

안녕하세요. 볼보그룹코리아 주식회사입니다.

볼보그룹코리아 주식회사(이하 “볼보그룹코리아”)는 개인정보 처리방침 변경에 대한 안내 말씀드립니다.

1. 추가 및 변경 이유

- 개인정보 수집 항목 변경 사항 적용
- 부가가치세법 제 32 조에 따른 세금계산서 관련 주민등록번호 수집 사항 추가
- 수집 업체 등 변경 사항 적용
- 국외 이전 개인정보항목, 이전되는 시기 및 이용 기간 상세 추가
- 개인 위치정보의 보유기간 변경 사항 적용

2. 추가 및 변경 상세

변경 및 추가 전		변경 및 추가 후	
수집 및 이용 목적	수집 항목	수집 및 이용 목적	수집 항목
매매계약 및 계약 이행을 위한 상품과 용역 제공	성명, 성별, 생년월일(양력/음력), 결혼기념일, 주소, 전화, e-mail	매매계약 및 계약 이행을 위한 상품과 용역 제공	성명, 생년월일, 결혼기념일, 주소, 전화, e-mail
고객관리 및 상담 업무	성명, 연락처, 주소	고객관리 및 상담 업무	성명, 연락처, 주소 문의 내용, 문의 이력
		1)볼보 텔레매틱스 웹 포털 및 모바일 앱(MSM) 2)볼보 커넥트 웹 포털 및 모바일 앱	계정정보, 차량 등록정보(차대번호, 연식, 소유자), 차량 상태정보(연료소비량, 연비, 차량가동률, 소모품 현황, 출고 장비 현황
※ 주민번호는 세금계산서 발행, 건설기계 등록, 신용정보 조회, 각 종 이벤트 진행 등 관련법령에서 구체적으로 허용한 범위 내에서만 처리하고 있습니다.		삭제	
선택 동의		(1) 선택 동의	

수집 및 이용 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
이벤트 및 행사에 대한 정보전달, DM/SMS 발송, 신제품 홍보	성명, 성별, 생년월일, 결혼기념일, 주소, 전화, e-mail	고객의 삭제 요청 또는 계약 종료시 까지

수집 및 이용 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
이벤트 및 행사에 대한 정보전달, DM/SMS 발송, 신제품 홍보	성명, 생년월일, 결혼기념일, 주소, 전화, e-mail	고객 삭제 요청시

나. 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보의 수집·이용

불보에서 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보의 수집 및 이용의 법적 근거, 수집항목, 보유 및 이용기간은 다음과 같습니다.

수집 및 이용의 법적 근거	수집 항목	보유 및 이용기간
부가가치세법 제 32 조 제 1 항	주민등록번호	부가가치세법 준수 및 사후 민원 및 분쟁처리 등을 위하여 10 년간 보관

구분	위탁 받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용
전산시스템 관리	Volvo Information Technology AB	볼보그룹코리 아에서 사용하는 전산 시스템 관리
고객 만족도 조사	텔레퍼포먼스	볼보건설기계 구매 고객

구분	전산시스템 관리	고객 만족도 조사
위탁 받는 자 (수탁자)	Volvo Information Technology AB [keunho.kim @volvo.com]	GIM direct (A.Christ@g- i-m.com)
국가	스웨덴	독일
위탁하는 업무의 내용	볼보그룹코리 아에서 사용하는 전산 시스템 관리	볼보건설기계 구매 고객 대상 만족도 조사

	이전되는 개인정보 항목	성명, 생년월일, 주소, 전화, e-mail, 결혼기념일	고객명, 회사명, 주소, 전화번호
	개인정보가 이전되는 시기 및 방법	정보통신망을 통하여 전자적인 방법으로 상시 전송	정보통신망을 통하여 전자적인 방법으로 상시 전송
	보유·이용 기간	위탁 목적의 달성시 또는 수집 및 이용에 대한 동의 철회시까지	위탁 목적의 달성시 또는 수집 및 이용에 대한 동의 철회시까지
가. 개인위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간 불보에서는 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제16조 제2항에 따라 고객에 대한 위치정보의 수집·이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록·보존하며, 해당 자료는 1년간 보관합니다.	나. 개인위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간 불보에서는 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제16조 제2항에 따라 고객에 대한 위치정보의 수집·이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록·보존하며, 해당 자료는 400일 보관 후 자동 삭제됩니다.		
다. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법 ① 촬영 시간 : 24 시간 ② 보관 기간 : 촬영 시부터 3 개월	라. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법 ③ 촬영 시간 : 24 시간 ④ 보관 기간 : 촬영 시부터 30 일 이내 ❖ 참조: 표준 개인정보 보호지침, 시행 2011. 9. 30.] [행정안전부고시 제 2011-45 호]		

	제 45 조(보관 및 파기, ② 영상정보처리기기 운영자가 그 사정에 따라 보유 목적의 달성을 위한 최소한의 기간을 산정하기 곤란한 때에는 보관 기간을 <u>개인영상정보 수집 후 30 일 이내로 한다.</u>
--	--

3. 문의 및 동의 철회

변경되는 개인정보 처리방침에 대해 시행일까지 거부 의사를 표시하지 않으면 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다. 변경된 개인정보 처리방침 내용에 동의하지 않으시는 경우, 개인정보 처리방침 철회 또는 회원 탈퇴 신청을하실 수 있습니다. 본 약관 변경과 관련하여 궁금한 점이나 의견이 있으신 경우 02-3780-9167 으로 알려주시면 안내해 드리겠습니다.

감사합니다.

볼로그룹코리아 주식회사(이하 "볼로그룹코리아")는 위치정보 및 위치기반 서비스 이용약관 변경에 대한 안내 말씀드립니다.

1. 추가 및 변경 이유

- 이용약관의 효력 발생 여부에 대한 추가사항 삽입
- 서비스 내용의 연결 방법에 대한 상세 안내
- 개인위치정보 보유기간 변경에 따른 보유 및 삭제 방법 안내, 보유 데이터 상세 안내
- 위치정보 수집 주기 상세 안내
- 고객 요구에 의한 제 3자 제공 방법 및 방식 상세 안내
- 약관 변경에 대한 게시 및 통지방법 상세 안내
- 위치정보관리 책임자 지정에 대한 안내
- 분쟁의 해결 부분에 대한 추가사항 삽입

- 부칙의 제 2 조 위치정보관리책임자 지정 일자 삽입

2. 추가 및 변경 상세

변경 및 추가 전	변경 및 추가 후
	제 2 조 (이용약관의 효력 발생) 본 약관은 서비스를 신청한 고객이 본 약관에 동의하고 회사 소정의 절차에 따라 서비스의 이용자로 등록함으로써 효력이 발생합니다.
제 3 조 (서비스 명, 서비스 내용, 개인위치정보의 보유목적 및 보유기간) 서비스 내용 <u>고객 장비의 위치 제공 서비스 (법인 및 개인사업자 또는 개인 고객들이 보유 장비들의 위치를 확인)</u>	제 4 조 (서비스 명, 서비스 내용, 개인위치정보의 보유목적 및 보유기간) 서비스 내용 <u>고객 장비의 위치 제공 서비스 (법인 및 개인사업자 또는 개인 고객들이 웹 포털 및 모바일 앱 등을 통해 보유 장비들의 위치를 확인)</u>
개인위치정보의 보유기간 <u>고객의 개인위치정보를 고객의 서비스 계약 체결(회원가입) 시부터 계약 해지 또는 종료(탈퇴신청, 직권탈퇴 포함) 시까지 보유 및 이용하며, 해지/종료 이후 고객의 편의를 위하여 개인위치정보 중 High frequency tracking data 는 100 일, General tracking data 는 365 일을 추가 보유 및 이용합니다.</u> 단 회사는 법령에 따라 보유의무가 있는 경우 그 목적 범위에서 해당 기간 동안 고객의 개인위치정보를 보유할 수 있습니다.	개인위치정보의 보유기간 <u>고객의 개인위치정보 및 장비 데이터는 고객의 서비스 계약 체결(회원가입) 시부터 계약 해지 또는 종료(탈퇴신청, 직권 탈퇴 포함) 시까지 보유 및 이용하며, 보유기간 400일 경과 데이터는 자동 삭제됩니다.</u> 단 회사는 법령에 따라 보유 의무가 있는 경우 그 목적 범위에서 해당 기간 동안 고객의 개인위치정보를 보유할 수 있습니다. *장비 데이터: 가동시간, 연료 소모량, 효율, 오류코드 등

제 5 조 (서비스 이용의 제한 및 중지) <u>② 회사는 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 고객에게 알립니다.</u>	제 6 조 (서비스 이용의 제한 및 중지) <u>② 회사는 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한 기간 등을 서비스 홈페이지 등에 게시하고 전자적 형태(전자우편, SMS 등)로 고객에게 개별 통지합니다.</u>
제 6 조 (위치정보의 수집에 관한 동의 및 수집 방법) 건설기계 부문 (Care Track) 수집주기: 다음과 같은 특정 상황 발생 시 수집 <u>1. 웹 포털을 통한 수집 요청 시(시동키가 켜져 있는 경우)</u> <u>2. 기계의 오류 발생 시</u> <u>3. 기계가 특정일에 처음으로 이용될 때</u>	제 7 조 (위치정보의 수집에 관한 동의 및 수집 방법) 건설기계 부문 (Care Track) 수집 주기: 다음과 같은 특정 상황 발생 시 수집 <u>1. 시동키가 켜져 있는 상황에서, 이용자가 웹 포털을 통해 정보 제공을 요청할 때</u> <u>1.2 이용자가 모바일 앱을 통해 기계 정보를 확인할 때</u> <u>2. 기계에 오류 발생 시, 이용자가 웹 포털을 통해 정보 제공을 요청할 때</u> <u>3. 기계가 특정일에 처음으로 이용될 때</u>
제 7 조 (위치정보의 이용, 처리위탁, 제 3 자 제공) <u>③ 회사는 고객의 개인위치정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 회사가 고객의 위치정보를 고객이 지정하는 제 3 자에게 제공하는 경우에는 고객이 지정하는 다른 통신 단말장치 또는 전자우편 등으로 매회 고객에게 개인위치정보를 제공받는</u>	제 8 조 (위치정보의 이용, 처리위탁, 제 3 자 제공) <u>③ 회사는 고객의 개인위치정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 회사가 개인위치정보를 회원이 지정하는 제 3 자에게 제공하는 경우에는 제공받는 자 및 제공 목적을 사전에 회원에게 고지하고 동의를 받습니다.</u>

자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 통보합니다.	④ 회사가 제 3 항 단서에 따라 고객의 위치정보를 고객이 지정하는 제 3 자에게 제공하는 경우에는 고객이 미리 특정하여 지정한 통신 단말장치 또는 전자우편 주소 등으로 매회 고객에게 개인위치정보를 제공받는 자, 제공 일시 및 제공 목적은 즉시 통보합니다. 다만, 고객은 정보제공 내역을 30 일마다 모아서 통보받는 방법을 선택할 수 있으며, 이 경우 회사는 고객이 선택한 방법에 따라 정보제공 내역을 통보합니다.
제8조 (위치정보의 수집·이용·제공사 실 확인 자료의 보유) 회사는 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제 16 조 제 2 항에 따라 고객에 대한 위치정보의 수집·이용·제공사실 확인 자료를 위치정보 시스템에 자동으로 기록·보존하며, 해당 자료는 1 년간 보관합니다.	제9조 (위치정보의 수집·이용·제공사 실 확인 자료의 보유) 회사는 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제 16 조 제 2 항에 따라 고객에 대한 위치정보의 수집·이용·제공사실 확인 자료를 위치정보 시스템에 자동으로 기록·보존하며, 해당 자료는 400 일 보관 후 자동 삭제됩니다.
	제11조 (위치정보관리책임자의 지정) ② 위치정보관리책임자 지정에 관한 구체적인 사항은 본 약관의 부칙에 따릅니다
제13조 (본 약관의 변경) 회사는 본 약관을 변경할 수 있으므 로, 웹 포털을 방문하여 가장 최근 버 전의 약관을 확인할 것을 권고합니다. 만약 변경 사항이 중대할 경우 회사 는 30일 전에 웹 포털에 이를 게시하	제14조 (본 약관의 변경) ① 회사가 본 약관을 개정할 경우 적 용 일자, 개정 사유, 현행약관 및 개 정약관의 내용과 개정약관 적용일까 지 동의 또는 거부의 의사표시를 하 지 아니하면 개정약관에 동의한 것으

고 고객에게 적절한 방법으로 통지를 할 것입니다.	로 본다는 내용을 각 명시하여 다음과 같은 방법으로 게시 및 통지합니다. 1. 서비스 홈페이지 등 게시: 개정약관 적용일 7일 전부터 상당한 기간 동안 게시(단, 이용자에게 불리하게 변경하거나 중대한 변경이 있는 경우에는 개정약관 적용일 30일 전부터 게시) 2. 회원에게 전자적 형태(전자우편, SMS 등)로 개별 통지: 개정약관 적용일로부터 30일 전 ② 회사의 전항에 따른 게시 및 통지 후에도 회원이 개정약관 적용일까지 개정약관에 대해 동의 또는 거부의 의사 표시를 하지 않을 때에는 회원이 해당 개정약관에 동의한 것으로 봅니다. ③ 회원이 개정약관에 동의하지 않을 경우 (회사 또는) 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 이 때, 회사는 계약 해지로 인하여 회원이 입은 손해를 배상합니다.
	제15조 (분쟁의 해결) ① 본 약관은 대한민국법령에 의하여 규정되고 이행됩니다.
부 칙 제1조 (시행일) 이 약관은 2024년 5월 16일부터 시행한다.	부 칙 제1조 (시행일) 이 약관은 2025년 3월 12일부터 시행한다. 제2조 (위치정보관리책임자) 위치정보관리책임자는 2021년 3월을 기준으로 다음과 같이 지정합니다.

3. 약관 적용일

2025 년 3 월 12 일

4. 문의 및 동의 철회

변경되는 위치정보 및 위치기반서비스 이용약관에 대해 개정 약관 시행일까지 거부 의사를 표시하지 않으면 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다. 변경된 위치정보 및 위치기반서비스 이용약관 내용에 동의하지 않으시는 경우, 위치기반서비스 이용약관 동의 철회 또는 회원 탈퇴 신청을 하실 수 있습니다.

본 약관 변경과 관련하여 궁금한 점이나 의견이 있으신 경우 02-3780-9326 으로 알려주시면 안내해 드리겠습니다.

감사합니다.