

Informativa sulla privacy dell'account Volvo CE

1. L'account Volvo CE

La presente Informativa sulla privacy ("**Informativa sulla privacy**") descrive il trattamento dei dati personali dell'utente da parte di Volvo Construction Equipment AB, società con sede a Munktellvägen 1, 635 10 Eskilstuna, Svezia e numero di registrazione 556021-9338 ("**Volvo CE**", "**noi**" e "**nostro**").

Il trattamento dei dati menzionato nella presente Informativa sulla privacy si riferisce al trattamento dei dati personali associati all'utilizzo, alla registrazione e alla gestione dell'account Volvo CE ("**Account**") da parte di Volvo CE.

L'Account consente di accedere a vari siti Web e siti secondari di Volvo CE come rappresentante di un cliente Volvo CE. Nella maggior parte dei casi, il lettore sarà un dipendente di tale cliente (il "**Cliente**" di Volvo CE).

2. Motivi e modalità di trattamento dei dati personali

Volvo CE elabora i dati personali allo scopo di fornire, gestire e proteggere l'Account e le funzioni associate. Ciò include l'utilizzo dei dati personali per configurare l'Account durante la registrazione, per associare l'Account al relativo Cliente e per inviare le notifiche necessarie (ad esempio, utilizzando l'indirizzo e-mail registrato). Quando la registrazione dell'Account viene avviata dal Cliente o da un concessionario Volvo CE, quest'ultima riceve i dati personali (ad esempio, nome e indirizzo e-mail) per poter inviare un invito a completare il processo di registrazione.

Vengono inoltre registrate determinate attività dell'Account per poter associare, ad esempio, una richiesta, un ordine, una domanda o un'accettazione effettuata con l'Account per conto del Cliente o per poter indagare su violazioni della sicurezza o violazioni delle politiche di Volvo CE.

In rari casi, in genere se esiste una controversia legale tra Volvo e il Cliente, potrebbe essere necessario utilizzare i dati personali per l'esercizio e/o la difesa da rivendicazioni legali.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali è il legittimo interesse di Volvo CE e del Cliente ad attivare le funzioni e i servizi resi possibili dall'Account. Tenendo presente la natura e i rischi del trattamento associato, si è concluso che gli interessi di Volvo CE e dei relativi Clienti non sono superati dai diritti e dalle libertà dell'utente.

3. **Dati personali trattati**

Volvo CE elabora un set limitato di dati personali che riguardano l'utente dell'Account. Si tratta di dati personali ricevuti direttamente dall'utente durante la registrazione, dai Clienti o concessionari oppure dai sistemi di Volvo CE quando i dati vengono generati attraverso l'utilizzo dell'Account. Le informazioni includono:

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail
- Qualifica professionale
- Numero di cellulare
- Azienda del Cliente associata
- Dati sull'utilizzo dell'Account (ad esempio, quali siti e attività si svolgono utilizzando l'Account)

4. **Modalità di condivisione dei dati personali**

I dati personali vengono condivisi unicamente con coloro che hanno bisogno di accedervi per consentire le attività sopra descritte. Sono inclusi:

- (a) **Concessionari Volvo CE.** Volvo CE collabora con i concessionari che potrebbero aver bisogno di accedere alle informazioni relative all'utente e al suo utilizzo dell'Account per fornire un servizio o supporto al Cliente.
- (b) **Altre società del Gruppo Volvo.** Alcuni dei servizi e delle funzioni vengono forniti da altre società del Gruppo Volvo.
- (c) **Fornitori di servizi IT.** Volvo CE si avvale di fornitori di infrastrutture e servizi IT con cui può condividere dati personali per consentire l'erogazione dei relativi servizi.

5. **Trasferimento di dati personali verso paesi terzi**

Laddove necessario per gli scopi sopra elencati, Volvo CE può trasferire i dati personali in paesi al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio economico europeo ("UE/SEE"). Ogni volta che i dati personali vengono trasferiti in un "**Paese terzo**", Volvo CE si assicura che siano previste garanzie adeguate. Tali garanzie adeguate possono includere la firma da parte di Volvo CE di un contratto con il destinatario dei dati personali che incorpori le clausole contrattuali standard della Commissione europea per il trasferimento dei dati personali in paesi al di fuori dell'UE o del SEE. I trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi possono basarsi anche su una valida decisione di adeguatezza della Commissione europea.

6. Diritti dell'utente in qualità di interessato

In questa sezione vengono illustrati i diritti legali dell'utente in relazione ai dati personali. Per eventuali domande sui tali diritti è possibile contattare direttamente Volvo CE. Nota: non tutti i diritti elencati di seguito sono assoluti ed esistono possibili esenzioni valide.

I diritti dell'utente sono:

- (a) **Diritto di accesso.** L'utente ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali trattati e altre informazioni complementari sul trattamento dei dati personali.
- (b) **Diritto alla rettifica.** L'utente ha il diritto di chiedere la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali qualora siano errati e/o incompleti.
- (c) **Diritto alla cancellazione.** L'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione di determinati dati personali senza indebito ritardo in determinate circostanze.
- (d) **Diritto di limitazione.** L'utente ha il diritto di limitare il trattamento dei dati personali in determinate circostanze.
- (e) **Diritto alla portabilità dei dati.** L'utente ha il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile per trasmetterli a un altro fornitore di servizi.
- (f) **Diritto di opposizione.** L'utente ha il diritto generale di opporsi al trattamento dei dati personali quando questo è basato sull'interesse legittimo di Volvo CE.
- (g) **Diritto di opposizione al marketing diretto.** L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento effettuato a fini di marketing diretto (se applicabile). In caso di opposizione a tale trattamento, i dati non verranno più elaborati per tali finalità.
- (h) **Diritto di revoca del consenso.** Quando il trattamento dei dati personali si basa sul consenso dell'utente, questo ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Nota: la revoca non pregiudica la liceità di qualsiasi trattamento basato sul consenso prima della revoca.

7. Reclami all'autorità di vigilanza

L'autorità per la protezione dei dati in Svezia è "Integritetsskyddsmyndigheten". Se si ritiene che i dati personali siano stati elaborati in violazione della legge, è possibile contattare Volvo CE per consentire l'analisi del reclamo. L'utente può inoltre presentare in qualsiasi momento un reclamo all'autorità di vigilanza.

8. Modifiche alla presente Informativa

Di quando in quando, potrebbe essere necessario apportare aggiornamenti o modifiche alla presente Informativa sulla privacy. Eventuali aggiornamenti o modifiche sostanziali verranno debitamente comunicate.

9. **Contatti**

È possibile contattare Volvo CE a uno dei seguenti indirizzi:

- (a) Indirizzo postale: AB Volvo, Att.: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ, SE-405 08 Göteborg, Svezia
- (b) Indirizzo e-mail: gpo.office@volvo.com
- (c) Sito Web: <https://www.volvogroup.com/en/>