

볼보그룹코리아 주식회사

위치 정보 사업 및 위치 기반 서비스 이용 약관(고객용)

제1조 (목적)

본 약관은 볼보그룹코리아 주식회사(이하 “회사”라고 합니다)가 고객(텔레매틱스 서비스 계약을 체결한 자를 말합니다. 이하 같습니다)의 위치정보를 수집하고, 고객이 회사가 제공하는 위치기반서비스(이하 “서비스”라 합니다)를 이용함에 있어 회사와 고객의 권리 및 의무, 기타 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (이용약관의 효력 발생)

본 약관은 서비스를 신청한 고객이 본 약관에 동의하고 회사 소정의 절차에 따라 서비스의 이용자로 등록함으로써 효력이 발생합니다.

제3조 (관계 법령의 적용)

본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계 법령에 따릅니다.

제4조 (서비스명, 서비스 내용, 개인위치정보의 보유 목적 및 보유기간)

회사가 제공하는 서비스명과 내용, 개인위치정보의 보유 목적과 보유기간은 아래와 같습니다.

<건설기계 부문>

서비스명	Care Track
서비스 내용	고객 장비의 위치 제공 서비스 (법인 및 개인사업자 또는 개인 고객들이 웹 포털 및 모바일 앱 등을 통해 보유 장비들의 위치를 확인)
개인위치정보의 보유목적	개인 장비의 위치를 고객에게 제공하기 위하여 건설기계의 위치정보 보유
개인위치정보의 보유기간	고객의 개인위치정보 및 장비 데이터는 고객의 서비스 계약 체결(회원가입) 시부터 계약 해지 또는 종료(탈퇴 신청, 직권 탈퇴 포함) 시까지 보유 및 이용하며, 보유기간 400일 경과 데이터는 자동 삭제됩니다. 단 회사는 법령에 따라 보유 의무가 있는 경우 그 목적 범위에서 해당 기간 동안 고객의 개인위치정보를 보유할 수 있습니다. *장비 데이터: 가동시간, 연료 소모량, 효율, 오류코드 등

제5조 (서비스 이용 요금 및 지불 방법)

회사가 제공하는 서비스는 무상으로 별도 이용 요금이 없습니다.

제6조 (서비스 이용의 제한 및 중지)

① 회사는 아래 각 호의 1에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 고객의 서비스 이용을 제한하거나 중지시킬 수 있습니다.

1. 고객이 회사 서비스의 운영을 고의 또는 중과실로 방해하는 경우
2. 서비스용 설비 점검, 보수 또는 공사로 인하여 부득이한 경우
3. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
4. 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 때

5. 기타 중대한 사유로 인하여 회사가 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우

② 회사는 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한 기간 등을 서비스 홈페이지 등에 게시하고 전자적 형태(전자우편, SMS 등)로 고객에게 개별 통지합니다.

제7조 (위치정보의 수집에 관한 동의 및 수집 방법)

- ① 회사는 서비스를 제공하기 위하여 건설기계의 위치정보를 수집하며, 위치정보 주체의 동의를 얻고, 위치정보를 수집합니다.
- ② 회사는 건설기계에 장착된 텔레매틱스 단말기에서 GPS 위성 신호를 이용하여 확인된 위치정보를 이동통신망을 통해 전송받는 방법으로 수집하며, 수집 주기는 다음과 같습니다.

건설기계 부문 (Care Track)	수집 주기: 다음과 같은 특정 상황 발생 시 수집 1.1 시동키가 켜져 있는 상황에서, 이용자가 웹 포털을 통해 정보 제공을 요청할 때 1.2 이용자가 모바일 앱을 통해 기계 정보를 확인할 때 2. 기계에 오류발생 시, 이용자가 웹 포털을 통해 정보 제공을 요청할 때 3. 기계가 특정일에 처음으로 이용될 때
-------------------------	--

제8조 (위치정보의 이용, 처리위탁, 제3자 제공)

- ① 회사는 서비스를 제공하기 위하여 건설기계의 위치정보를 이용할 수 있으며, 위치정보 주체의 동의를 얻고, 위치정보를 이용 및 제공할 수 있습니다.
- ② 회사는 고객에게 서비스를 제공하기 위하여 고객의 위치정보를 아래에 기재된 제3자에게 처리위탁 합니다.

처리위탁을 받는 자	처리위탁 목적
볼보 인포메이션 테크놀로지 에이비 (Volvo Information Technology AB)	본 서비스를 제공하기 위한 위치정보의 저장, 보관, 전송 등 처리 업무

- ③ 회사는 고객의 개인위치정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 회사가 개인위치정보를 회원이 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 제공받는 자 및 제공 목적을 사전에 회원에게 고지하고 동의를 받습니다.
- ④ 회사가 제3항 단서에 따라 고객의 위치정보를 고객이 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 고객이 미리 특정하여 지정한 통신 단말장치 또는 전자우편 주소 등으로 매회 고객에게 개인위치정보를 제공받는 자, 제공 일시 및 제공 목적을 즉시 통보합니다. 다만, 고객은 정보제공 내역을 30일마다 모아서 통보받는 방법을 선택할 수 있으며, 이 경우 회사는 고객이 선택한 방법에 따라 정보제공 내역을 통보합니다.

제9조 (위치정보의 수집·이용·제공사실 확인 자료의 보유)

회사는 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제16조 제2항에 따라 고객에 대한 위치정보의 수집·이용·제공 사실 확인 자료를 위치정보 시스템에 자동으로 기록·보존하며, 해당 자료는 400일 보관 후 자동 삭제됩니다.

제10조 (고객의 권리)

- ① 고객은 회사에 대하여 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 위치정보의 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 회사는 수집한 개인위치정보 및 위치정보의 수집·이용·제공사실 확인 자료를 파기합니다.
- ② 고객은 회사에 대하여 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다.
- ③ 고객은 회사에 대하여 다음 각 호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다.

1. 본인에 대한 위치정보 수집, 이용, 제공사실 확인 자료
2. 본인의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용
- ④ 고객은 제1항 내지 제3항의 권리행사를 위해 회사 소정의 절차를 통해 요구할 수 있습니다.

제11조 (위치정보관리책임자의 지정)

- ① 회사는 위치정보를 적절히 관리·보호하고 개인위치정보주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 위치정보관리 책임자를 지정합니다.
- ② 위치정보관리책임자 지정에 관한 구체적인 사항은 본 약관의 부칙에 따릅니다.

제 11 조의2 (법정대리인의 권리 및 행사방법)

- ① 회사는 14세 미만의 고객의 경우, 개인위치정보 수집·제공에 대하여 해당 고객과 그 법정대리인 모두의 동의를 받아야 합니다. 이 경우 법정대리인은 제10조에 의한 고객의 권리를 모두 가집니다.
- ② 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 방법으로 법정대리인이 동의했는지를 확인합니다.
 1. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 위치정보사업자 등이 그 동의 표시를 확인했음을 법정대리인의 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법
 2. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 신용카드·직불카드 등의 카드정보를 제공받는 방법
 3. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 휴대전화 본인 인증 등을 통해 본인 여부를 확인하는 방법
 4. 동의 내용이 적힌 서면을 법정대리인에게 직접 발급하거나, 우편 또는 팩스를 통하여 전달하고 법정대리인이 동의 내용에 대하여 서명날인 후 제출하도록 하는 방법
 5. 동의 내용이 적힌 전자우편을 발송하여 법정대리인으로부터 동의의 의사표시가 적힌 전자우편을 전송받는 방법
 6. 전화를 통하여 동의 내용을 법정대리인에게 알리고 동의를 얻거나 인터넷주소 등 동의 내용을 확인할 수 있는 방법을 안내하고 재차 전화 통화를 통하여 동의를 얻는 방법
 7. 그 밖에 제1호부터 제6호까지의 규정에 따른 방법에 준하는 방법으로 법정대리인에게 동의 내용을 알리고 동의의 의사표시를 확인하는 방법

제12조 (손해 배상)

- ① 회사가 법령 또는 본 약관의 규정을 위반한 행위로 고객에게 손해가 발생한 경우 고객은 회사에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 고객의 손해에 대한 책임을 부담합니다.
- ② 고객이 법령 또는 본 약관의 규정을 위반하여 회사에 손해가 발생한 경우 회사는 고객에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 고객은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 부담해야 합니다.

제13조 (면책)

- 회사는 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 고객에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
 2. 서비스 제공을 위하여 회사와 서비스 제휴 계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우

3. 고객의 귀책 사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우
4. 제1호 내지 제3호를 제외한 기타 회사의 고의·과실이 없는 사유로 인한 경우

제14조 (본 약관의 변경)

- ① 회사가 본 약관을 개정할 경우 적용 일자, 개정 사유, 현행약관 및 개정약관의 내용과 개정약관 적용일까지 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 아니하면 개정약관에 동의한 것으로 본다는 내용을 각 명시하여 다음과 같은 방법으로 게시 및 통지합니다.
 1. 서비스 홈페이지 등 게시: 개정약관 적용일 7일 전부터 상당한 기간 동안 게시(단, 이용자에게 불리하게 변경하거나 중대한 변경이 있는 경우에는 개정약관 적용일 30일 전부터 게시)
 2. 회원에게 전자적 형태(전자우편, SMS 등)로 개별 통지: 개정약관 적용일로부터 30일 전
- ② 회사의 전항에 따른 게시 및 통지 후에도 회원이 개정약관 적용일까지 개정약관에 대해 동의 또는 거부의 의사 표시를 하지 않을 때에는 회원이 해당 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ③ 회원이 개정약관에 동의하지 않을 경우 (회사 또는) 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 이 때, 회사는 계약 해지로 인하여 회원이 입은 손해를 배상합니다.

제15조 (분쟁의 해결)

- ① 본 약관은 대한민국 법령에 의하여 규정되고 이행됩니다.
- ② 회사와 고객 사이에 서비스와 관련한 분쟁이 발생한 경우 민사소송법상 관할 법원에 소를 제기할 수 있습니다.
- ③ 회사는 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자 간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우 ③ 회사는 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자 간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률의 규정에 따라 방송미디어통신위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.

제16조 (회사의 연락처)

회사의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

1. 상 호: 볼보그룹코리아 주식회사
2. 대 표 자: 대표이사
3. 주 소: 서울 용산구 한남대로 130 (볼보빌딩 5)
4. 담당자 전화: 02-3780-9326 (서울 사무실)

부 칙

제1조 (시행일) 이 약관은 2026년 3월 20일부터 시행한다.

제2조 (위치정보관리책임자) 위치정보관리책임자는 2021년 3월을 기준으로 다음과 같이 지정 합니다.

1. 소 속: 고객지원실 / 본부장
2. 연락처: 02-3780-9383