

Dienstbedingungen – Connected Load Out

Diese Dienstbedingungen (die „**Dienstbedingungen**“) regeln den Kauf und die Nutzung von Connected Load Out und wurden von und zwischen Volvo CE („**Volvo CE**“, „**wir**“, „**uns**“, „**unser**“) und Ihnen, der juristischen Person, die den Dienst erworben hat (der „**Kunde**“ oder „**Sie**“), abgeschlossen.

Dienstbeschreibung	
<p>Connected Load Out ist ein Tool, das Laderführer, Baustellenbüro und Lkw-Fahrer in Echtzeit miteinander verbindet. Connected Load Out wird in zwei Versionen angeboten: Connected Load Out Entry und Connected Load Out Flow. Die von Ihnen gewählte Version finden Sie in Ihrer Bestellbestätigung.</p> <p>Connected Load Out Entry bietet einen bidirektionalen Kommunikationsdienst zwischen Laderführern und Baustellenbüro. Das Baustellenbüro kann Ladeaufträge direkt an die Laderführer vor Ort übermitteln. Sobald der Auftrag abgeschlossen ist, wird ein Ladeticket erstellt und die Daten werden automatisch an das Baustellenbüro gemeldet.</p> <p>Mit Connected Load Out Flow werden zusätzlich zu den Funktionen in der Entry-Version enthaltenen Funktionen auch Lkw-Fahrer zum Kommunikationsdienst eingeladen. Die ankommenden Lkws registrieren sich in der Connected Load Out-App und geben die Materialbestellungen direkt in der App auf. Der Laderführer sieht die Aufträge im System und kann das Laden planen und die Aufträge priorisieren, um Wartezeiten zu minimieren. Der Laderführer ruft über das System den Lkw zum Laden an. Sobald der Auftrag abgeschlossen ist, wird ein Ladeticket erstellt und das Ladeticket/die Daten wird/werden automatisch an das Büro und den Lkw gemeldet. Das Baustellenbüro hat vollen Zugriff auf alle Aufträge und Ladeticket-Daten.</p> <p>Connected Load Out stellt seine Funktionen über die Office-Portal-Webanwendung bereit und lässt sich in Volvo CE Co-Pilot und das On-Board-Wägesystem (OBW) integrieren. Darüber hinaus fügt die Flow-Version die mobile Anwendung „Connected Load Out“ für ankommende Lkws hinzu, die für Android- und iOS-Geräte verfügbar ist. Weitere Informationen zum Dienst finden Sie auf dem Service Marketplace.</p>	
Preis und Zahlung	Kündigung
<p>Ihre Dienstgebühr ist in Ihrer Marketplace-Auftragsbestätigung angegeben. Darüber hinaus gilt Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Monatliche Rechnungsstellung• Zahlungsziel: dreißig (30) Tage <p>Weitere Informationen zur Berechnung der Dienstgebühr finden Sie auf dem Service Marketplace.</p>	<p>Sowohl Sie als auch Volvo CE können diese Dienstbedingungen mit einer Kündigungsfrist von mindestens dreißig (30) Tagen gegenüber der anderen Partei in schriftlicher Form kündigen.</p> <p>Weitere Kündigungsgründe ergeben sich aus den allgemeinen Geschäftsbedingungen.</p>

Dienstanforderungen

Für die Nutzung von Connected Load Out gelten folgende Voraussetzungen:

- Es ist Volvo Co-Pilot mit Internetverbindung erforderlich. (Hardware und SIM-Karte sind nicht im Dienst inbegriffen.)
- Radlader müssen Load Assist mit OBW verwenden. (Das OBW-System ist nicht im Dienst inbegriffen.)
- Bagger müssen Dig Assist mit OBW Premium verwenden. (Das OBW-System ist nicht im Dienst inbegriffen.)

Allgemeine Geschäftsbedingungen

[Für diese Dienstbedingungen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für digitale Dienste.](#) Alle Begriffe, die in diesen Dienstbedingungen verwendet, aber nicht definiert werden, sind in den allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert.

Personenbezogene Daten

Im Rahmen der Bereitstellung von Connected Load Out für Sie verarbeitet Volvo CE personenbezogene Daten in Ihrem Namen. Anhang 1 (Datenschutz-Anhang) der allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt für die unten genannte Verarbeitung personenbezogener Daten.

Art und Zweck der Verarbeitung

Verarbeitung, die erforderlich ist, um die Funktionen des Dienstes zu ermöglichen, darunter:

- Erfassung und Übermittlung von Informationen zu den Ladeaufträgen und Ladetickets,
- Berechnung der voraussichtlichen Ankunftszeiten basierend auf der Geolokalisierung und Echtzeit-GPS-Position des Geräts innerhalb des Geofence-Bereichs und
- Speicherung von Benutzerkontoinformationen des Kunden.
- Speicherung Ihrer Daten bis zu 3 Jahre nach Kündigung des Dienstes, falls Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt für eine erneute Nutzung des Dienstes entscheiden. Auf Wunsch werden Ihre Daten vor Ablauf der gesamten Frist gelöscht.

Kategorien personenbezogener Daten

- Fahrzeug-Alias (z. B. Name, Kennzeichen)
- GPS-Daten mobiler Geräte
- Ladeauftrags- und Ladeticket-Daten
- Kontoinformationen (Name, E-Mail-Adresse)

Kategorien betroffener Personen

- Office-Portal-Benutzer
- Maschinenführer
- Benutzer der mobilen App (Lkw-Fahrer)

Open-Source- oder andere separat lizenzierte Software

Der Dienst umfasst urheberrechtlich geschützte Software, die unter Open-Source-Lizenzen lizenziert ist. Wenn Sie wissen wollen, welche Komponenten des Dienstes durch solche Lizenzen abgedeckt sind, oder wenn Sie die Lizenzen vollständig lesen möchten, finden Sie [hier](#) eine Liste mit Kopien dieser Lizenzen.