

Yleiset ehdot ja määräykset – Digitaaliset palvelut

1. Taustatietoja

1.1 Seuraavat yleiset ehdot ja määräykset ("**Ehdot**") hallitsevat sinun ja Volvo CE:n ("**Asiakas**" tai "**sinä**") ja Volvo CE ("**Volvo CE**", "**me**", "**meille**" tai "**meidän**") suhdetta ja kuten kohdassa 10 tarkemmin määritellään, liittyen sellaisten Digitaalisten palveluiden ("**Digitaaliset palvelut**") tilaamiseen, käyttöön ja käyttöoikeuteen, joita Volvo CE tarjoaa eri kanavien kautta, mukaan lukien (rajoituksetta) sen sähköisen kaupankäynnin myyntiportaali ("**Service Marketplace**").

1.2 Digitaalisia palveluita säätelevät niiden omat palveluiden ehdot erillisen sopimuksen mukaisesti ("**Palveluehdot**"). Palveluehtoihin viitaten voi sisältyä nämä ehdot, jotka ovat siten erottamaton osa palveluehtoja.

1.3 Mikäli Palveluehtojen ja näiden ehtojen välillä on ristiriita, Palveluehdot asetetaan etusijalle.

1.4 Hyväksymällä nämä ehdot vahvistat, että olet lukenut ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä. Jos et hyväksy niitä, sinulla ei ole oikeutta käyttää digitaalisia palveluita. Voit myös hyväksyä nämä ehdot tytäryhtiöidesi puolesta, jolloin tytäryhtiöitä sitovat nämä ehdot ikään kuin ne olisivat hyväksyneet ehdot itse.

1.5 Vakuutat ja takaat, että jokainen, joka hyväksyy nämä ehdot ja vastaavat Palveluehdot puolestasi, on ymmärtänyt ne, ja että hänellä on oikeus, valtuudet ja tarvittavat valtuutukset hyväksyä ne puolestasi.

1.6 Pidätämme oikeuden muuttaa näitä ehtoja koska tahansa. Kaikki uudet versiot Ehdosta julkaistaan [Volvo CE:n oikeudellisella sivustolla](#) ennakkoilmoituksella tai ilman, ja sinun vastuullasi on tarkistaa Ehdot säännöllisesti päivitysten ja muutosten varalta. Digitaalisten palvelujen käytön jatkaminen näiden ehtojen uuden version julkaisemisen jälkeen tarkoittaa, että hyväksyt muutokset.

2. Digitaaliset palvelut

2.1 Digitaaliset palvelut tarjotaan Palveluehtojen (mukaan lukien niissä viitatus palvelun kuvaukset) ja näiden ehtojen mukaisesti. Digitaaliset palvelut voimme tarjota me tai kolmas osapuoli, joka on nimetty tarjoamaan Digitaalisia palveluita puolestamme.

2.2 Voimme tehdä muutoksia Digitaalisten palveluiden tarjoamiseen, jos se on tarpeen soveltuvien turvallisuus-, laki- tai säädösvaatimusten tai lisättyjen toimintojen noudattamiseksi, tai jos muutokset eivät vaikuta olennaisesti Digitaalisten palveluiden laatuun tai suorituskykyyn. Ilmoitamme sinulle ennen merkittäviä muutoksia.

2.3 Olet vastuussa siitä, että sinulla on käytössäsi ja voit ylläpitää omalla kustannuksellasi kaikki televiestintäpalvelut, tietokoneet, koneet ja muut laitteet, laitteistot tai palvelut, joita tarvitaan Digitaalisten palvelujen käyttämiseen. Sinun on noudatettava kaikkia soveltuvia laillisia vaatimuksia, sääntöjä ja määräyksiä, joita sovelletaan viestintävälineisiin, joilla saat pääsyn digitaalisiin palveluihin.

2.4 Lukuun ottamatta näissä ehdoissa nimenomaisesti mainittuja asioita, Digitaaliset palvelut tarjotaan "sellaisenaan" ilman minkäänlaisia takuita. Kieltäydymme nimenomaisesti kaikista takuista, olivatpa ne nimenomaisia tai hiljaisia, mukaan lukien hiljaiset takuut kaupallistettavuudesta, omistusoikeudesta, sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen ja loukkamattomuudesta.

2.5 Digitaalisia palveluita voi tilata Volvo CE Service Marketplacen kautta. Se vaatii Volvo Connect -käyttäjätilin, johon sovelletaan tilin omia käyttöehtoja ja rekisteröintimenettelyä. Service Marketplacen tilaukset tehdään, kun olet suorittanut tilausprosessin Service Marketplacessa ja hyväksynyt nämä ehdot ja asiaankuuluvat Palveluehdot.

2.6 Kun Digitaalisten palveluiden tilaus on vahvistettu ja ellei Palveluehdoissa toisin mainita, annamme sinulle tarvittavat tiedot, jotta voit määrittää ja käyttää Digitaalisia palveluita. Tämä sisältää tarvittaessa palvelukohtaiset käyttäjätilit. Voit määrittää tällaisia käyttäjätilejä ja antaa pääsyn Digitaalisiin palveluihin sinulle, tytäryhtiösi työntekijöille ja muille henkilöille, jotka työskentelevät sinun tai tytäryhtiösi puolesta ("**käyttäjä(t)**").

3. Digitaalisten palveluiden käyttö

3.1 Edustat kaikkia Käyttäjien toimia ja hyväksyt olevasi täysin vastuussa niistä sekä varmistat, että sinä ja Käyttäjät noudattatte näitä ehtoja sekä kaikkia Palveluehdoissa annettuja ohjeita ja suosituksia. Emme ota mitään vastuuta näiden ehtojen tai Palveluehtojen rikkomisesta kenenkään käyttäjän toimesta.

3.2 Kun tarjoat pääsyn digitaalisiin palveluihin käyttäjille, sinun on varmistettava, että käyttäjät noudattavat hyväksyttävän käytön käytäntöämme, joka on toimitettava käyttäjille ennen Digitaalisten palvelujen käyttöä. Epäselvyyksien välttämiseksi hyväksyttävän käytön käytäntömme rikkomisen katsotaan näiden ehtojen rikkomiseksi. Hyväksytyn käytön käytäntö on sisällytetty näihin ehtoihin viittauksena ja liitteenä 1.

3.3 Jos Digitaaliset palvelut edellyttävät tai mahdollistavat sinun, käyttäjien tai puolestasi toimivan kolmannen osapuolen itsenäisen datan toimittamisen Digitaaliseen palveluun (esim. syöttämällä dataa, tietoja tai muuta sisältöä Digitaaliseen palveluun), olet vastuussa kaiken toimittamasi datan relevanssista ja tarkkuudesta. Lisäksi vastaat siitä, että sinulla on kaikki tarvittavat lailliset oikeudet tällaisen datan käyttöön, siihen käsiksi pääsemiseen ja sen toimittamiseen.

3.4 Sitoudut ilmoittamaan meille välittömästi kaikesta tietoosi tulleesta Digitaalisten palveluiden luvattomasta käytöstä sekä kaikista tunnetuista tai epäilyistä Digitaalisiin palveluihin liittyvistä tietoturvaloukkauksista. Sinun tulee kohtuullisin keinoin estää Digitaalisten palveluiden luvaton käyttö, josta tiedät tai jota epäilet.

3.5 Et saa toimia seuraavasti etkä sallia sitä kenellekään (mukaan lukien käyttäjät):

- (a) kopioida, julkaista uudelleen, luovuttaa, myydä, jälleenmyydä, neuvotella, välittää, myöntää käyttöoikeus, myöntää alilisenssi, välittää, siirtää, pantata, vuokrata, liisata tai myöntää muita oikeuksia käyttää Digitaalisia palveluita tai mitä tahansa niiden osaa mille tahansa kolmannelle osapuolelle, mukaan lukien kaikki käyttäjät ja tytäryhtiöt (paitsi näissä ehdoissa nimenomaisesti sallituissa tapauksissa);
- (b) asettaa Digitaaliset palvelut tai jonkin niiden osan muiden kuin Käyttäjien saataville;
- (c) muokata tai luoda johdannaisteoksia Digitaalisten palveluiden pohjalta;
- (d) poistaa, muokata tai peittää Digitaalisiin palveluihin (tai Digitaalisten palvelujen ohjelmistoihin) sisältyviä tekijänoikeus-, tavaramerkki- tai muita omistusoikeushuomautuksia;
- (e) suoraan tai epäsuorasti käänteismallintaa, dekompiloida, purkaa tai muuten yrittää selvittää lähdekoodia, objektikoodia tai taustalla olevaa rakennetta, ideoita, osaamista tai algoritmeja Digitaalisissa palveluissa (tai Digitaalisten palveluiden ohjelmistossa);
- (f) käyttää Digitaalisia palveluita laatiaksesi samanlaisen ja kilpailevan tuotteen;
- (g) ladata, lähettää, kopioida tai jakaa mitään tietoja, ohjelmistoja tai muuta materiaalia, joita suojaavat immateriaalioikeudet (jäljempänä määritellyllä tavalla) tai yksityisyyden suoja ilman tällaisten oikeuksien omistajan lupaa;
- (h) käyttää Digitaalisia palveluita loukkaavan, herjaavan tai muutoin laittoman tai vahingollisen materiaalin tallentamiseen, välittämiseen, käyttöön, pääsyyn tai hallintaan; tai
- (i) käyttää Digitaalisia palveluita lain vastaisesti taikka laittomiin tai loukkaaviin tarkoituksiin; tai
- (j) jakaa käyttäjän tunnistetietoja tai antaa kenellekään muulle kuin käyttäjälle pääsyn ja käyttömahdollisuuden Digitaalisiin palveluihin.

Voimme pidättää tai rajoittaa sinun tai käyttäjiesi Digitaalisten palveluiden käyttöä, jos kohtuudella uskomme, että sinä tai käyttäjäsi rikotte Hyväksyttävän käytön käytäntöä tai tätä osiota 3.5.

3.6 Digitaalisia palveluita käyttäessäsi olet vastuussa kaikkien määritettyjen käyttäjätilien luottamuksellisuudesta. Sitoudut aina varmistamaan, että kaikki käyttäjien tunnistetiedot (kuten käyttäjätunnus ja salasana) pidetään luottamuksellisina ja tietoturvallisina siten, että luvattomat kolmannet osapuolet eivät pääse käsiksi käyttäjien tunnistetietoihin eivätkä käyttäjätileihin.

4. Digitaalisten palveluiden data

Digitaalisia palveluita käyttäessäsi sinä ja käyttäjäsi toimitatte ja/tai luotte tiettyä dataa. Tällaiset tiedot voivat tietystä Palvelusta riippuen sisältää teknisiä tietoja vuorovaikutuksestasi Palvelun kanssa, tietoja, jotka liittyvät siihen liittyvien käyttökoneiden ja laitteiden olosuhteisiin ja suorituskykyyn, sekä tietoja toiminnallisesta tuottavuudestasi. Ehdot, joiden mukaisesti tällaista dataa käsitellään, käytetään ja jaetaan, mukaan lukien tietosuojan vaatimustenmukaisuus ja henkilötietojen käsittely, esitetään kokonaisuudessaan [Volvo Group -tietojenhallintasopimuksessa](#) ("DMA"). Kaikki niissä olevat viittaukset "ajoneuvotietoihin" koskevat tämän osion 4 mukaisia tietoja.

5. Käytettävyyys

5.1 Teemme parhaamme, jotta Digitaaliset palvelut olisivat saatavillasi keskeytyksettä. Emme kuitenkaan takaa Digitaalisten Palveluiden keskeytymätöntä saatavuutta. Odotamme suunniteltujen käyttökatkosten olevan harvinaisia. Pyrimme ilmoittamaan sinulle etukäteen, jos uskomme sen aiheuttavan sinulle kaupallisesti kriittisiä ja merkittäviä haittoja.

5.2 Paikalliset esteet (esim. sillat, rakennukset jne.), ilmakehän tai topografiset olosuhteet, tekniset rajoitukset (esim. käytetyt laitteistot) ja lailliset rajoitukset voivat vaikuttaa Digitaalisten palveluiden käyttöön tai pääsyyn niihin. Ymmärrät ja hyväksyt, ettemme ole vastuussa virheistä, disruptioista tai Digitaalisten palvelujen rajoitetusta pääsystä, jotka johtuvat edellä mainituista tekijöistä.

6. Immateriaalioikeudet

6.1 Näiden ehtojen mukaisesti myönnämme sinulle ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän ja ei-alilisensoitavan (kuitenkin tytäryhtiöllesi alilisensoitavan) rajoitetun käyttöoikeuden käyttää Digitaalisia palveluita, mukaan lukien käyttäjien pääsy- ja käyttöoikeus Digitaalisiin palveluihin, vain omiin sisäisiin liiketoimintatarkoituksiisi.

6.2 Me ja lisenssiantajamme säilytämme kaikki oikeudet, omistusoikeudet ja edut, mukaan lukien kaikki immateriaalioikeudet, Digitaalisiin palveluihin, missä "**immateriaalioikeudet**" tarkoittaa patenteja, keksintöjä, mallioikeuksia, tekijänoikeuksia, moraalisia oikeuksia, tietokantaoikeuksia, tavaramerkkejä, liikesalaisuuksia, taitotietoa, kauppanimiä ja kaikkia muita immateriaalioikeuksia, riippumatta siitä, ovatko ne rekisteröityjä tai rekisteröitävissä. Mikään tässä tai Palveluehdoissa ei anna sinulle oikeutta mihinkään immateriaalioikeuksiin digitaalisissa palveluissa tai niihin liittyen, lukuun ottamatta tässä annettuja nimenomaisia oikeuksia.

6.3 Vakuutat ja takaat, että mitkään tiedot, sisältö tai muu materiaali, mukaan lukien kolmansien osapuolien materiaali, jonka lataat, lähetät tai muuten annat meille saataville käyttäessäsi Digitaalisia palveluita (i) eivät loukkaa kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia, (ii) ovat soveltuvia ja riittäviä aiottuun tarkoitukseen ja (iii) täyttävät mahdolliset sovellettavat lakisääteiset ja muut vaatimukset.

6.4 Sinun tulee ilmoittaa Volvo CE:lle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä kaikista kolmannen osapuolen väitteistä, vaatimuksista, uhkauksista tai oikeustoimista, joissa väitetään, että Digitaalisten palvelujen tai asiakasdatan käyttö loukkaa kyseisen kolmannen osapuolen omistamia immateriaalioikeuksia ("**Kolmannen osapuolen vaatimus**"). Volvo CE ilmoittaa sinulle saatuaan kolmannen osapuolen vaatimuksen, jos Volvo CE on omalla harkinnallaan todennut vaatimuksen päteväksi ja perustelluksi.

6.5 Kumpikin osapuoli korvaa ja suojaa toista osapuolta kaikilta vastuuilta, jotka johtuvat kolmannen osapuolen vaatimuksista, edellyttäen, että tällainen vaatimus ei johdu siitä, että korvattava osapuoli on käyttänyt korvaavan osapuolen immateriaalioikeuksia näiden ehtojen vastaisesti tai muuten sovellettavan lain vastaisesti. Korvaavalla osapuolella on oikeus ottaa vastuu ja hallinta kolmannen osapuolen vaateen puolustuksessa ja/tai sovittelussa.

7. Maksut ja maksaminen

7.1 Veloitamme sinua digitaalisista palveluista sovellettavien maksujen mukaisesti ("**Palvelumaksu(t)**"). Ellei kirjallisesti toisin mainita, Palvelumaksu on Marketplace-palvelussa näkyvä maksu tilaushetkellä Digitaalisten palvelujen osalta, kohdassa 2 kuvatun tilausprosessin mukaisesti.

7.2 Muoto, taajuus ja maksuehdot palvelumaksujen maksamisessa määräytyvät Palveluehtojen mukaan.

7.3 Palvelumaksu(t) laskutetaan etukäteen kuukausittain (tai muulla Palveluehdoissa määritellyllä toistuvalla aikavälillä) ennen uuden kalenterikuukauden alkua.

7.4 Kaikista palvelumaksujen muutoksista ilmoitetaan sinulle kuusikymmentä (60) päivää etukäteen. Jatkamalla Digitaalisten Palveluiden käyttöä Palvelumaksumuutoksen voimaantulon jälkeen olet hyväksynyt uudet Palvelumaksut.

7.5 Kaikki hinnat ovat ilman maksuja ja veroja. Olet vastuussa kaikkien maksujen ja verojen maksamisesta, mukaan lukien tullimaksut, tuontimaksut, myynti-, käyttö-, ennakonpidätykset jne. verot, jotka liittyvät näiden Ehtojen noudattamiseen.

8. Irtisanominen

8.1 Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi siitä hetkestä lähtien, kun hyväksyt nämä ehdot. Osapuoli voi irtisanoa nämä ehdot ilmoittamalla asiasta toiselle osapuolelle vähintään kolmekymmentä (30) päivää kirjallisesti. Et ole oikeutettu ennakoon maksettujen palvelumaksujen palautukseen.

8.2 Voimme irtisanoa nämä ehdot välittömästi, jos rikot ehtoja olennaisesti tai joudut maksukyvyttömäksi, konkurssiin, mihin tahansa järjestykseen velkojiesi kanssa tai mihin tahansa muuhun vastaavaan tilanteeseen. Voimme myös irtisanoa ehdot, jos jokin muu oikeudellinen, kaupallinen tai tekninen syy tekee Digitaalisten palveluiden tarjoamisen jatkamisen meille haitalliseksi.

8.3 Jos et maksa näiden ehtojen tai Palveluehtojen mukaista summaa, se on olennainen rikkomus, joka oikeuttaa meidät irtisanomaan ehdot ja Palveluehdot välittömästi.

9. Vastuunrajoitus

9.1 Sinun tulee vapauttaa, puolustaa ja suojata vastuulta Volvo CE (mukaan lukien Volvo Group) koskien vahinkoja, kustannuksia ja kuluja (mukaan lukien kohtuulliset asianajopalkkiot), jotka johtuvat kolmansien osapuolten vaatimuksista koskien näiden ehtojen rikkomista, sovellettavan lain rikkomista, huolimattomuutta tai tahallista väärinkäytöstä.

9.2 Lain sallimissa rajoissa vastuumme kaikista vahingoista tai menetyksistä (riippumatta siitä, miten ne on aiheutettu, mukaan lukien huolimattomuudesta aiheutuneet vahingot tai menetykset) näiden ehtojen mukaisesti tai niihin liittyen, mukaan lukien korvaukset, rajoitetaan kokonaissummaan, joka sitä vastaa kokonaishintaa, jonka olet maksanut minkä tahansa yksittäisen Palveluehdon perusteella välittömästi edeltävän kalenterivuoden aikana. Jos tällaisiin Palveluehtoihin kuuluvia Digitaalisia palveluita ei ole tarjottu edellisen kalenterivuoden aikana (kokonaan tai osittain), edellä mainittu summa vastaa maksamaasi kokonaissummaa tarjotuista Digitaalisista palveluista. Jos Digitaalinen palvelu on tarjottu maksutta, kokonaisvastuumme lasketaan ikään kuin kyseinen Digitaalinen palvelu olisi tarjottu normaalihintaan.

9.3 Ellei muuta ole mainittu, kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa toiselle voittojen tai tulojen menetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, tietojen menetyksestä tai epätarkkuudesta, eikä mistään epäsuorista, satunnaisista, erityisistä, esimerkillisistä, rankaisevista tai välillisistä vahingoista, jotka toiselle osapuolelle ovat aiheutuneet.

10. Sopimuksen solmiva yksikkö ja sovellettava laki

10.1 Teet sopimuksen Volvo Construction Equipment AB:n kanssa, jonka yritysrekisterinumero on 556021-9338 ja osoite 631 85 Eskilstuna, Ruotsi. Volvo Construction Equipment AB on osa AB Volvo -konsernia ("**Volvo Group**"). Volvo CE sitoutuu kaikkiin näiden ehtojen määräyksiin, jotka on ilmaistu Volvo CE:n ja Volvo Groupin sekä minkä tahansa Volvo Groupin tytäryhtiön tai jäsenen eduksi Volvo CE:n omasta puolesta ja Volvo Groupin puolesta.

10.2 Näihin käyttöehtoihin (mukaan lukien osa 14.1), sovelletaan Ruotsin lainsäädäntöä lukuun ottamatta sen lainvalintasääntöjä, jotka mahdollistavat minkä tahansa muun lainkäyttöalueen lakien soveltamisen.

11. Vienti

11.1 Sinun tulee noudattaa kaikkia soveltuvia vientivalvonta-, pakote- ja antioikottilakeja sekä kaikkia asiaan liittyviä Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan unionin, Britannian ja Yhdysvaltojen asettamia lakeja, päätöksiä ja valtuutuksia ("**kaupanvalvontalait**"). Et myöskään saa toimia millään tavalla, joka saa Volvo CE:n rikkomaan tai altistumaan haitallisille seurauksille näiden lakien mukaisesti.

11.2 Vakuutat ja takaat, että sinä etkä mikään tytäryhtiöstäsi, johtajastasi, virkailijoistasi tai asiakaspalvelijoistasi ole (1) järjestäytynyt sellaisen lainkäyttöalueen lakien mukaan, jolle on asetettu kattavia seuraamuksia minkään kaupanvalvontalakien mukaisesti ("**pakotteiden alainen maa**") tai (2) nimetty kaupanvalvontalakien mukaisiin sanktioihin tai vientirajoituksiin ("**rajoitettu osapuoli**").

11.3 Et saa missään muodossa asettaa saataville Volvo CE:n Digitaalisia palveluita, niihin liittyviä ohjelmistoja, teknologiaa tai dataa ilman kaikkia vaadittuja julkishallinnon lisenssejä ja valtuutuksia. Lisäksi edellä mainittuja ei saa antaa rajoitetun osapuolen tai pakotteiden kohteena olevan maan saataville minkään sotilaallisen tai muuten rajoitetun loppukäytön tai loppukäyttäjän käyttöön kaupanvalvontalakien mukaisesti, ellei Volvo CE ole hyväksynyt sitä. Et myöskään saa ottaa rajoitettuja osapuolia tai pakotettuja maita mukaan mihinkään Volvo Groupin tuotteisiin tai palveluihin liittyviin tapahtumiin.

11.4 Jos (i) et noudata tätä kohtaa 11 tai jos (ii) sinusta tulee Rajoitettu osapuoli tai jos (iii) näiden ehtojen mukaiset velvoitteet rikkovat kaupanvalvontalakeja tai altistavat Volvo CE:n niiden haitallisille seurauksille, Volvo CE voi ilman minkäänlaista vastuuta oman harkintansa mukaan keskeyttää näiden ehtojen mukaisen suorituksen tai irtisanoa nämä ehdot välittömästi.

12. Voimaan jääminen

Seuraavat kohdat pysyvät voimassa näiden ehtojen päättymisen tai irtisanomisen jälkeen: Osa 4 (*Digitaalisten palveluiden data*), osa 0 (*Immateriaalioikeudet*), osa 9 (*Vastuunrajoitus*), osa 10 (*Sopimuksen solmiva yksikkö ja sovellettava laki*) osa 12 (*Voimaan jääminen*), osa 13 (*Muuta*) ja osa 14 (*Riitojen ratkaisu*).

13. Muuta

13.1 Voimassaolon pätemättömyys. Jos jokin näiden Ehtojen ehto katsotaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi toimivaltaisen tuomioistuimen, viranomaisen tai välimiesoikeuden toimesta, loput kyseisestä määräyksestä ja kaikki muut määräykset pysyvät voimassa ja täytäntöönpanokelpoisina sovellettavan lain sallimassa laajuudessa.

13.2 Ylivoimainen este. Jos ja siltä osin kuin jommankumman osapuolen näiden ehtojen (lukuun ottamatta maksuvelvoitteita) mukaisten velvollisuuksien suorittaminen estyy tai tehdään kohtuuttoman raskaaksi olosuhteilla, jotka eivät ole osapuolen kohtuullisesti hallittavissa, mukaan lukien (rajoituksetta) yleiset työkiistat, sota, tulipalo, salamanisku, tulva, pandemiat, epidemiat, karanteeni, virusepidemiat, terroriteot, julkishallinnon määräysten muutokset tai julkishallinnon väliintulo, tällainen osapuoli vapautuu vastuusta vahingonkorvausvelvollisuudesta viivästymisen tai laiminlyönnin osalta kyseisten olosuhteiden jatkumisen ajaksi. Osapuolen, joka haluaa vaatia helpotusta mistä tahansa tässä kohdassa 13.2 tarkoitetusta seikasta, on viipymättä ilmoitettava tästä toiselle osapuolelle kirjallisesti. Jos tällaista ilmoitusta ei anneta ilman aiheutonta viivytystä, oikeus vedota tällaiseen seikkaan menetetään. Jos suoritus estyy olennaisesti yli yhden (1) kuukauden ajan jonkin tällaisen seikan vuoksi, osapuolella, johon ylivoimainen este ei vaikuta, on oikeus irtisanoa ehdot välittömästi kirjallisella ilmoituksella.

13.3 Luopuminen. Se, että jompikumpi osapuoli ei pysty milloin tahansa panemaan täytäntöön yhtä tai useampaa ehtoa, ei tarkoita luopumista kyseisestä ehdosta tai osapuolen oikeudesta toteuttaa täytäntöönpano myöhemmin.

13.4 Siirrot ja toimeksiannot. Sinulla ei ole oikeutta siirtää tai delegoida näiden käyttöehtojen mukaisia oikeuksiasi tai velvollisuuksiasi kokonaan tai osittain, ellemmme ole antaneet siitä kirjallista lupaa etukäteen. Meillä on oikeus siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeutemme tai velvollisuutemme mille tahansa Volvo-konsernin yritykselle.

13.5 Koko sopimus. Nämä ehdot muodostavat osapuolten välisen koko sopimuksen ja syrjäyttävät kaikki aiemmat ja samanaikaiset sopimukset, ehdotukset tai esitykset, kirjalliset tai suulliset, jotka koskevat sen aihetta. Ellei muuta ole mainittu, mitään sellaisista ehdoista tai määräyksistä, jotka on mainittu ostotilauksessa, toimittajan liittymisprosessissa, verkkoportaalissa tai muussa tilauksen asiakirjoissa, ei sisällytetä osaksi näitä ehtoja eivätkä ne muodosta niistä mitään osaa. Kaikki tällaiset ehdot tai määräykset ovat mitättömiä.

13.6 Julkisuus. Osapuolella ei ole oikeutta käyttää toisen osapuolen yrityksen nimeä, tavaramerkkiä tai logoa viitteenä markkinointi- tai myynninedistämistarkoituksiin julkisessa tai yksityisessä viestinnässä olemassa olevien tai mahdollisten asiakkaiden kanssa ilman tällaisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

13.7 Muutokset. Voimme muuttaa näitä ehtoja. Jos aiomme tehdä olennaisia muutoksia ehtoihin, ilmoitamme sinulle hyvissä ajoin ennen muutoksen voimaantuloa. Merkityksellisellä tavalla muutetut ehdot tulevat voimaan ilmoituksessamme ilmoitettuna päivänä, ja kaikki muut muutokset astuvat voimaan muutoksen julkaisemisen yhteydessä. Jos sinä (tai joku käyttäjä) käytät Digitaalisia palveluita tällaisten muutosten voimaantulopäivän jälkeen, tällainen käyttö merkitsee, että hyväksyt kaikki muutetut ehdot ja määräykset.

14. Riitojen ratkaisu

14.1 Kaikki näistä käyttöehdoista aiheutuvat ja niihin liittyvät kiistat ja kanteet sekä käyttöehtoihin liittyviä rikkomuksia ja irtisanoutumisia sekä käyttöehtojen pätemättömyyttä koskevat tai niihin ehtoihin liittyviä sopimuksenulkoisia velvoitteita koskevat asiat käsitellään välimiesmenettelyssä, josta vastaa Tukholman kauppakamarin välimiesinstituutti. Tukholman kauppakamarin välimiesinstituutin nopeutettua välimiesmenettelyä koskevia sääntöjä käytetään, ellei instituutti oman harkintansa mukaan katso – tapauksen kompleksisuuden, kiistan kohteena olevan summan suuruuden ja muut olosuhteet huomioiden – että Tukholman kauppakamarinvälimiesinstituutin välimiesmenettelysääntöjä käytetään. Jälkimmäisessä tapauksessa instituutti päättää myös, muodostuuko välimiesoikeus yhdestä vai kolmesta välimiehestä. Instituutti nimittää kaikki välimiehet. Välimiesmenettelyn paikka on Göteborg, Ruotsi. Välimiesmenettelyn kieli on ruotsi (elleivät riidan osapuolet toisin sosti).

14.2 Kaikki osan 14.1 mukaiset välimiesmenettelyt, kaikki tällaisten menettelyjen yhteydessä luovutettavat tiedot sekä kiistan osapuolten tai välimiesten toimittamat tai myöntämät tai heidän puolestaan toimitetut tai myönnetyt asiakirjat ja kaikki päätökset sekä tuomiot, joita tällaisten menettelyjen aikana tehdään tai langetetaan, pidetään ehdottoman luottamuksellisina, eikä niitä saa käyttää mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin näissä menettelyissä tai päätöksen tai tuomion täytäntöönpanossa, eikä niitä myöskään saa luovuttaa kolmansille osapuolille ilman sen osapuolen kirjallista ennakkolupaa, jota tiedot koskevat, tai päätöksen tai tuomion ollessa kyseessä kiistan kaikkien muiden osapuolten kirjallista ennakkolupaa.

Liite 1

Hyväksyttävän käytön käytäntö

Tämä hyväksyttyä käyttöä koskeva käytäntö (tämä "**käytäntö**") kuvaa digitaalisten palvelujen kiellettyä käyttöä. Tässä käytännössä kuvatut esimerkit eivät ole tyhjentäviä.

Digitaalisten palvelujen sallittu käyttö

Digitaalisia palveluita saa käyttää vain laillisiin tarkoituksiin. Sitoudut noudattamaan kaikkia sovellettavia lakeja, sääntöjä ja määräyksiä, mukaan lukien tämä käytäntö, käyttäessäsi digitaalisia palveluita.

Toiminnot, joihin et saa osallistua käyttäessäsi Digitaalisia palveluita

Et saa käyttää Digitaalisia palveluita seuraavin tavoin etkä millään tavoin edistää tai tukea seuraavanlaista käyttöä muiden kohdalla:

- Mikään laitton, vilpillinen, loukkaava tai sopimaton käyttö.
- Mikään toiminta, joka on laitonta, loukkaa muiden oikeuksia tai voi olla haitallista muille, operatiiviselle toiminnallemme tai maineellemme. Tämä sisältää käyttäytymisen, joka vaikuttaa uhkaavalta, vainoavalta, herjaavalta, petokselliselta, halventavalta, uhriuttavalta tai pelottavalta mistä tahansa syystä.
- Sellaisen asiakasdatan tallentaminen, jakaminen tai muutoin saataville asettaminen, (i) joka loukkaa tai käyttää väärin muiden immateriaalioikeuksia tai (ii) on herjaavaa, säädytöntä, loukkaavaa, yksityisyyttä loukkaavaa tai muuten vastustettavaa. Muista, että tämä koskee myös palautetta, jonka annat meille osana digitaalisten palveluiden käyttöä.
- Digitaalisten palveluiden tai minkä tahansa muun verkon, sähköisen palvelun, tietokoneen, sovelluksen tai muun teknisen laitteiston tai ohjelmiston tietoturvan tai eheyden loukkaaminen tai loukkaamisen yrittäminen. Tämä voi tapahtua esimerkiksi lähettämällä vahingoittavaa koodia tai viruksia sekä käyttämällä mitä tahansa automatisoitua prosessia tai palvelua Digitaalisten palvelujen käyttämiseen, kuten bottia, indeksoivaa tai tietoa louhivaa hakubottia (spider) tai tallentamiemme tietojen säännöllistä tallentamista välimuistiin.
- Kaikenlainen roskapostin välittäminen, mukaan lukien ei-toivottu joukkosähköposti, pikaviestit tai mikä tahansa muu sähköinen viestimuoto joukkolähteyksenä vastaanottajille, joiden kanssa sinulla ei ole aiempaa suhdetta.
- Digitaalisten palveluiden käyttö vilpillisesti tai luvatta, mukaan lukien Digitaalisten palveluiden protokollien ja käyttöoikeuksien valvonnan ohittaminen tai kiertäminen sekä Digitaalisten palveluiden käyttö tai käytön valtuuttaminen vientikieltomaasta.
- Digitaalisten palveluiden lähdekoodin, objektikoodin, liikesalaisuuksien, taitotiedon tai algoritmien sekä minkä tahansa niiden osan käänteismallinnus-, purku- tms. selvitysyritys.
- Digitaalisiin palveluihin sisältyvien sääntelyhuomautusten tai oikeudellisten huomautusten tai linkkien poistaminen, muokkaaminen tai peukalointi, mukaan lukien linkkien tarjoaminen tai luominen ulkoisille sivustoille, jotka rikkovat tätä käytäntöä tai muita oikeudellisia sopimuksiamme.
- Digitaalisten palveluiden datan haaliminen, replikointi tai kopiointi samantapaisen digitaalisen palvelun luomiseksi.
Digitaalisten palveluiden minkä tahansa osan tai sisällön muuttaminen, mukaan lukien niihin sisältyvät tavaramerkit tai palvelumerkit, poistaminen tai sulkeminen kopioimalla, kehystämällä, peilaamalla tai käyttämällä mitä tahansa kehystämistekniikoita.
- Sellaisten arkaluontoisten henkilötietojen lähettäminen Digitaalisiin palveluihin, joilla voidaan yksiselitteisesti tunnistaa toinen henkilö.

Lisäksi

- Emme ole vastuussa minkään käyttäjän luoman julkaisun, listauksen tai viestin sisällöstä. Päätös katsoa sisältöä tai olla tekemisissä muiden kanssa on sinun omasi. Suosittelemme käyttämään harkintaa.
- Olet vastuussa tietokoneesi suojaamisesta häiriöiltä, vakoiluohjelmilta ja viruksilta, joita voit kohdata Digitaalisia palveluita käyttäessäsi. Suosittelemme aina asentamaan tietokoneellesi virustorjuntaohjelman ja pitämään sen ajan tasalla.
- Digitaalisiin palveluihin antamasi tai lataamasi tiedot voidaan tallentaa asuinmaasi ulkopuolelle.
- Mikään tässä käytännössä ei ole tarkoitettu myöntämään oikeuksia Digitaalisiin palveluihin. Tämän käytännön noudattamatta jättäminen kaikissa tapauksissa ei merkitse oikeuksistamme luopumista.

Valvontamme ja täytäntöönpanomme

Sinun on pyydettyäessä toimitettava meille todiste tämän käytännön vaatimusten noudattamisesta. Pidätämme oikeuden oman harkintamme mukaan ryhtyä tarpeellisiksi katsomiimme toimiin, jos rikot tämän käytännön kirjainta tai henkeä. Jos rikot tätä käytäntöä tai valtuutat tai autat muita tekemään niin, voimme välittömästi lopettaa tai keskeyttää pääsysi digitaalisiin palveluihin ja voimme ilmoittaa tai olla ilmoittamatta ennen toimenpiteiden toteuttamista. Voimme myös poistaa, estää pääsyn niihin tai muokata mitä tahansa sisältöä tai resurssia, joka rikkoo tätä käytäntöä tai mitä tahansa muuta digitaalisten palvelujen käyttöä koskevaa sopimusta.

Voimme tehdä yhteistyötä viranomaisten tai muiden asianmukaisten kolmansien osapuolten kanssa sellaisen laittoman toiminnan tutkinnassa, joka rikkoo tätä käytäntöä.

Yhteydenotto

Jos sinulla on kysyttävää tai haluat ilmoittaa tämän käytännön rikkomuksista, ota meihin yhteyttä osoitteessa www.volvoce.com Kun ilmoitat sähköpostitse, liitä mukaan sanat "Hyväksytyn käytön käytäntöjen rikkominen" aiheessa.