

Aviso de Privacidade da Conta Volvo CE

1. Sua Conta Volvo CE

Este Aviso de Privacidade (o "**Aviso de Privacidade**") descreve como a Volvo Equipamentos de Construção Latin America, com escritórios em Pederneiras/SP e Curitiba/PR (CNPJ sob nº 29.307.609/0001-90) ("**Volvo CE**", "**nós**", "**nos**" e "**nosso**"), processa seus dados pessoais.

O processamento de dados referido neste Aviso de Privacidade refere-se ao processamento de dados pessoais associados ao seu uso e ao registro e manutenção da Volvo CE da sua Conta Volvo CE (a "**Conta**").

A Conta permite que você faça login e acesse vários sites e subsites da Volvo CE como representante de um cliente Volvo CE. Na maioria dos casos, você, que está lendo isso, será um funcionário de tal cliente (nosso "**Cliente**").

2. Por que e como processamos seus dados pessoais

Processamos seus dados pessoais para poder fornecer, manter e proteger a Conta e as funções associadas. Isso inclui usar seus dados pessoais para configurar a Conta durante o registro, associar a Conta ao Cliente relevante e enviar as notificações necessárias (por exemplo, usando seu endereço de e-mail registrado). Quando o registro da Conta for iniciado pelo Cliente ou por um distribuidor Volvo CE, receberemos os seus dados pessoais (por exemplo, o seu endereço de e-mail) para lhe enviar um convite para concluir o processo de registro.

Também registraremos certas atividades da Conta para poder associar, por exemplo, uma solicitação, pedido, consulta ou aceitação feita com sua Conta em nome de nosso Cliente, ou para poder investigar violações de segurança ou violações das políticas da Volvo CE.

Em circunstâncias raras, normalmente se houver uma disputa legal entre a Volvo e nosso Cliente, podemos precisar usar seus dados pessoais (na maioria dos casos, as atividades da Conta mencionadas acima) quando necessário para exercer ou se defender contra reivindicações legais.

Nossa base legal para processar seus dados pessoais ao fornecer a Conta é de interesse legítimo da Volvo CE e de nosso Cliente para habilitar as funções e serviços possibilitados com a Conta. No caso de disputas judiciais, nosso interesse legítimo é poder exercer ou defender contra reivindicações legais. Tendo em conta a natureza e os riscos do processamento associado, concluímos que os interesses da Volvo CE e do nosso Cliente não são superados pelos seus direitos e liberdades.

3. Os dados pessoais que processamos

Processamos um conjunto limitado de seus dados pessoais como usuário da Conta. Estes são dados pessoais que recebemos diretamente de você durante o registro, de nossos Clientes ou distribuidores, ou de nossos sistemas quando os dados são gerados através do uso da Conta. As informações incluem:

- Primeiro e último nome
- Endereço de e-mail
- Cargo do trabalho
- Número de celular
- Empresa de Cliente Associado
- País de operação
- Dados de uso da conta (por exemplo, em quais sites e atividades você está se envolvendo usando a Conta)

4. Como compartilhamos seus dados pessoais

Somente compartilhamos seus dados pessoais com aqueles que precisam acessá-los para habilitar as atividades descritas acima. Estes incluem:

- (a) **Distribuidores Volvo CE.** Cooperamos com nossos distribuidores (incluindo revendedores independentes) que podem precisar acessar informações relacionadas a você e a seu uso da Conta (conforme listado acima) para fornecer um serviço ou fornecer suporte ao nosso Cliente.
- (b) **Outras empresas do Grupo Volvo.** Alguns dos nossos serviços e funções estão sendo fornecidos por outras empresas do Grupo Volvo. Para esse fim, podemos compartilhar os detalhes da sua Conta (por exemplo, informações de contato) conforme necessário para que o serviço ou função opere.
- (c) **Fornecedores de serviços de TI.** Usamos fornecedores de infraestrutura de TI e outros serviços para os quais podemos compartilhar dados pessoais em conexão com o fornecimento de seus serviços para nós. Esses dados pessoais incluem as informações listadas acima, em particular os dados de uso da conta que podem ser gerados diretamente nos sistemas do fornecedor de TI.

5. Transferimos dados pessoais para Países Terceiros?

Os seus dados pessoais são transferidos e armazenados em servidores localizados na Suécia, porém não há transferência para países fora da União Europeia/Espaço Econômico Europeu (“UE/EEE”). No entanto, se transferirmos seus dados

personais para esse país (um "**País Terceiro**"), notificaremos você sobre a transferência, atualizando este Aviso de Privacidade ou por outros meios.

Sempre que transferimos dados pessoais para um País Terceiro, garantimos que as salvaguardas apropriadas sejam fornecidas. Essas salvaguardas apropriadas podem incluir a assinatura pela Volvo CE de um contrato com o destinatário dos dados pessoais que incorpora as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis para a transferência de dados pessoais para Países Terceiros.

6. Seus direitos como titular dos dados

Nesta seção, descrevemos os direitos legais que você tem em relação aos seus dados pessoais. Não hesite em entrar em contato conosco se tiver alguma dúvida sobre seus direitos. Observe que nem todos os direitos listados abaixo são absolutos e que existem isenções que podem ser válidas.

Você tem os seguintes direitos.

- (a) **Direito de acesso.** Você tem o direito de obter uma cópia dos dados pessoais que processamos e obter informações complementares sobre nosso processamento de seus dados pessoais.
- (b) **Direito de retificação.** Você tem o direito de ter seus dados pessoais retificados e/ou complementados se estiverem factualmente incorretos e/ou incompletos.
- (c) **Direito de anonimização ou eliminação.** Você tem o direito de solicitar que apaguemos certos dados pessoais sem atrasos indevidos sob certas circunstâncias. Conforme sua indicação, interromperemos o tratamento ou eliminaremos/anonimizaremos os dados obtidos por consentimento ou não mais necessários.
- (d) **Direito à restrição.** Você tem o direito de restringir o processamento de seus dados pessoais sob certas circunstâncias.
- (e) **Direito à portabilidade dos dados.** Você tem o direito de receber seus dados pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina para transmiti-los a outro provedor de serviços.
- (f) **Direito de se opor ao marketing direto.** Você tem o direito de, a qualquer momento, se opor ao processamento que é feito para fins de marketing direto (se aplicável). Se você se opuser a esse processamento, não processaremos mais seus dados para esses fins.
- (g) **Direito de retirar o consentimento.** Se o nosso processamento dos seus dados pessoais for baseado no seu consentimento, você tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. Observe que a legalidade de qualquer processamento com base em seu consentimento antes de sua retirada não é afetada pela retirada.

Toda solicitação é importante para nós porque sabemos que é importante para você. No intuito de deixarmos transparente o exercício dos seus direitos sobre seus dados pessoais, gostaríamos de esclarecer que pode haver exceções em relação às solicitações citadas acima. Por exemplo, ao nos solicitar a exclusão de um dado pessoal, eventualmente podemos ter que atender outra exigência legal ou contratual de armazenamento desse dado que nos impeça de atender esse pedido de exclusão. Se isso acontecer, você será notificado da situação.

Sabemos que pessoas mal-intencionadas podem usar esse tipo de solicitação para se fazer passar por você e obter seus dados. De forma a evitar fraudes do gênero e garantir a sua segurança, podemos pedir mais informações para confirmar sua identidade quando nos enviar uma solicitação. Os dados fornecidos para esta verificação serão utilizados exclusivamente para este fim.

7. Reclamações à autoridade de supervisão

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) institui a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que estará também à sua disposição para acolher reclamações em relação ao tratamento dos seus dados pessoais. Se você acha que processamos seus dados pessoais em violação da lei, entre em contato conosco para resolvermos sua reclamação. Mas você também pode, a qualquer momento, apresentar uma reclamação à autoridade supervisora.

8. Alterações a este Aviso

Podemos, de tempos em tempos, precisar fazer atualizações ou alterações a este Aviso de Privacidade. Em caso de atualizações ou alterações relevantes, notificaremos você.

9. Entre em contato conosco

Dentro do nosso Departamento de Proteção e Privacidade de Dados, nós na Volvo temos um canal de atendimento exclusivo para suas solicitações, consultas e reclamações em relação ao tratamento dos seus dados pessoais:

Data Protection Officer (Encarregado): Marli Correa

E-mail: lgpd@volvo.com

Endereço:

Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 2600

CIC

Curitiba – PR

CEP 81260-900

Sabemos que o uso indevido ou vazamento de dados pessoais podem causar problemas e inconvenientes às pessoas e, por isso, temos preocupação em saber se este tipo de situação estiver acontecendo para podermos ajudar. Se você tiver conhecimento de algum caso de uso indevido, vazamento ou ação criminosa em relação a dados pessoais sob nosso controle, agradecemos o registro da denúncia, que trataremos com a devida diligência e sigilo a partir deste mesmo canal de atendimento.