



Head of Uptime & Operations til Volvo Entreprenørmaskiner

Vil du være med til at bygge den verden, vi ønsker at leve i? Har du stærke ledelseskompeter, god teknisk forståelse og et kommercielt mindset?

Du bliver ansvarlig for mere end halvdelen af medarbejderne hos Volvo Entreprenørmaskiner, der er Volvos danske salgsselskab. Uptime & Operations er et engageret driftsteam af værkførere, teknikere, produktspecialister, reservedelsassistenter og et manager-team, hvor høj faglighed og stor dedikation er et must. Med udgangspunkt fra vores hovedkontor i Taulov og som en del af den danske ledergruppe får du en bred kontaktflade både i Volvo Entreprenørmaskiner i Danmark og i Volvo Construction Equipment i Sverige og resten af Europa.

Dine ansvarsområder bliver blandt andet:

- Budgettering og prissætning for eftermarked og uptime.
- Sikre rettidig og korrekt bestilling, klargøring og levering af nye og brugte maskiner.
- Synlighed i kunderelationen og fastholdelse af vores høje kundetilfredshed på eftermarkedet.
- Sikre retfærdig reklationsbehandling ved garantier.
- Inspirere og supportere dine medarbejdere – både via direkte og indirekte ledelse.
- Løbende skabe forbedringer, der gør os bedre i morgen, end vi var i går.

Sammen med resten af den danske ledergruppe skal du sikre, at vi fortsat anvender vores ressourcer optimalt og at både vores langvarige kunderelationer og dygtige medarbejdere er tilfredse og trives i en til tider hektisk hverdag.

Det opnår vi bedst gennem teamwork og dialog, hvorfor du får et tæt samarbejde med dine kolleger i og uden for afdelingen.

Om dig

Du har dokumenteret erfaring med at kombinere personaleledelse og operationel eksekvering samt en relevant og god forståelse for det tekniske og det forretningsmæssige (gerne fra branchen).

Derudover kan du genkende dig selv i nedenstående:

- Motiveres, når dine medarbejdere lykkes og ved, at vi når længst med fælles indsats.
- Har lysten og kompetencerne til at være synlig hos både medarbejdere og kunder.
- Gode kommunikations- og lederevner.
- Er flydende på dansk og læser og taler engelsk på højt niveau.

Hvis dette lyder som dit næste job, så send din ansøgning og dit CV på hr-vcedk@volvo.com med emnet "Head of Uptime & Operations". Vi afholder løbende samtaler.

Hvis du har spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at kontakte Head of Retail Operations Henrik Torp på telefon 40 47 26 93. Du kan læse mere om os på www.volvoce.dk/job.

Volvo Entreprenørmaskiner er et datterselskab af AB Volvo med ansvar for salg og service af Volvos entreprenørmaskiner samt Volvo Penta industrimotorer på det danske, færøske og grønlandske marked.

Vi er førende inden for entreprenørmaskiner og med over 15.000 medarbejdere i hele verden, er vi en af de største i branchen. Vores produkter og serviceydelser tilbydes i mere end 180 lande.