

Warunki świadczenia usługi — Connected Load Out

Niniejsze Warunki świadczenia usługi (zwane dalej „**Warunkami świadczenia usługi**”) regulują zakup i korzystanie z usługi Connected Load Out i zostały zawarte pomiędzy spółką Volvo CE (zwaną dalej „**Volvo CE**”, „**my**”, „**nas**”, „**nasz**”) i Klientem, podmiotem prawnym, który zakupił Usługę (zwanym dalej „**Klientem**”).

Opis usługi	
Connected Load Out to narzędzie, które łączy operatorów ładowarek, biuro budowy i kierowców ciężarówek w czasie rzeczywistym. Usługa Connected Load Out jest oferowana w dwóch wersjach: Connected Load Out Entry i Connected Load Out Flow. Wybrana przez Klienta wersja jest podana w potwierdzeniu zamówienia. Usługa Connected Load Out Entry zapewnia dwukierunkową komunikację pomiędzy operatorami ładowarek a biurem budowy. Biuro budowy może składać zamówienia na załadunek bezpośrednio operatorom ładowarek na budowie. Po zrealizowaniu zamówienia tworzony jest bilet załadunku, a dane są automatycznie przekazywane do biura budowy. Dzięki usłudze Connected Load Out Flow, oprócz funkcji dostępnych w wersji Entry, do usługi komunikacyjnej zapraszani są także kierowcy samochodów ciężarowych. Przyjeżdżające ciężarówki rejestrują się w aplikacji Connected Load Out i składają zamówienia na materiały bezpośrednio w aplikacji. Operator ładowarki widzi zamówienia w systemie i może zaplanować załadunek oraz nadać mu priorytet, aby zminimalizować czas oczekiwania. Operator ładowarki wzywa ciężarówkę do załadunku za pośrednictwem systemu. Po zrealizowaniu zamówienia tworzony jest bilet załadunku, a bilet załadunku / dane są automatycznie przekazywane do biura i samochodu ciężarowego. Biuro budowy ma pełny dostęp do wszystkich zamówień i danych dotyczące biletów załadunku. Aplikacja Connected Load Out udostępnia swoje funkcje za pośrednictwem aplikacji internetowej Office Portal i integruje się z Volvo CE Co-Pilot i pokładowym systemem ważenia (OBW). Do wersji Flow dodano aplikację mobilną Connected Load Out dla przyjeżdżających ciężarówek, dostępną na urządzeniach z systemem Android i iOS. Więcej informacji na temat usługi można znaleźć na platformie Service Marketplace.	
Cena i płatność	Zakończenie świadczenia usług
Opłaty z tytułu Usług obowiązujące Klienta są podane w potwierdzeniu zamówienia na platformie Marketplace. Ponadto obowiązują następujące zasady: • Miesięczne rozliczanie faktur • Termin płatności: 30 (trzydzieści) dni Więcej informacji na temat obliczania Opłat z tytułu Usług można znaleźć na platformie Service Marketplace.	Zarówno Klient, jak i Volvo CE, mogą wypowiedzieć niniejsze Warunki świadczenia usługi poprzez dostarczenie drugiej stronie pisemnego zawiadomienia z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 (trzydzieści) dni. Dodatkowe podstawy wypowiedzenia są określone w Ogólnych warunkach.

Wymagania dotyczące usługi

Aby korzystać z funkcji Connected Load Out, należy spełnić następujące warunki wstępne:

- Wymagana jest usługa Volvo Co-Pilot z połączeniem do Internetu (sprzęt i karta SIM nie są objęte usługą)
- Ładowarki kołowe muszą stosować aplikację Load Assist z OBW (system OBW nie jest objęty usługą)
- Koparki muszą stosować aplikację Dig Assist z OBW w wersji premium (system OBW nie jest objęty usługą)

Ogólne warunki

Do niniejszych Warunków świadczenia usługi odnoszą się [Ogólne warunki świadczenia Usług cyfrowych](#). Wszystkie terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszych Warunkach świadczenia usługi, są zdefiniowane w Ogólnych warunkach świadczenia usług.

Dane osobowe

Udostępniając Klientowi usługę Connected Load Out, Volvo CE będzie przetwarzać dane osobowe w jego imieniu. Załącznik 1 (załącznik dotyczący prywatności) do Ogólnych warunków ma zastosowanie do poniższego Przetwarzania Danych osobowych.

Charakter i cel Przetwarzania

Przetwarzanie niezbędne do umożliwienia funkcji usługi, w tym:

- zbieranie i przekazywanie informacji dotyczących zamówień i biletów załadunku,
- obliczanie szacowanego czasu przybycia na podstawie geolokalizacji urządzenia i pozycji GPS w czasie rzeczywistym na obszarze strefy oraz
- przechowywanie informacji o koncie użytkownika.
- Przechowywanie danych Klienta przez okres do 3 lat po zakończeniu świadczenia usługi na wypadek, gdyby Klient zdecydował się ponownie skorzystać z usługi w późniejszym terminie. Na żądanie jego dane zostaną usunięte przed upływem pełnego okresu.

Kategorie danych osobowych

- Alias pojazdu (np. nazwa, numer rejestracyjny)
- Dane GPS urządzenia mobilnego
- Dane dotyczące zamówień i biletów załadunku
- Informacje dotyczące konta (nazwa, e-mail)

Kategorie osób, których dane dotyczą

- Użytkownicy Office Portal
- Operatorzy maszyny
- Użytkownik aplikacji mobilnej (kierowcy samochodów ciężarowych)

Oprogramowanie open source lub inne oprogramowanie licencjonowane oddzielnie

Usługa obejmuje oprogramowanie chronione prawem autorskim, które jest licencjonowane na podstawie licencji open source. Informacje dotyczące elementów Usługi objętych licencjami oraz pełną treść licencji można znaleźć w wykazie kopii licencji dostępnej [tutaj](#).