

Personvernerklæring for Volvo CE-kontoer

1. Din Volvo CE-konto

Denne personvernerklæringen («**personvernerklæringen**») beskriver hvordan Volvo Construction Equipment AB, med kontor på Munktellvägen 1, 635 10 Eskilstuna, Sverige, og organisasjonsnummer 556021-9338 («**Volvo CE**», «**vi**», «**oss**» og «**vår**»), behandler personopplysningene dine.

Databehandlingen det henvises til i denne personvernerklæringen, viser til behandlingen av personopplysninger knyttet til din bruk, og Volvo CEs registrering og vedlikehold av din Volvo CE-konto («**kontoen**»).

Kontoen lar deg logge på og få tilgang til ulike Volvo CE-nettsteder og -sider som representant for en Volvo CE-kunde. I de fleste tilfeller vil du som leser dette, være ansatt hos en slik kunde (vår «**kunde**»).

2. Hvorfor og hvordan vi behandler personopplysninger

Vi behandler personopplysninger for å kunne tilby, vedlikeholde og beskytte kontoen og tilhørende funksjoner. Dette innebærer å bruke personopplysninger om deg til å opprette kontoen under registreringen, å knytte kontoen til den aktuelle kunden, og å sende deg nødvendige varsler (f.eks. gjennom din registrerte e-postadresse). Når kontoregistreringen initieres av kunden eller av en Volvo CE-forhandler, vil vi motta dine personopplysninger (f.eks. navn og e-postadresse) for å sende deg en invitasjon til å fullføre registreringsprosessen.

Vi kommer også til å logge visse kontoaktiviteter, slik at vi skal kunne knytte for eksempel en forespørsel, bestilling, henvendelse eller foretatt aksept med kontoen din på vegne av kunden vår, eller for å kunne undersøke sikkerhetsbrudd eller brudd på Volvo CEs retningslinjer.

I sjeldne tilfeller, vanligvis hvis det er en juridisk tvist mellom Volvo og kunden vår, kan det hende vi må bruke dine personopplysninger når det er nødvendig for å gjøre gjeldende eller forsvare oss mot rettskrav.

Vårt rettslige grunnlag for å behandle personopplysningene dine er den berettigede interessen til Volvo CE og kunden vår i å aktivere funksjonene og tjenestene som kontoen gjør mulig. Etter å ha tatt i betraktning den aktuelle behandlingens art og risiko har vi konkludert med at interessene til Volvo CE og kunden går foran dine rettigheter og friheter.

3. Personopplysningene vi behandler

Vi behandler et begrenset sett med personopplysninger om deg som kontobruker. Dette er personopplysninger som vi enten mottar fra deg direkte under registreringen, fra våre kunder eller forhandlere, eller fra våre systemer når data genereres gjennom din bruk av kontoen. Informasjonen inkluderer:

- fornavn og etternavn
- e-postadresse
- arbeidstittel
- mobilnummer
- tilknyttet kundeselskap
- opplysninger om kontobruk (f.eks. hvilke nettsteder og aktiviteter du engasjerer deg i ved bruk av kontoen)

4. Hvordan vi deler dine personopplysninger

Vi utleverer personopplysningene dine kun til de som trenger tilgang til dem for å kunne aktivere aktivitetene beskrevet ovenfor. Disse inkluderer:

- (a) **Volvo CE-forhandlere.** Vi samarbeider med våre forhandlere, som kan trenge tilgang til informasjon om deg og din bruk av kontoen for å kunne levere en tjeneste eller på annen måte gi støtte til kunden.
- (b) **Andre selskaper i Volvo-konsernet.** Noen av tjenestene og funksjonene leveres av andre selskaper i Volvo-konsernet.
- (c) **Leverandører av IT-tjenester.** Vi bruker leverandører av IT-infrastruktur og -tjenester og kan utlevere personopplysninger til disse i forbindelse med at de leverer sine tjenester til oss.

5. Overfører vi personopplysninger til tredjeland?

Når det er nødvendig for formålene beskrevet ovenfor, kan vi overføre personopplysningene dine til land utenfor Den europeiske union / Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet («EU/EØS»). Hver gang vi overfører personopplysningene dine til et slikt land (et «**tredjeland**»), sørger vi for at det blir gjennomført hensiktsmessige sikkerhetstiltak. Slike hensiktsmessige sikkerhetstiltak kan omfatte at Volvo CE signerer en kontrakt med mottakeren av personopplysningene som inneholder EU-kommisjonens standardvilkår for overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS. Overføringer av personopplysninger til tredjeland kan også være basert på en gyldig beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå fra EU-kommisjonen.

6. Dine rettigheter som registrert

I denne delen beskriver vi de juridiske rettighetene du har knyttet til dine personopplysninger. Ikke nøl med å kontakte oss hvis du har spørsmål angående dine rettigheter. Vær oppmerksom på at ikke alle rettighetene som er oppført nedenfor, er absolutte, og at det kan finnes gyldige unntak.

Du har følgende rettigheter.

- (a) **Rett til innsyn.** Du har rett til å få en kopi av personopplysningene vi behandler, og til å få utfyllende informasjon om hvordan vi behandler disse personopplysningene om deg.
- (b) **Rett til retting.** Du har rett til å få personopplysninger om deg rettet og/eller komplettert hvis de er uriktige og/eller ufullstendige.
- (c) **Rett til sletting.** Du har i visse tilfeller rett til å be oss slette visse personopplysninger om deg uten ugrunnet opphold.
- (d) **Rett til begrensning.** Du har rett til å kreve at vi begrenser behandlingen av personopplysninger om deg i visse tilfeller.
- (e) **Rett til dataportabilitet.** Du har rett til å motta personopplysningene om deg i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format for å overføre disse til en annen tjenesteleverandør.
- (f) **Rett til å protestere.** Du har rett til å protestere mot at vi behandler personopplysninger om deg, når slik behandling er basert på vår berettigede interesse.
- (g) **Rett til å protestere mot direkte markedsføring.** Du har til enhver tid rett til å protestere mot behandling som har direkte markedsføring som formål (dersom aktuelt). Hvis du protesterer mot slik behandling, skal vi ikke lenger behandle personopplysningene dine for slike formål.
- (h) **Rett til å trekke tilbake samtykke.** Hvis vår behandling av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Vær oppmerksom på at lovligheten av enhver behandling basert på ditt samtykke før tilbaketrekkingen ikke påvirkes av tilbaketrekkingen.

7. Klager til tilsynsmyndigheten

Organet som har ansvar for personvern i Sverige, er «Integritets- skyddsmyndigheten». Hvis du mener at vi har behandlet personopplysningene dine i strid med loven, ber vi deg om å kontakte oss, slik at vi kan behandle klagen din. Du kan imidlertid når som helst også sende inn en klage til tilsynsmyndigheten.

8. Endringer i erklæringen

Fra tid til annen kan det hende vi må oppdatere eller endre personvernerklæringen. Dersom oppdateringene eller endringene er vesentlige, skal vi varsle deg.

9. Kontakt oss

Du kan kontakte oss via én av følgende adresser:

- (a) Postadresse: AB Volvo, Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ, SE-405 08 Göteborg, Sverige
- (b) E-postadresse: gpo.office@volvo.com
- (c) Nettsted: <https://www.volvogroup.com/en/>