

Conditions de service – Déchargement connecté

Ces conditions de service (les « **Conditions de service** ») régissent l'achat et l'utilisation de Déchargement connecté et ont été conclues par et entre Volvo CE (« **Volvo CE** », « **nous** », « **notre** ») et vous, la personne morale, qui avez acheté le Service (le « **Client** » ou « **vous** »).

| Description du Service | |
|---|--|
| <p>Le Déchargement connecté est un outil qui connecte les opérateurs de chargeuses, le bureau de chantier et les chauffeurs de camion en temps réel. Le Déchargement connecté est proposé en deux versions : Entrée de déchargement connecté et Flux de déchargement connecté. La version choisie est indiquée sur votre confirmation de commande.</p> <p>L'Entrée de déchargement connecté offre un service de communication bidirectionnelle entre les opérateurs de chargeuses et le bureau de chantier. Le bureau de chantier peut passer des commandes de déchargement directement aux opérateurs de chargeuses sur le chantier. Une fois la commande terminée, un ticket de chargement est créé et les données sont automatiquement transmises au bureau du chantier.</p> <p>Avec le Flux de déchargement connecté, outre les fonctionnalités incluses dans la version Entrée, les conducteurs de camion sont également invités dans le service de communication. Les camions entrants s'enregistrent dans l'application Déchargement connecté et passent les commandes de matériel directement dans l'application. L'opérateur de la chargeuse voit les commandes dans le système et peut planifier le chargement et le prioriser afin de minimiser le temps d'attente. L'opérateur de la chargeuse appelle le camion pour le chargement via le système. Une fois la commande terminée, un ticket de chargement est créé et le ticket de chargement/les données sont automatiquement transmis au bureau du chantier et au camion. Le bureau du chantier a un accès complet à toutes les commandes et aux données des tickets de chargement.</p> <p>Le déchargement connecté fournit ses fonctionnalités via l'application Web du Portail Office et s'intègre au Volvo CE Co-Pilot et au système de pesage embarqué (OBW). De plus, la version Flux ajoute l'application mobile Déchargement connecté pour les camions entrants, disponible pour les appareils Android et iOS. De plus amples informations sur le service sont disponibles sur la Place de marché des services.</p> | |
| Prix et paiement | Résiliation |
| <p>Vos frais de Service sont spécifiés dans votre confirmation de commande sur la Place de marché. En outre, les dispositions suivantes s'appliquent :</p> <ul style="list-style-type: none">• Facturation mensuelle• Conditions de paiement : trente (30) jours <p>Des informations supplémentaires sur le calcul des Frais de service sont disponibles sur la Place de marché des services.</p> | <p>Volvo CE et vous-même pouvez résilier les présentes Conditions de service en donnant à l'autre partie un préavis écrit d'au moins trente (30) jours à cet effet. Des motifs de résiliation supplémentaires sont précisés dans les Conditions générales.</p> |
| Exigences du Service | |
| <p>Pour utiliser le Déchargement connecté, les conditions préalables suivantes s'appliquent :</p> <ul style="list-style-type: none">• Une connexion de Volvo Co-Pilot à Internet est requise. (Le matériel et la carte SIM ne sont pas inclus dans le service) | |

- Les chargeuses sur pneus doivent utiliser l'assistance de chargement avec OBW. (Le système OBW n'est pas inclus dans le service)
- Les excavatrices doivent utiliser l'assistance de creusement avec OBW niveau premium. (Le système OBW n'est pas inclus dans le service)

Conditions générales

[Les Conditions générales et les Conditions des services numériques](#) s'appliquent aux présentes Conditions de service. Tous les termes utilisés qui commencent par une majuscule, mais qui ne sont pas définis dans les présentes Conditions de service sont définis dans les Conditions générales.

Données personnelles

Lorsqu'il vous fournit le Déchargement connecté, Volvo CE traite les données personnelles en votre nom. L'Annexe 1 (Addendum sur la confidentialité) des Conditions générales s'applique au Traitement des données personnelles spécifié ci-dessous.

Nature et objet du traitement

Traitement nécessaire à la mise en œuvre des fonctions du service, notamment :

- collecte et transmission des informations relatives aux ordres de chargement et aux tickets,
- calcul des heures d'arrivée estimées sur la base de la géolocalisation de l'appareil et de la position GPS en temps réel dans la zone d'intérêt, et
- stockage d'informations sur le compte utilisateur du client.
- Vos données sont stockées jusqu'à 3 ans après la résiliation du service au cas où vous décideriez de réutiliser le service ultérieurement. Sur demande, vos données seront supprimées avant la fin de la période.

Catégories de données personnelles

- Alias du véhicule (par exemple, nom, numéro d'immatriculation)
- Données GPS des appareils mobiles
- Ordre de chargement et données de ticket
- Informations sur le compte (nom, e-mail)

Catégories de personnes concernées

- Utilisateurs du Portail Office
- Opérateurs de machine
- Utilisateur d'application mobile (chauffeurs de camion)

Logiciel open source ou autre logiciel sous licence distincte

Le Service comprend des logiciels protégés par le droit d'auteur et sous licence open source. Si vous souhaitez savoir quels composants du Service sont couverts par de telles licences, ou si vous souhaitez lire les licences dans leur intégralité, vous pouvez trouver une liste avec des copies de ces licences [ici](#).