



Volvo Construction Equipment Fabriksgaranti Certifikat

Dette Volvo CE Fabriksgaranti Certifikat angiver vilkår og betingelser for Volvo CE fabriksgarantien. Fabriksgaranti Certifikatet erstatter alle tidligere udstedte vilkår og betingelser for fabriksgarantien. Enhver yderligere garanti, som en Volvo CE forhandler yder sine kunder, er en forhandlerspecifik garanti, og den er en separat aftale mellem den pågældende Volvo CE forhandler og den pågældende kunde.

Garantien kan anvendes på de anførte vilkår og betingelser i relation til alle Volvo CE forhandlere og Volvo CE underforhandlere.

Garantiperiode

Garantien for nye Volvo CE entreprenørmaskiner er gældende i én af de følgende perioder, afhængig af hvilken af disse perioder som måtte udløbe først:

- 1 12 måneder beregnet fra datoen for levering af den nye entreprenørmaskine fra en Volvo CE forhandleren, til den første slutbruger, eller
- 2 2500 driftstimer, dog maksimalt
- 3 24 måneder efter forsendelse af den nye entreprenørmaskine fra Volvo CE Product Company.

De ovennævnte garantiperioder kan ikke kombineres med andre lignende garantiordninger, og garantiperioden suspenderes ikke under eventuelle fejlfinding, reparationer eller udskiftninger af dele og komponenter, foretaget af en autoriseret Volvo CE forhandler på Deres Volvo CE maskiner.

Der ydes 12 måneders fabriksgaranti på originale Volvo CE reservedele, samt på fabriksreoverede komponenter og tilbehør, som er erhvervet direkte fra Volvo CE leverandøren. Garantien løber fra tidspunktet for installation af de omtalte dele, komponenter eller tilbehør ved et autoriseret Volvo CE værksted, eller fra tidspunktet for erhvervelsen af ovennævnte dele, komponenter eller tilbehør, såfremt installation af disse foretages andetsteds.

Garantiperioden for udskiftede dele og komponenter følger den tilbageværende garantiperiode for den originale Volvo CE maskine.

Garantiens dækning

Volvo CE fabriksgaranti dækker fejl i dele og komponenter, som indenfor garantiperioden bliver uegnede til brug, grundet materielle defekter eller ikke håndværksmæssigt korrekt udført arbejde. Det er en forudsætning for garantidækning, at defekten eller det ikke håndværksmæssigt korrekt udførte arbejde forelå på det tidspunkt, hvor delen eller komponenten blev leveret fra fabrikken.

Det er til enhver tid Volvo CE forhandleren der afgør, om og hvorledes fejl skal udbedres, herunder hvilke dele der eventuelt skal udskiftes.

Fabriksgarantien kan alene anvendes af den fysiske eller juridiske person, som har købt den pågældende Volvo CE maskine. Enhver anden fysisk eller juridisk person vil således være afskåret fra at gøre brug af denne fabriksgaranti.



Volvo CE fabriksgarantien dækker udskiftning af defekte dele med nye originale Volvo CE reservedele og komponenter eller med dele og komponenter, som er solgt som en del af Volvo CE fabrikkens renoveringsprogram.

Olie- og filtertab, i forbindelse med reparationer under denne fabriksgaranti, er omfattet af fabriksgarantien, forudsat at olie- og filtertabet bliver erstattet med original Volvo olie og filtre.

Påfyldning af gas i forbindelse med reparationer på aircondition enheden i Volvo CE maskinen vil ligeledes være dækket af fabriksgarantien, dog forudsat at aircondition enheden er omfattet af fabriksgarantien.

Fabriksgarantien omfatter udelukkende udgifter til arbejdstimer inden for almindelig åbningstid, som godkendes af Volvo CE og herigennem Volvo CE forhandleren, i forbindelse med afhjælpning af den pågældende defekt, som er omfattet af fabriksgarantien, under forudsætning af at dette udføres af en autoriseret Volvo CE forhandler. Udgifter til arbejdstimer som ikke dækkes af Volvo CE vil blive faktureret kunden.

Begrænsninger i garantidækning

Denne fabriksgaranti dækker ikke nogen form for ordinær service og vedligehold, normal brug af forbrugsmaterialer og normal brug af dele, som typisk vil være udsat for slitage. Som eksempler på forbrugsmaterialer og på dele og som typisk vil være udsat for slitage kan nævnes følgende:

- 0 Pærer
- 1 Lygter, bortset fra hermetisk tillukkede lygter
- 2 Kølervæske
- 3 Glas
- 4 Smørefedt og smøremidler
- 5 Viskerblade
- 6 Filtre
- 7 Sikringer
- 8 Indtræk og måtter
- 9 Drivrem, bortset fra defekter som er forårsaget af defekte dele, som er omfattet af denne fabriksgaranti
- 10 Sliddele, som har kontakt med jord samt andet underlag
- 11 Sliddele, som har kontakt med asfalt
- 12 Dæk
- 13 Instruktionsbøger
- 14 Værktøj

Denne liste er ikke udtømmende.

Volvo CE fabriksgarantien dækker ikke dæk eller andre dele, som er omfattet af en garanti fra producenten af sådanne dele eller af en garanti fra producentens repræsentanter. Fabriksgarantien dækker ej heller udstyr eller dele, overbygninger eller andre installationsarbejder, som er samlet eller installeret af andre end Volvo CE leverandøren.

Ekstraomkostninger i forbindelse med garantiarbejdet eller som følge af at garantiarbejde ikke kan udføres, falder ligeledes udenfor anvendelsesområdet for denne garanti, hvis disse ekstraomkostninger skyl-



des samling af udstyr og dele, overbygninger eller andre installationsarbejder, som er udført af andre end Volvo CE leverandøren.

Fabriksgarantien dækker ikke rejseomkostninger, f.eks. befordringsgodtgørelse, kørepenge, kørsel og rejsetid, transportomkostninger, overtidsbetaling, ekstra fragtomkostninger, udgifter til kran og ekstra emballerings-omkostninger.

Fabriksgarantien dækker ikke skader, som følger af eller hidrører fra service eller reparationsarbejde, udført af et ikke autoriseret Volvo CE værksted eller skyldes brugen af ikke-originale Volvo CE dele og komponenter. Ved originale Volvo CE dele og komponenter forstås reservedele og komponenter, som leveres af Volvo CE, til brug for installationer, opgraderinger og eller reparationer af Volvo CE maskiner.

Fabriksgarantien dækker ikke følgeskader af udstyr og komponenter som ikke er godkendt af Volvo CE.

En fejl eller defekt skal, straks efter at den er konstateret, reklameres til en autoriseret Volvo CE forhandler. Entreprenørmaskinen skal umiddelbart herefter stilles til rådighed for Volvo CE forhandleren med henblik på udbedring af omtalte fejl. Fabriksgarantien er således ikke gældende, såfremt skaden er blevet forværret som følge af, at ejer eller fører af Volvo CE maskinen har undladt øjeblikkeligt at tage de fornødne forholdsregler, når defekten eller fejlen på Deres Volvo CE maskine blev, eller burde være blevet ejer eller fører bekendt, eller efter aktivering af advarselsystemet i maskinen.

Volvo CE fabriksgaranti dækker ikke skader, der er opstået som følge af brugen af olie, smørefedt, kølervæske, bremsevæske, airconditionkølemiddel og brændstof som ikke er anvist af Volvo CE.

Volvo CE fabriksgaranti dækker ikke udgifter ved erhvervelse af erstatningsmaskine, herunder godtgørelse ved erhvervelse af erstatningsentreprenørmaskine. Fabriksgarantien dækker ej heller forbrugs- og miljøomkostninger.

Såfremt den autoriserede Volvo CE forhandler skønner garanti reparationen skal udføres på et værksted, skal køber for egen regning transportere maskinen til en autoriseret Volvo CE forhandler.

Betingelser for garantidækning

Følgende er betingelser for dækning under Volvo CE fabriksgarantien:

- 1 Deres Volvo CE entreprenørmaskine skal være anvendt og vedligeholdt i overensstemmelse med Volvo CE's instruktioner og anvisninger og må overordnet set kun anvendes til arbejde, som kan betegnes som normalt for den pågældende entreprenørmaskine.
- 2 Volvo CE entreprenørmaskinen må ikke have været involveret i nogen form for uheld. Entreprenørmaskinen må ikke have været udsat for misbrug eller ydre belastning.
- 3 Volvo CE entreprenørmaskinen skal til enhver tid have gennemgået de af Volvo CE foreskrevne service og eftersyn, samt inden for det af Volvo CE anviste driftstidintervaller.
- 4 Plomberinger på Deres Volvo CE entreprenørmaskine må ikke være brudt af hertil uautoriserede personer.



- 5 Der må ikke være foretaget ændringer eller ombygning af Deres Volvo entreprenørmaskine i forhold til Volvo CE's grundlæggede specifikationer.
- 6 Udstyr, eksempelvis ekstra kontravægt, væskefyldte dæk, skovlstørrelse etc., skal være autoriseret og godkendt af Volvo CE.
- 7 Garanti reparationer kan udelukkende udføres af en autoriseret Volvo CE forhandler.

Volvo CE fabriksgarantien forudsætter, at der gives adgang for en autoriserede Volvo CE forhandleren, til alle elektroniske data, som er lagret i ethvert anvendeligt elektronisk kontrolmodul.

Volvo CE fabriksgarantien forudsætter yderligere, at oplysninger om Købers navn og adresse, købshistorik og evt. reparations/skadeshistorik overføres til og behandles af Volvo CE. Volvo CE er beliggende indenfor EU og nærmere information om Volvo CE's behandling af persondata kan ses på Volvo CEs hjemmeside <https://www.volvogroup.com/en-en/privacy/privacy-dk.html>

Ejerens ansvar

Deres nye Volvo CE entreprenørmaskine er af høj teknologisk standard.

I entreprenørmaskinens instruktionsbog finder De nærmere oplysninger om pleje og vedligehold af entreprenørmaskinen, herunder vedligehold som skal udføres af brugeren, og service som skal udføres af en autoriseret Volvo CE forhandler. Dette skal nøje følges for at sikre garantiens gyldighed.

De i instruktionsbogen anviste dokumentationer og EU-mærkninger skal opfyldes.

Entreprenørmaskiner, som leveres på ikke landfaste landsdele, er ligeledes omfattet af Volvo CE fabriksgaranti certifikat. Køber skal dog afholde alle udgifter i forbindelse med rejse og ophold, i forbindelse med en garantireparation.

Ansvarsfraskrivelse

Volvo CE giver ingen tilkendegivelser og stiller ingen garantier ud over det i dette Volvo CE Fabriksgaranti Certifikat udtrykkeligt anførte.

Volvo CE fraskriver sig herudover ansvar for stiltiende garantier af enhver art, herunder men ikke begrænset til garanti for kvalitet, ydeevne, salgbarhed eller anvendelighed for et specifikt formål.

Køber kan ikke hæve købet, kræve forholdsmæssig nedslag i købsprisen eller omlevering, og køber er ikke berettiget til hel eller delvis tilbageholdelse af købssummen.

Bortset fra den afhjælpningsadgang, som er beskrevet i dette Volvo CE Fabriksgaranti Certifikat, fraskriver Volvo CE sig ethvert ansvar for direkte eller indirekte tab, inklusive men ikke begrænset til indtægts-tab, driftstab, tab af goodwill, samt tab og forøgede udgifter eller omkostninger, der opstår som følge af defekter i materiel eller ikke håndværksmæssigt korrekt udført arbejde, eller andre forhold. Ved Volvo CE forstås i denne forbindelse tillige ethvert holdingselskab, datterselskab, søsterselskab, koncernselskab eller enhver distributør forbundet hermed.