

Tjenestevilkår – Connected Load Out

Disse tjenestevilkårene («**tjenestevilkårene**») regulerer kjøp og bruk av Connected Load Out og har blitt inngått av og mellom Volvo CE («**Volvo CE**», «**vi**», «**oss**», «**vår**») og du, den juridiske enheten som har kjøpt tjenesten («**kunden**» eller «**du**»).

Beskrivelse av tjenesten	
Connected Load Out er et verktøy som kobler sammen lasteroperatører, anleggskontor og lastebilsjåfører i sanntid. Connected Load Out tilbys i to versjoner: Connected Load Out Entry og Connected Load Out Flow. Den valgte versjonen er angitt på ordrebekreftelsen. Connected Load Out Entry tilbyr en toveis kommunikasjonstjeneste mellom lasteroperatørene og anleggskontoret. Anleggskontoret kan legge inn utlastingsbestillinger direkte til lasteroperatørene på anlegget. Når bestillingen er utført, opprettes en lastkvittering, og opplysningene rapporteres automatisk til anleggskontoret. Med Connected Load Out Flow blir i tillegg til funksjonene inkludert i Entry-versjonen også lastebilsjåførene invitert inn i kommunikasjonstjenesten. De innkommende lastebilene registrerer seg i Connected Load Out-appen og legger inn materialbestillingene direkte i appen. Lasteroperatøren ser bestillingene i systemet og kan planlegge og prioritere lastingen for å redusere ventetiden. Lasteroperatøren tilkaller lastebilen for lasting via systemet. Når bestillingen er utført, opprettes en lastkvittering, og lastkvitteringen/-opplysningene rapporteres automatisk til kontoret og lastebilen. Anleggskontoret har full tilgang til alle bestillinger og lastkvitteringsopplysninger. Connected Load Out leverer funksjonene sine gjennom nettapplikasjonen Office Portal og er integrert med Volvo CE Co-Pilot og det innebygde veiesystemet (OBW). I tillegg legger Flow versjonen til Connected Load Out-mobilapplikasjonen for innkommende lastebiler, tilgjengelig for Android- og iOS-enheter. Ytterligere informasjon om tjenesten er tilgjengelig på tjenestemarkedsplassen.	
Pris og betaling	Opphør
Tjenestegebyret er angitt i bestillingsbekreftelsen på markedsplassen. I tillegg gjelder følgende: • månedlig fakturering • betalingstermin: tretti (30) dager Ytterligere informasjon om beregningen av tjenestegebyret er tilgjengelig på tjenestemarkedsplassen.	Både du og Volvo CE kan si opp tjenestevilkårene ved å gi melding om dette til den andre parten med ikke mindre enn tretti (30) dagers forhåndsvarsel. Ytterligere grunnlag for oppsigelse er beskrevet i de generelle vilkårene.
Tjenestekrav	
Følgende forutsetninger må være oppfylt for at du skal kunne bruke Connected Load Out: • Volvo Co-Pilot med internettforbindelse er påkrevd. (Maskinvare og SIM-kort er ikke inkludert i tjenesten) • Hjulastere må benytte Load Assist med OBW. (OBW-systemet er ikke inkludert i tjenesten) • Gravemaskiner må benytte Dig Assist med OBW premium. (OBW-systemet er ikke inkludert i tjenesten)	

Generelle vilkår

[Generelle vilkår for digitale tjenester](#) gjelder for disse tjenestevilkårene. Alle begreper med stor forbokstav som benyttes, men ikke er definert i disse tjenestevilkårene, er definert i de generelle vilkårene.

Personopplysninger

Under leveringen av Connected Load Out til deg kommer Volvo CE til å behandle personopplysninger på dine vegne. Vedlegg 1 (Personverntillegg) til de generelle vilkårene skal gjelde for behandling av personopplysninger som spesifisert nedenfor.

Behandlingens art og formål

Behandling som er nødvendig for funksjonene i tjenesten, inkludert:

- innsamling og overføring av opplysninger knyttet til lastbestillinger og -kvitteringer
- beregning av ankomsttider basert på enheters geografiske posisjon og sanntids GPS-posisjon innenfor et geofence-område
- lagring av kunders brukerkontoinformasjon
- lagring av opplysninger i inntil 3 år etter at tjenesten har blitt sagt opp, i tilfelle du bestemmer deg for å bruke tjenesten igjen på et senere tidspunkt. På forespørsel vil opplysningene dine bli fjernet før hele perioden har utløpt

Kategorier av personopplysninger

- Kjøretøyalias (f.eks. navn, kjøretøyregistreringsnummer)
- GPS-opplysninger fra mobilenheter
- Opplysninger om lastbestillinger og -kvitteringer
- Kontoinformasjon (navn, e-postadresse)

Kategorier av registrerte

- Brukere av Office Portal
- Maskinoperatører
- Mobilappbrukere (lastebilsjåfører)

Åpen kilde eller annen separat lisensiert programvare

Tjenesten inneholder opphavsrettslig beskyttet programvare som lisensieres gjennom åpen kilde-lisenser. Skulle du ønske å vite hvilke komponenter av tjenesten som dekkes av slike lisenser, eller om du ønsker å lese lisensene i sin helhet, kan du finne en liste med kopier av slike lisenser [her](#).