at køre med. Det gælder eksempelvis oliefyrr, som er med til at holde tomgangstiderne nede, fordi maskinen kan stoppes uden at blive kold.

Et nyudviklet udstyr, som de første gravemaskiner leveres med nu, er Dig Assistent, som er et led i Volvos Co-pilot. Dig Assistent på gravemaskiner betyder blandt andet, at maskinerne er forberedt til 3D maskinstyring fra Topcon og inden længe også fra Trimble. Det vil



sige, at kunden helt uafhængigt kan vælge mellem de to maskinstyringssystemer og få et fuldt integreret system. Volvo arbejder i øjeblikket på at indgå aftaler med flere leverandører i fremtiden.

- For mange er det vigtigt at kunne få den maskinstyring, de kender, og som andre maskiner i firmaet måske kører med. Derfor er det en stor fordel, at vi med systemet får en Volvo-maskine, der er født med de forskellige maskinstyringssystemer, siger produktspecialist Peter Sjøgren.

Centralsmøring er et andet ekstraudstyr, som gør hverdagen lettere for føreren, og som også er til gavn for

ejeren af maskinen. Der spares tid, og man er sikker på, at maskinen og eventuelt det tilkoblede udstyr bliver smurt optimalt.

Ekstraudstyr kan også bidrage til sikkerheden i nogle tilfælde. Det gælder for eksempel lys omkring trappen, når man stiger ind og ud af maskinen.

På listen over ekstraudstyr er naturligvis også lysbomme, som monteres på kølerhjelmene og i nogle tilfælde også på taget.

Volvos originale skovle og andre redskaber er designet og bygget præcis til Volvos maskiner.

VOLVO VED ALT OM, HVORDAN REDSKABERNE SKAL BYGGES

Hvorfor sætte en anden skovl eller et redskab uden Volvos navn på, når man kan få det originale, som er tænkt og udviklet præcis til Volvos set-up.

Volvos redskaber er udviklet og designet til Volvos maskiner. Volvo har egen udvikling af originale skovle både til læssemaskiner og gravemaskiner, og de er nøjagtigt tilpasset de enkelte maskinmodeller både i funktion og størrelse.

Gravemaskiner kan leveres med fabriksmonteret tiltrotator. Det betyder eksempelvis, at styringen er integreret i Volvos styring, så joysticks kommunikerer direkte med maskinens styring. For føreren betyder det, at tiltrotatoren eksempelvis er integreret i maskinens display, og at der ikke skal monteres et særligt display til tiltrotatoren.

Volvo Entreprenørmaskiner har et tæt samarbejde med CeDe Group AB, som ombygger Volvos fabriksversioner til særlige formål. Det kan eksempelvis være en hjulgravemaskine, der skal arbejde på jernbaneskiner, eller det kan være en maskine, der skal specialopbygges efter kundens specifikationer.

CeDE Group er en tæt samarbejdspartner, som er certificeret af Volvo CE. Det betyder, at de råder over Volvos originale tegninger og beregninger på de oprindelige maskiner. Dermed er det langt lettere for dem at opnå CE-mærkning af maskinerne, end det vil være for andre eller for Volvo Entreprenørmaskiner som forhandler.

- Som et eksempel på hvor meget vi kan ændre på en standardmaskine, har vi en Volvo ECR 150 til Bent Risom i Vildbjerg. Der er næsten alt muligt udstyr på, og samtidig er der bygget om på styringen, så han eksempelvis har kontrol af dozerblad og støtteben i joystick. Der er også mere synlige ændringer som, at dozerbladet kan erstattes af en skovl eksempelvis til transport af redskaber og værktøj, fortæller produktchef Søren Larsen, Volvo Entreprenørmaskiner.

På en Volvo L90 specielt indrettet til landbrugsopgaver har Volvo Entreprenørmaskiner til E&H Messen monteret et tiltbart skovlfæste.

Skovlfæstet giver maskinen mange muligheder. Den kan holde på et lige underlag og håndtere en skrå byrde, ligesom maskinen kan holde skråt og håndtere en lige byrde. Det tiltbare skovlfæste giver stor fleksibilitet ved landbrugsarbejde i fodersiloen, hvor maskinen ofte holder skråt. Det giver også mulighed for at planere, uanset hvordan hjulene holder.

Blandt de redskaber, der kan fås til læssemaskiner, er koste fra Holms. Det er primært kompaktmaskiner, der anvendes som redskabsbærere, og Volvo leverer koste både som traditionelle og som opbygninger med opsamlings og vandtank.



En kollega til Toke Bertelsen er ankommet. Der skal også laves service på en Volvo gravemaskine.

42 VÆRKSTEDER ER UDE HOS KUNDERNE

Værkstedet er kørt helt ind i maskinhallen ved siden af den læssemaskine, der skal have lavet 2000 timers serviceeftersyn hos Kim Vind Maskinstation & Entreprenør.

Toke Bertelsen kravler rundt på en Volvo L120, som er ved at få lavet et 2000 timers serviceeftersyn og efterfølgende skal have et sikkerhedstjek. Det er et såkaldt stort eftersyn, så der er afsat adskillige timer til opgaven.

Tæt ved siden af læssemaskinen holder Toke Bertelsens servicelastvogn, som han har kørt ind på betongulvet i en af Kim Vind Maskinstation & Entreprenørmaskinernes store maskinhaller og dannet et lille værkstedsmiljø, hvor han konstant veksler mellem at arbejde på selve maskinen og hente værktøj og dele som eksempelvis filtre i bilen.

Når det kan lade sig gøre, køres Volvos værkstedsbil helt hen ved siden af den maskine, der skal serviceres eller repareres, så der skabes et lille værkstedsmiljø, hvor alt værktøj og alle dele er til rådighed tæt ved maskinen.

- Jeg råder over næsten alt værktøj, men der er ek-

sempler, hvor vi enten må have noget ekstra med eller hente maskinen ind på værksted.

Han er én af 42 serviceteknikere, der i hver sin lastbil udgør de 42 On-Site værksteder fordelt over hele landet. Bilerne vejer knap 11 tons, når olietankene er fyldt.

- En af fordelene ved disse værkstedsbiler er, at vi pumper olien både af og på maskinen. Det giver minimalt spild af olie, siger Toke Bertelsen.

- Jeg bor i nærheden af Vejle og dermed ikke så langt fra lageret i Taulov. Jeg henter de større dele i Taulov, blandt andet fordi jeg ikke har så meget plads derhjem-

me. Ellers behøver vi faktisk ikke at komme på lageret. Delene leveres til os om natten. Alle biler er grundlæggende udstyret ens. Hvis jeg er i tvivl om, hvor jeg har en eller anden gummiring liggende, kan jeg ringe hjem. Så kan de se, både hvor den ligger, og hvor mange eksemplarer, jeg har.

"VÆRKSTEDSBILERNE HAR EN KRAN INDBYGGET"



En Volvo L120 giver ikke meget plads at røre sig på for serviceteknikeren.



Toke Bertelsen har gjort diverse filtre klar på forhånd.

Medbringer og fjerner alt

Toke Bertelsen bliver ofte brugt som ekstra mand ved spidsbelastninger, og han har som udgangspunkt ikke sine egne kunder.

- En af de store fordele ved at have en værkstedsbil med ordentlig plads er, at vi medbringer alt til opgaven, og vi fjerner også alt igen lige fra olie til papemballage, så kunden ikke kan se, at vi har været der, og er fri for omkostninger til eksempelvis at bortskaffe olien.

Værkstedsbilerne har en kran indbygget, og den bruger Toke Bertelsen af og til.

- Den er rigtig god, når man mangler en ekstra hånd, og noget er tungt. Der er fjernbetjening til kranen, og det gør den virkelig anvendelig, når vi eksempelvis skal løfte et hjul, sædet eller noget andet tungt, fortæller han.

Toke Bertelsen erkender, at han som kørende servicetekniker af og til oplever overraskende problemstillinger.

- Det sker, at vi kommer ud for noget uventet. Ofte er det, at noget har samlet sig ved magneten ved bundproppen i motorolien, og så må vi jo se at finde ud af, hvor det mangler.



Toke Bertelsen har i dette tilfælde kørt sit Volvo On-Site værksted ind i en maskinhal med betongulv, så han har optimale arbejdsbetingelser.

Der kommer erfaringen ind i billedet. Toke Bertelsen har arbejdet ca. to år med entreprenørmaskiner, og før det var han lastbilmekaniker. Der er mange lighedspunkter mellem entreprenørmaskiner og lastbiler.

- Næsten hver dag er det et puslespil, hvor vi flytter rundt på akutte opgaver i forhold til planlagte serviceeftersyn. De fleste kan heldigvis godt se interessen i, at maskiner ikke skal stå stille. På de store serviceeftersyn er vi ofte to mand. Det handler også om, at vi skal overholde køre-/hviletidsbestemmelserne, fordi vi kører i en lastbil, fortæller Toke Bertelsen, som puster i varmen på én af forårets første dage. Han kan bedre lide køligere vejr, når blot det ikke regner.

Servicechef Frank Pedersen fortæller, at 98 % af opgaverne bliver løst i marken. Ideen med at indføre On-site service var at nedbringe kundernes nedetid og samtidig spare værkstedsfaciliteter og at effektivisere og billiggøre Volvos service. Volvos værksted er i dag fortrinsvis et klargøringsværksted. Derudover er det en fordel at gøre arbejdet hos kunden. Ofte får montererne et tæt forhold til kunderne, og de kommunikerer nogle gange direkte med montøren, som planlægger sit eget arbejde.



Toke Bertelsen med et udsnit af sit værktøjsskab i lastbilen.



Bent Risom har fået lette skovle fra KST bygget efter hans egne specifikationer til den nye maskine.



Monitorer til blandt andet maskinstyring og øverst en monitor til tre 360 graders kameraer.



Bendt Risom i sin nye maskine.

EN GRAVEMASKINE DER KÆLER FOR FØREREN

Bendt Risom har fået sin drømmemaskine. EWR150'en er den mest ombyggede maskine, som Volvo Entreprenørmaskiner nogensinde har leveret.

Bortset fra en lysbom på taget og lidt andet staf-fagelys er der ikke gejl. Bent Risom har ønsket at have en speciel maskine, som gør ham unik på markedet og dermed konkurrencedygtig.

Den unikke maskine har mange både velkendte og ukendte løsninger. Bent Risom har altid arbejdet med Volvo. Hans far havde et entreprenørfirma og købte den første Volvo, lige da navnet var skiftet fra Åkerman til Volvo. Imens sad Bendt på sin lille model af en grave-maskine i sandkassen.

Hans far Martin Risom solgte virksomheden i 2007 før finanskrisen. I 2010 startede Bendt Risom med Vildbjerg Minimaskiner og Anlægsfirma. Det udviklede sig som selvstændigt firma, og ud fra det kørte han som udlejningsfører.

De seneste tre år har han fået en ny Volvo gravemaskine hvert år. Først var det en EC250 i 2016. Så var det en Volvo EC300 i 2017 og nu en ny EWR150 i eget regi her i 2018.

Bendt og Martin Risom har overtaget Trehøje Anlæg sidste år. Bendt Risom står som 23-årig i spidsen for virksomheden, der nu har ca. 20 medarbejdere.

Udvælgelsen af EWR150 var ret grundig. For det før-

ste tager Bendt og Martin Risom til mange nationale og internationale maskinmesser for at se det nyeste udstyr.

- Det gælder om at være først med det nyeste for at stå stærkt i konkurrencen. Se bare på minilæsseren med graderblad. Engang var det specielt, men nu har alle det, siger Bendt Risom.

- Selve det afgørende for, at det blev denne maskine, er et rigtigt godt udsyn til højre, stor stabilitet og så et godt forhold til sælger Niels Kromann.

Meget udstyr

Det er meningen, at den nye Volvo EWR 150 dels skal køre for Trehøje Anlæg og dels som udlejningsmaskine.

- Nu, hvor maskinen er kommet, skal vi i gang med at finde opgaver til den, men jeg regner ikke med, at vi kan holde den i arbejde i Trehøje Anlæg alene, siger Bendt Risom.

Den nye maskine er ombygget hos CEDE i Sverige og klargjort med en masse monteringsarbejde hos Volvo Entreprenørmaskiner i Danmark.

En meget synlig ændring er påbygningen af hurtigskifte, hvor der plejer at være et dozerblad. Bendt Risom har fået leveret en skovl, han har pallegafler, og der kan



Der er monteret et hurtigskift, hvor dozerbladet normalt sidder. Bent Risom kan sætte skovl og pallegafler på, og der er også olieudtag eksempelvis til en kost.



Ønsker du at få REVY gratis tilsendt, så scan QR-koden, udfyld kontakt-oplysningerne, og skriv Revy i bemærkningsfeltet.

monteres en kost i fuld bredde i redskabsfæstet, og det kan naturligvis også udstyres med det sædvanlige dozerblad. Når pallegafflerne sidder i redskabsfæstet, har de en ganske lille svingradius, og det er let at placere en palle med eksempelvis belægningssten eller kantsten korrekt.

Maskinen er udstyret med engcon tiltrotator med MIG2 joysticks og med Q-Safe redskabsfæste.

- Det betyder, at redskaber kan skiftes fra kabinen. Dermed er man mere tilbøjelig til at bruge den rigtige skovl eller det rigtige redskab, og det betyder større effektivitet, siger Bendt Risom.

Maskinen er også udstyret med fuld GPS maskinstyring fra Leica, som er monteret som en del af Volvos co-pilot.

- Det er en helt ny model, hvor den selv styrer tilt og rotation, så jeg kan fokusere på at bevæge armen, fortæller han.

Et kæmpe lyshav

Lyset er et kapitel for sig. Ud over det sædvanlige lys er der en lysbom på taget af kabinen, og der monteret lygter til staffage, men der er også 10 arbejdslygter, som ved hjælp af fire pærer hver giver et helt hvidt og naturligt arbejdslys.

- Det var en leverandør, der gerne ville have afprøvet lygterne, og det kan jeg da godt hjælpe ham med, siger Bendt Risom.

Maskinen er også forsynet med såkaldt Coming home light, hvor man lige som på nyere biler kan tænde en del af maskinens lys, så man kan se omgivelserne og komme op i maskinen uden af famle sig frem.

Foruden det mere specielle udstyr er Bent Risoms nye EWR150 udstyret med centralsmøring og oliefyr.

Den er forsynet med vogn og vil ved den endelige levering være indregistreret.

Maskinførerkonkurrencer har altid stået højt på dagsordenen for Bendt Risom. Han vandt den første regionskonkurrence som 17-årig, men blev senere diskvalificeret, fordi han var for ung. Han har deltaget i DM fire gange og er blevet nr. to i Danmark som det bedste.

Han befinder sig godt i førerkabinen, men alligevel skal han nok ikke køre den nye maskine særligt længe - lige nu er jeg primær fører, og én af medarbejderne er sekundær fører, men jeg må nok se i øjnene, at det er ved skrivebordet, at jeg kan tjene flest penge, siger Bendt Risom, som trods sin unge alder står i spidsen for 20 medarbejdere.