

Informacja o ochronie prywatności — Task Manager

1. Wprowadzenie

Niniejsza informacja o ochronie prywatności (zwana dalej „**Informacją o ochronie prywatności**”) zawiera opis sposobu, w jaki Volvo Construction Equipment AB, spółka zarejestrowana pod numerem 556021-9338 (zwana dalej „**Volvo CE**”, „**my**”, „**nas**” i „**nasze**”), przetwarza dane osobowe Klienta podczas korzystania z usługi Task Manager (zwanej dalej „**Usługą**”).

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą Informacją o ochronie prywatności, aby zrozumieć, w jaki sposób będą wykorzystywane dane osobowe. Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych Klienta przez Volvo CE należy kierować na adres podany na końcu niniejszego dokumentu.

Może wystąpić konieczność wprowadzenia aktualizacji lub zmian do niniejszej Informacji o ochronie prywatności. Najnowszą wersję niniejszej Informacji o ochronie prywatności można znaleźć [tutaj](#).

2. Jak przetwarzamy dane osobowe Klienta

W niniejszym paragrafie opisujemy przetwarzanie danych osobowych w związku z Usługą.

2.1. Zarządzanie kontami użytkowników i ich rejestracja

Co robimy i dlaczego:	Dane osobowe, które przetwarzamy:
Gdy Klient rejestruje się w Usłudze lub w inny sposób jest aktywowany jako użytkownik Usługi, zbieramy informacje w celu skonfigurowania jego konta i zapewnienia mu dostępu do Usługi.	Przetwarzamy dane osobowe, które otrzymujemy od Klienta podczas rejestracji, w tym jego imię i nazwisko oraz adres e-mail.
Nasza podstawa prawna przetwarzania:	
Prawnie uzasadniony interes: Mamy uzasadniony interes w świadczeniu Usługi zgodnie z umową pomiędzy Volvo CE a naszym klientem.	
W jaki sposób udostępniamy i przekazujemy dane osobowe Klienta:	
Dane osobowe Klienta będą udostępniane naszym dostawcom usług IT w zakresie niezbędnym do świadczenia przez nich usług na naszą rzecz.	

VOLVO CE będzie przekazywać dane osobowe do kraju spoza Unii Europejskiej („EU”) / Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). Nasi dostawcy usług IT korzystają jednak z dostawców należących do grup kapitałowych z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, którzy w związku z tym mogą np. w celach wsparcia technicznego udzielić zdalnego dostępu do danych osobowych przechowywanych na terenie UE/EOG.
Jak długo przechowujemy dane osobowe Klienta:
Będziemy przetwarzać dane osobowe Klienta tak długo, jak będzie to konieczne do świadczenia przez nas Usługi na rzecz Klienta. Po zakończeniu relacji z klientem okresowo usuwamy nieaktywne konto z naszych systemów, w tym wszelkie powiązane dane osobowe.

2.2. Świadczenie Usługi

Co robimy i dlaczego:	Dane osobowe, które przetwarzamy:
Podczas korzystania z Usługi dane będą zbierane za pośrednictwem witryny internetowej Usługi i aplikacji mobilnych. Dane te służą do obliczania i prezentowania w czasie rzeczywistym statusu zamówień i potwierdzeń załadunku, a także przewidywanego postępu prac na placu budowy. Informacje prezentowane są poprzez interfejsy aplikacji i udostępniane kierownikom produkcji jako podstawa analizy postępu prac i celów planowania.	Przetwarzamy dane osobowe zebrane za pośrednictwem witryny internetowej Usługi i aplikacji mobilnych, takie jak: • ID składnika majątku i numer rejestracyjny pojazdu oraz • Dane dotyczące zleceń pracy i potwierdzeń załadunku.
Nasza podstawa prawna przetwarzania:	
Prawnie uzasadniony interes: Mamy uzasadniony interes w świadczeniu Usługi zgodnie z umową pomiędzy Volvo CE a naszym klientem.	
W jaki sposób udostępniamy i przekazujemy dane osobowe Klienta:	
Dane osobowe Klienta będą udostępniane naszym dostawcom usług IT w zakresie niezbędnym do świadczenia przez nich usług na naszą rzecz. VOLVO CE będzie przekazywać dane osobowe do kraju spoza Unii Europejskiej („EU”) / Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). Nasi dostawcy usług IT korzystają jednak z dostawców należących do grup kapitałowych z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, którzy w związku z tym mogą np. w celach wsparcia technicznego udzielić zdalnego dostępu do danych osobowych przechowywanych na terenie UE/EOG.	

Jak długo przechowujemy dane osobowe Klienta:
Będziemy przetwarzać dane osobowe Klienta tak długo, jak będzie to konieczne do świadczenia przez nas Usługi na rzecz Klienta. Po zakończeniu relacji z klientem będziemy okresowo usuwać z naszych systemów wszelkie dane osobowe lub w inny sposób je agregować, anonimizować lub usuwać z nich informacje umożliwiające identyfikację w sposób, który sprawi, że nie będą już danymi osobowymi.

2.3. Optymalizacja Usługi i opracowywanie produktów

Co robimy i dlaczego:	Dane osobowe, które przetwarzamy:
Pobieramy zbiorcze i uogólnione dane na temat sposobu korzystania z Usługi i jej działania, co pozwala nam na ich analizę i uzyskanie wglądu w to, w jaki sposób możemy optymalizować i rozwijać nasze usługi i produkty. Przetwarzamy dane w wysoce zagregowanym i (lub) zaciemnionym formacie, który nie umożliwia identyfikacji poszczególnych użytkowników i (lub) operatorów.	Przetwarzamy dane techniczne i statystyczne dotyczące działań klientów i korzystania przez nich z Usługi, w tym dane z dzienników aktywności, informacje dotyczące warunków i wydajności powiązanych maszyn i (lub) urządzeń mobilnych oraz informacje dotyczące produktywności operacyjnej.
Nasza podstawa prawna przetwarzania:	
Prawnie uzasadniony interes: Mamy uzasadniony interes w ulepszaniu i rozwijaniu naszych produktów i usług.	
W jaki sposób udostępniamy i przekazujemy dane osobowe Klienta:	
Dane osobowe Klienta będą udostępniane naszym dostawcom usług IT w zakresie niezbędnym do świadczenia przez nich usług na naszą rzecz. Możemy także udostępniać dane zbiorcze i (lub) statystyczne innym spółkom grupy kapitałowej Volvo Group w zakresie, w jakim jest to konieczne do celów optymalizacji i rozwoju usług.	
VOLVO CE będzie przekazywać dane osobowe do kraju spoza Unii Europejskiej („EU”) / Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). Nasi dostawcy usług IT korzystają jednak z dostawców należących do grup kapitałowych z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, którzy w związku z tym mogą np. w celach wsparcia technicznego udzielić zdalnego dostępu do danych osobowych przechowywanych na terenie UE/EOG.	

Jak długo przechowujemy dane osobowe Klienta:
Będziemy przechowywać dane osobowe w formacie umożliwiającym identyfikację tylko tak długo, jak będzie to konieczne do skutecznego przekształcenia ich w dane zbiorcze i uogólnione. Dane zbiorcze i uniemożliwiające identyfikację mogą być przechowywane przez czas nieokreślony.

2.4. Dodatkowe cele przetwarzania

Oprócz celów przetwarzania wymienionych powyżej, możemy być zobowiązani do przetwarzania danych osobowych w dodatkowych celach. Możemy być zobowiązani do przechowywania niektórych danych osobowych przez dłuższy czas, np. w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi. Dodatkowo możemy być zobowiązani do przetwarzania danych osobowych w celu wywiązania się z obowiązków prawnych np. związanych z prowadzeniem ksiąg rachunkowych lub przepisami podatkowymi, lub jeżeli właściwy sąd lub organ państwowy nakaze nam przetwarzanie danych osobowych (w tym ich ujawnienie).

2.5. Przekazywanie danych do państw trzecich

Zawsze wymagamy od naszych dostawców usług IT i innych stron trzecich, którym udostępniamy dane, zapewnienia, aby przekazywanie danych osobowych do krajów spoza UE/EOG odbywało się zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi wymogami prawnymi, w tym, w razie potrzeby, zawarcia z ich dostawcami umowy opartej na standardowych klauzulach umownych Komisji Europejskiej.

[Tutaj](#) można znaleźć standardowe klauzule umowne mające zastosowanie przy przekazywaniu danych osobowych do odbiorcy spoza UE/EOG.

3. Prawa Klienta

W niniejszym paragrafie opisujemy prawa Klienta jako osoby, której dane dotyczą. Klient może z nich skorzystać, kontaktując się z nami przy użyciu danych kontaktowych znajdujących się na końcu niniejszego dokumentu. Uwaga: nie wszystkie prawa wymienione poniżej mają charakter bezwzględny i mogą obowiązywać od nich wyjątki. Prawa Klienta są następujące:

3.1. Prawo dostępu.

Klient ma prawo na żądanie otrzymać kopię swoich danych osobowych, które przetwarzamy, oraz informacje uzupełniające dotyczące przetwarzania przez nas jego danych osobowych.

3.2. Prawo do sprostowania.

Klient ma prawo do sprostowania i (lub) uzupełnienia swoich danych osobowych, jeśli są niewłaściwe i (lub) niekompletne.

3.3. Prawo do usunięcia.

Klient ma prawo do zażądania bezzwłocznego usunięcia jego danych osobowych w następujących okolicznościach: (i) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane; (ii) Klient wycofuje zgodę, na której opiera się przetwarzanie (jeśli dotyczy) i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania; (iii) Klient sprzeciwia się przetwarzaniu przez nas danych osobowych i nie mamy nadrzędnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania; (iv) dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem lub (v) przetwarzane dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązków prawnych.

3.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania.

Klient ma prawo do zażądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych w następujących okolicznościach: (i) Klient kwestionuje prawidłowość danych osobowych — na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych; (ii) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Klient sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; (iii) dane osobowe nie są już potrzebne do celów przetwarzania, ale są potrzebne Klientowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub (iv) Klient wniósł sprzeciw wobec przetwarzania — do czasu stwierdzenia, czy nasze prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Klienta.

3.5. Prawo do przenoszenia danych.

Jeśli dane osobowe zostały przekazane przez Klienta, a przetwarzanie przez nas jego danych osobowych opiera się na jego zgodzie lub na wykonaniu umowy z nim, Klient ma prawo do otrzymania dotyczących go danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie w celu przekazania ich innemu usługodawcy, o ile jest to technicznie wykonalne i może zostać przeprowadzone w sposób zautomatyzowany.

3.6. Prawo do sprzeciwu.

Klient ma ogólne prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas jego danych osobowych, gdy opiera się ono na naszym prawnie uzasadnionym interesie. Jeżeli Klient wniósł sprzeciw i uznamy, że nadal możemy przetwarzać jego dane osobowe, musimy wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec jego interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

3.7. Prawo do sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego.

Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przeprowadzanego w celu marketingu bezpośredniego. Jeżeli Klient wnieśli sprzeciw wobec takiego przetwarzania, nie będziemy już przetwarzać jego danych w takich celach.

3.8. Prawo do wycofania udzielonej zgody.

Jeśli przetwarzanie danych osobowych opiera się na zgodzie Klienta, ma on prawo w każdej chwili tę zgodę wycofać. Uwaga: wycofanie nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Klienta udzielonej przed jej wycofaniem.

4. Skargi do organu nadzorczego

Organem ochrony danych w Szwecji jest „**Integritetsskyddsmyndigheten**”. Jeśli Klienta uważa, że przetwarzanie przez nas odbywa się z naruszeniem obowiązujących przepisów o ochronie danych, zachęcamy do bezpośredniego skontaktowania się z nami w celu rozpatrzenia skargi Klienta. W każdej chwili Klient może także wnieść skargę do organu nadzorczego.

5. Dane kontaktowe

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych lub zgłoszenie chęci skorzystania z praw należy kierować na adres:

E-mail: gpo.office@volvo.com

Listownie: AB Volvo, do wiadomości: Group Privacy Office, Dział AA14100, VGHQ, SE-405 08 Göteborg, Szwecja

+46 (0)31 66 00 00