



Volvo Construction Equipment

SERVIÇOS VOLVO

A seu serviço desde 1832



A SEU SERVIÇO

Associando inteligência em engenharia
com soluções de negócios.

Serviços Volvo

Para assegurar que os negócios dos clientes estejam sempre em movimento, a Volvo incorpora tecnologia de ponta em todas as suas máquinas. Além disso, como seu parceiro, apoiamos tudo o que você faz com o equipamento – seu uso, manutenção e, até mesmo, a sua venda. Nosso portfólio de produtos e serviços é projetado para complementar o desempenho da sua máquina e aumentar a sua lucratividade. Adquira e personalize um Contrato de Serviços Volvo – porque o seu negócio é o nosso negócio.



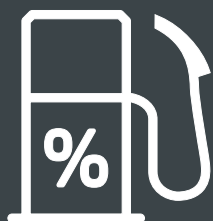
"Além dos equipamentos atenderem aos requisitos de desempenho, a Volvo tem uma boa presença de pós-venda, que é essencial para garantir disponibilidade e máxima performance da máquina no canteiro de obras."

**Dariusz Gawlak, Diretor Geral da Warta
e Vice-Presidente da Associação Polonesa
de Cimento (Polônia)**



"Decidimos experimentar a Volvo, então trouxemos uma máquina e quer saber?! A economia de combustível foi ótima, porém o mais importante foi o serviço prestado ao cliente. Isso é muito importante para nós porque o tempo de máquina parada é muito caro. Eu quero minimizar qualquer tempo ocioso e aumentar a utilização dos equipamentos. Essa é a fórmula que temos recebido da Volvo."

**Wade Englesby, Gerente de Operações,
Tervita Metals Recycling (Canadá)**



Eficiência de combustível



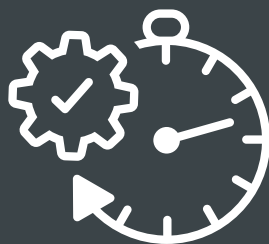
Produtividade



Segurança



Serviços Financeiros



Uptime Services



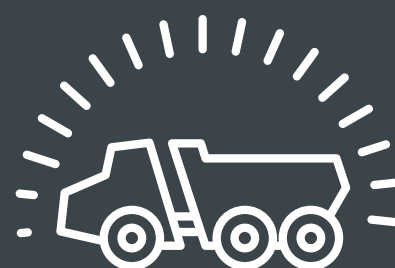
Locação



Implementos



Peças



Reforma



"Escolhemos os equipamentos Volvo com base na qualidade, na confiança e nos serviços oferecidos."

Gerard den Hartog, CEO da Gebroeders Den Hartog (Holanda)



"A equipe de manutenção e a alta disponibilidade de peças são apenas alguns dos muitos fatores que contribuem para nosso longo relacionamento com o distribuidor."

Simon Azar, Gerente de fábrica e veículos, Khoury Contracting Company (Libano)



"Mudei para a Volvo CE seguindo o conselho de amigos e colegas que destacaram o melhor desempenho dos equipamentos e serviços de pós-venda."

Yuan Jian Zhong, Gerente de Operações, Li Yu Shan Mineração Co Ltd (China)

REDEFININDO O SUCESSO

Entenda o valor do seu Volvo.

Suporte desde o início

Todo equipamento Volvo já vem com o nosso famoso suporte ao cliente, que é referência no setor desde 1832. Ao comprar equipamentos novos ou usados, os clientes contam com nossa rede global de distribuidores e técnicos que oferece suporte ininterrupto, incluindo monitoramento de máquinas e disponibilidade de peças a nível mundial. Essa é a base da oferta dos Serviços Volvo, para que você possa ter certeza de que estamos ao seu lado desde o início.

Suporte 24/7

Nosso objetivo é claro: faremos o que for preciso para garantir operações sem problemas e para tornar sua máquina o mais produtiva e lucrativa possível. Oferecendo suporte 24 horas por dia, estaremos prontos para ajudá-lo quando e onde você mais precisar.

Técnicos de serviço da Volvo

Os técnicos treinados dos distribuidores Volvo, conhecem sua máquina de ponta a ponta, e sabem maximizar a tecnologia dos equipamentos melhor do que ninguém. Na nossa maneira de ver, o conhecimento e a expertise são parte essencial do que oferecemos. É por isso que garantimos que os nossos profissionais sejam treinados continuamente e se mantenham atualizados sobre as normas e ferramentas mais recentes fornecidas pela Volvo.

Disponibilidade de peças em todo mundo

Nenhum fornecedor de peças pode competir com a Volvo como fornecedora total de soluções. Qualquer que seja a peça necessária, podemos fornecê-la e substituí-la rapidamente com segurança, mesmo para as máquinas da Volvo adquiridas há dez anos. Tenha acesso a centenas de milhares de peças através de nossa extensa rede logística, disponível em um só lugar - seu distribuidor Volvo.

CareTrack

Economize tempo e dinheiro com o sistema de telemática da Volvo CE, o CareTrack. Disponível nos principais equipamentos, o CareTrack oferece a você acesso gratuito aos dados da sua máquina, como horas de funcionamento e a posição exata. O sistema ajuda você a planejar a manutenção mais eficientemente, graças aos alertas enviados. Além do pacote básico, você pode ter acesso a oportunidades infinitas para melhorar o desempenho do operador, aumentar a produtividade e reduzir os custos de combustível.





Monitoramento Proativo (ActiveCare Direct)

Mantenha sua máquina em movimento com o monitoramento proativo. A Volvo controla remotamente os dados da máquina a partir do seu Centro de Controle, ajudando a prever possíveis falhas antes que elas ocorram. Esse serviço gera mais tempo para você se concentrar em sua operação, ajudando-o a reduzir o tempo de máquina parada e minimizar os custos de reparo.

Treinamento inicial

Coloque sua máquina e seus negócios em operação com a ajuda dos nossos profissionais, que oferecem instruções iniciais sobre os equipamentos e treinamentos aos operadores no canteiro de obras, juntamente com a entrega da sua máquina Volvo.

Garantia Estendida

Qualidade é sinônimo da marca Volvo e tem sido a base para o desenvolvimento e produção dos nossos equipamentos há mais de 185 anos. Estamos reforçando nosso compromisso com a qualidade através da nossa oferta, que combina garantia padrão de fábrica com uma cobertura estendida em 3 modalidades diferentes. A Garantia Estendida, associada às peças genuínas Volvo, gera mais tranquilidade para você e seus negócios.

Rede global de distribuidores

A Volvo possui uma ampla rede de distribuidores, que associa conhecimento local com experiência global. Essa sólida infraestrutura, composta por técnicos e profissionais especializados, utiliza o conhecimento compartilhado por todo o Grupo Volvo.

Marca Volvo

Nossas máquinas são projetadas, construídas e suportadas de uma maneira única. Nossos clientes em todo mundo têm orgulho de possuir e usar produtos Volvo. Escolha entre a nossa ampla gama de produtos oficiais da marca como: roupas, brinquedos, artigos colecionáveis e outros itens que refletem tudo aquilo em que acreditamos.

SEMPRE EM ATIVIDADE

Mantenha sua empresa em funcionamento.



Uptime Services

Mantenha sua máquina e seus negócios em funcionamento com o Volvo Uptime Services. Esses serviços comprovadamente reduzem os custos de reparo e o tempo de máquina parada. Os técnicos Volvo usam tecnologia inovadora para monitorar sua máquina, diagnosticar problemas precocemente de forma proativa e realizar ações corretivas para uma solução sustentável. Trabalhe de forma mais eficaz com a manutenção planejada e mantenha seu ativo coberto com a nossa gama de opções flexíveis de manutenção e reparo, além dos softwares mais recentes.



Monitoramento Proativo (ActiveCare Direct)

Conecte-se. Aumente o tempo de operação.

Mantenha sua máquina em movimento com o monitoramento proativo. A Volvo monitora remotamente os dados da máquina a partir do seu Centro de Controle, ajudando a prever possíveis falhas antes que elas ocorram. Esse serviço gera mais tempo para você se concentrar em sua operação, ajudando-o a reduzir o tempo de máquina parada e a minimizar os custos de reparo.

Reparo

Evite custos inesperados.

A Volvo oferece contratos de Reparo com diferentes níveis de cobertura, dependendo das suas necessidades. Em um contrato de Reparo com preço fixo, você será capaz de evitar custos inesperados, obtendo um melhor controle e planejamento financeiro. Um contrato combinado de Manutenção Preventiva e Reparo é a solução ideal para proprietários de equipamentos exigentes, que necessitam máxima produtividade.

Check-list Care Inspection

Tudo o que você precisa saber.

Aumente o tempo de operação com o Check-list Care Inspection. Tenha sua máquina verificada regularmente por técnicos treinados pela Volvo a fim de reduzir o tempo de máquina parada e manter o equipamento sempre em funcionamento.

Manutenção Preventiva

Nós nos importamos.

Um contrato de Manutenção Preventiva ajuda você a se concentrar no seu principal negócio, com tranquilidade. Aumente a eficiência e maximize o tempo de operação, para garantir que os trabalhos ocorram da maneira como você planejou.

Análise de Óleo

Faça um check-up na sua máquina.

Para ajudá-lo a planejar as trocas de componentes antes que ocorram problemas, a Análise de Óleo fornece informações vitais sobre água/líquido de arrefecimento, viscosidade, sujeira e quantidade de partículas de metal no óleo, para evitar reparos caros e tempo ocioso.

Inspeções do Material Rodante

Conheça o seu trem de rodagem.

O programa de inspeções do trem de rodagem oferece um pacote completo de serviços, projetado para otimizar a vida útil do material rodante. Utilizando as mais recentes informações e dados, nossos especialistas da Volvo oferecerão um plano de prevenção e suporte individualizado.



FAÇA MAIS COM MENOS COMBUSTÍVEL

Use combustível de maneira inteligente.



Serviços para Eficiência de Combustível

Controle o consumo de combustível com uma gama de serviços, que incluem consultoria e relatórios de consumo de combustível projetados para cortar custos operacionais e maximizar sua lucratividade. Com as informações da máquina na ponta dos dedos, você pode realizar ações corretivas para melhorar a maneira que o trabalho é realizado - reduzindo o consumo geral de combustível e as emissões de CO₂, economizando dinheiro e contribuindo para salvar o planeta. E, com o treinamento dos operadores, você pode melhorar ainda mais as habilidades e otimizar os gastos com combustível.

Relatório de Consumo (ActiveCare Direct)

Hora de economizar combustível.

Obtenha informações valiosas sobre a eficiência de combustível da sua máquina com o Relatório de Consumo, projetado para reduzir seus custos operacionais e maximizar a lucratividade. Opere na capacidade máxima e certifique-se de que suas máquinas estejam funcionando eficientemente com esse relatório.

Consultoria de Combustível (ActiveCare Direct)

Avalie, melhore e sustente.

Conte com nosso conhecimento para ajudá-lo a reduzir seus custos operacionais. O serviço de Consultoria de Combustível é projetado para identificar oportunidades de melhoria para garantir uma eficiência de combustível a longo prazo. Receba um pacote de conselhos do seu revendedor Volvo, incluindo o processo de três etapas: avaliar, melhorar e sustentar.



Treinamento para o operador

Conheça as melhores práticas operacionais.

Uma máquina Volvo é um equipamento inteligente, mas cabe ao operador, com suas habilidades, realizar o trabalho com segurança e eficiência. Para ajudá-lo em sua jornada, a Volvo oferece treinamento ao operador a fim de assegurar uma operação mais produtiva e lucrativa.

Desligamento automático do motor

Reduza o consumo de combustível. A opção de desligamento automático do motor oferece uma maneira fácil de reduzir o consumo de combustível e os custos. Esse recurso desliga o motor automaticamente ao ficar inativo por mais de 4 minutos, ou quando a máquina estiver parada e no neutro.

Pacote de Operação do CareTrack

Gestão de frotas facilitada.

A operação do Caretrack oferece relatórios sobre o consumo de combustível, a utilização da máquina e o funcionamento excessivo em marcha lenta para ajudá-lo a maximizar sua produtividade.

Para cada máquina é gerado um relatório diferente, que fornece informações valiosas sobre a eficiência do operador, permitindo identificar eventuais necessidades de treinamento.



ACELERE A SUA PRODUTIVIDADE

Tire o máximo proveito do seu equipamento Volvo.



Serviços para Produtividade

Faça mais com os Serviços para Produtividade da Volvo. De simuladores de operação à configuração da máquina, nós temos o que você precisa para fazer mais e ganhar mais. Aumente a produtividade da sua frota Volvo e o desempenho de todo o seu canteiro de obras com a nossa gama de opções de soluções inteligentes para atender às suas necessidades.

Simuladores Volvo

Aprendizagem segura.

Os simuladores de treinamento avançado da Volvo dão um novo impulso ao treinamento. Graças à combinação de gráficos 3D e de uma plataforma de movimento controlada eletricamente, você pode experimentar as reações da máquina nas situações mais estressantes, sem risco de danos à máquina ou ferimentos pessoais.

Pacote de Produção do CareTrack

Monitoramento simplificado.

O Pacote de Produção do CareTrack monitora sua produtividade em toneladas por litro, toneladas por hora e sobrecarga, para ajudar a reduzir o desgaste desnecessário. Disponível para caminhões articulados Volvo.



A SEGURANÇA ESTÁ NO NOSSO DNA

Protegendo você e sua empresa.



Serviços para Segurança

A segurança está incorporada em todos os elementos de projeto das máquinas Volvo, garantindo que cada turno de trabalho termine sem problemas. Nossos recursos de segurança reduzem o risco de acidentes, interrupções e custos inesperados. A visão Zero Acidentes do Grupo Volvo demonstra nosso compromisso com a segurança das pessoas e dos equipamentos, garantindo que você realize o trabalho e chegue em casa com segurança.



Bloqueio por senha

Bloqueie sua máquina.

Reduza o risco de roubo ou de uso da sua máquina sem a autorização, atribuindo uma senha exclusiva. Tudo o que seu operador precisa fazer é digitar a senha e começar a trabalhar.

Limitador de velocidade

Controle constante.

A opção Limitador de Velocidade regula automaticamente a velocidade da máquina, eliminando a chance do operador exceder o limite de velocidade pré-ajustada. Disponível para caminhões articulados.

O SEU NEGÓCIO EM PRIMEIRO PLANO

Financiamento e seguro flexíveis adaptados às suas necessidades.



Serviços Financeiros

A Volvo oferece uma ampla gama de serviços financeiros. Planejar o futuro da sua empresa. Ampliar ou renovar sua frota. Garantir a agilidade e assertividade para o seu negócio. São soluções financeiras integradas que a Volvo Financial Services (VFS) oferece através de uma parceria ideal para ajudar você a crescer com segurança e praticidade. Disponibilidade e eficiência sempre ao seu alcance com diversas opções em financiamentos, seguros e consórcio para a aquisição de equipamentos de construção. A confiança que você precisa para colocar seus projetos em operação e a certeza de contar com o que há de melhor no mercado.



Banco Volvo

Sob medida para o seu negócio.
Agilidade e assertividade. No Banco Volvo, você encontra soluções de financiamento rápidas e adequadas às diversas necessidades do seu negócio.
Seja qual for o seu segmento, nossos planos inteligentes e flexíveis atendem às mais exigentes demandas do mercado, com rapidez e competitividade.

Consórcio Volvo

A melhor opção para você crescer.
O Consórcio Volvo é uma ótima solução para quem planeja começar ou ampliar seus negócios e renovar seus equipamentos. Com planos longos, parcelas reduzidas até a contemplação e sem taxa de adesão, é uma alternativa segura para investir no futuro da sua empresa com parcelas que cabem no seu bolso.

Seguros Volvo

Segurança para você e seu patrimônio.
Tranquilidade com a garantia de uma marca que é sinônimo de segurança no mundo inteiro. Os Seguros Volvo oferecem as mais avançadas soluções adequadas ao perfil de cada cliente. Com coberturas exclusivas, agilidade na cotação e atendimento personalizado pela rede credenciada Volvo em todo Brasil, você garante a proteção do seu equipamento ou frota durante o ano inteiro. Os Seguros Volvo são comercializados pela Volvo Corretora de Seguros.





VOLVO SOB ENCOMENDA

O que você precisa, na
hora que você deseja.



Serviços de Locação

O mercado muda e as aplicações também. Quando você precisar de uma solução temporária – seja uma única máquina ou uma frota inteira –, podemos personalizar um pacote de aluguel para ajudá-lo a fazer o trabalho no prazo e dentro do orçamento. Garantia de qualidade e suporte de manutenção com padrão Volvo, sem contar o aconselhamento especializado de seu distribuidor Volvo. Estamos com você em cada etapa do caminho. Afinal, não é apenas um aluguel, é uma locação com a marca Volvo.

O AJUSTE PERFEITO

Otimize sua produtividade.



Implementos Volvo

Tire o máximo de proveito do seu equipamento com a vasta gama de implementos Volvo. Nossa seleção de implementos é projetada para combinar perfeitamente com a sua máquina – resultando em segurança e confiabilidade, e oferecendo tempos de ciclo otimizados e melhor eficiência de combustível. Caso necessário, podemos ajudá-lo a personalizar o implemento ideal para atender às suas necessidades.



Caçambas

Escolha entre uma variedade de caçambas Volvo, projetadas para trabalhar em perfeita harmonia com sua máquina Volvo.

Engate rápido para escavadeiras

Temos uma variedade de engates rápidos, que tornam o acoplamento de implementos simples e fácil para sua escavadeira Volvo.

Garfos

Para trabalhos em pátios de manuseio de materiais, armazéns e portos, a Volvo oferece diversas opções de garfos para todas as necessidades.

Garras

Garra para manuseio e seleção de madeira em diversos comprimentos. Facilitando e otimizando a operação de carregamento.

Engate rápido para carregadeiras

Em 1954, a Volvo inventou o primeiro engate rápido de carregadeira de rodas do mundo - fornecendo uma ferramenta que permite mudanças fáceis, rápidas e seguras. Em 2009, a ISO criou a norma internacional ISO 23727, baseada no design da Volvo.



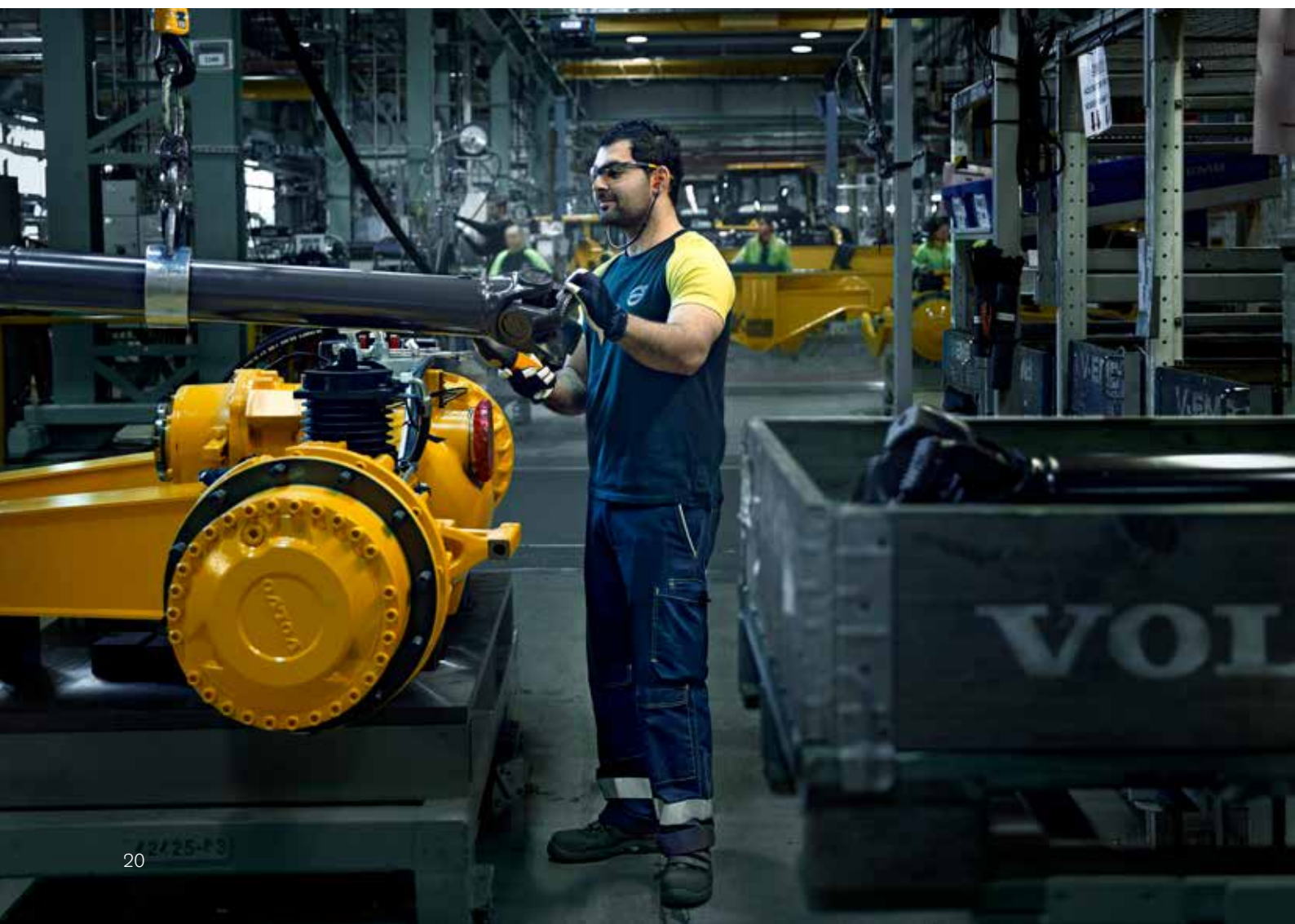
QUALIDADE DE FÁBRICA

Confie na escolha genuína.



Peças Genuínas Volvo

Mantenha o alto desempenho do seu equipamento e trabalhe mais tranquilo com as Peças Genuínas Volvo. Obtenha mais produtividade e tempo de operação do equipamento com a nossa ampla gama de peças rapidamente disponíveis, testadas e aprovadas – tudo com o respaldo da garantia Volvo. Somente usando Peças Originais Volvo, você pode proteger seu investimento, estender o ciclo de vida da máquina e garantir desempenho a longo prazo.



Motores e trem de força

A Volvo oferece uma revisão completa do motor, incluindo kits de vedação, cilindros e mancais, além de uma série de peças de reposição individuais. Ao usar somente Peças Genuínas Volvo, você garante que o seu motor Volvo terá confiabilidade, desempenho, baixas emissões e economia de combustível durante todo o ciclo de vida da máquina.

Peças do sistema hidráulico

O sistema hidráulico desempenha um papel crucial na atividade e produtividade da máquina. Nossa linha de Peças Genuínas Volvo possui uma seleção de componentes e peças de reposição selecionadas de alta qualidade, como bombas, motores, cilindros, filtros hidráulicos, óleos hidráulicos e válvulas.

Peças de material rodante

Aumente o desempenho e a vida útil da esteira. Escolha entre uma gama de peças de material rodante e serviços de manutenção para combinar com seu ambiente de trabalho. Evite o tempo ocioso e obtenha um melhor custo de operação ao longo da vida da sua máquina.

Kits de manutenção e reparo

Nossos kits de manutenção e reparo tornam as revisões e intervenções muito mais simples. Economize tempo e dinheiro. Entregamos tudo o que você precisa em um pacote único e recomendamos as peças genuínas mais adequadas para o seu equipamento.

Peças Endurance

Essa linha de peças foi criada para oferecer preços competitivos e para atender às suas expectativas, contribuindo para manter sua máquina em funcionamento. Projetadas para oferecer um retorno imediato do seu investimento, as Peças Endurance são uma solução simples para colocar o seu equipamento em operação.

Filtros e fluidos

Quanto melhor a qualidade de seus componentes, mais você pode extrair do seu equipamento Volvo.

O desempenho ideal e o máximo de tempo de funcionamento só podem ser obtidos com o uso de filtros e fluidos genuínos Volvo, que foram testados e aprovados para máquinas da marca. Esses itens são fundamentais para reduzir os custos operacionais com intervalos de troca estendidos.

Ferramentas de penetração no solo

A Volvo oferece uma gama completa de ferramentas de penetração no solo, desenvolvidas de acordo com o mais alto padrão de peças de desgaste no mundo, para atender às demandas de todas as aplicações. Independente da escolha entre o Sistema de Dentes Volvo (VTS), lâminas, segmentos ou ferramentas de corte, o nosso design e o aço utilizado garantem a maior durabilidade.

Peças elétricas e eletrônicas

Mantenha o equipamento completo e garanta a máxima geração de energia. Com nossas peças e controles eletrônicos inteligentes. Atuando como cérebro do equipamento as Unidades de Controle trabalham em harmonia com a Interface Homem-Máquina, para oferecer um controle preciso ao operador e garantir um local de trabalho confortável e seguro.

Opcionais e acessórios

Escolha entre uma ampla variedade de kits de opcionais Volvo, projetados para aumentar a produtividade e a segurança do equipamento. Nossa seleção de acessórios e recursos foi projetada para aumentar o conforto operacional e tornar os trabalhos do dia a dia mais fáceis e eficientes.



CONSTRUÍDO E RECONSTRUÍDO PELA VOLVO

Estenda a vida útil do seu Volvo.



Serviços de Reforma

Dê ao seu equipamento Volvo a transformação que ele merece – de componentes remanufaturados de fábrica a uma revisão completa da máquina. A Volvo traz seu equipamento de volta, otimizando o valor a longo prazo de seu investimento e custo total de propriedade. Redescubra as qualidades da sua máquina, refinadas para atender às regulamentações e oferecer um novo desempenho.



Volvo Reman

A solução para revitalizar suas máquinas.

O Volvo Reman, nossa linha de serviços de remanufatura, manterá sua máquina funcionando a longo prazo, contribuindo para reduzir os custos totais de propriedade e operação. Quanto melhor a qualidade de seus componentes, mais você pode obter do seu equipamento Volvo. Porque cada peça é vital para manter o máximo tempo de operação e desempenho. Então, por que correr riscos?

VOLVO

Volvo Construction Equipment

www.volvoce.com