

Krajowy System e-Faktur (KSeF) – kluczowe informacje dla kontrahentów Volvo Maszyny Budowlane Polska

1. Definicja i rola systemu KSeF

Krajowy System e-Faktur (KSeF) to centralna platforma cyfrowa Ministerstwa Finansów i Krajowej Administracji Skarbowej, służąca do wystawiania, przesyłania, odbierania i przechowywania faktur ustrukturyzowanych. Faktury wystawiane w KSeF są w standardowym formacie cyfrowym akceptowanym przez Ministerstwo Finansów i zastępują tradycyjne faktury papierowe lub PDF-owe dla celów VAT.

2. Zasady wystawiania faktur po wdrożeniu systemu

my wystawiamy fakturę za pomocą zintegrowanego z KSeF programem

KSeF przetwarza dokument i nadaje numer

Ty odbierasz w swoim programie

- Po wejściu obowiązkowego KSeF faktury będą wystawiane wyłącznie w formie ustrukturyzowanej w systemie KSeF i przekazywane poprzez system do nabywcy. Nie będzie już wysyłania ich bezpośrednio e-mailem lub w pliku PDF.
- System weryfikuje fakturę pod względem poprawności danych i nadaje jej numer KSeF oraz Urzędowe Poświadczenie Odbioru (UPO) potwierdzając tym samym skuteczne wystawienie.

3. Harmonogram obowiązkowego wdrożenia

Obowiązek korzystania z KSeF wchodzi etapami zgodnie z przyjętym harmonogramem:

Skala działalności	Obowiązek wysyłania faktur w KSeF	Obowiązek odbierania faktur w KSeF
Duże firmy (obróć powyżej 200 mln zł rocznie)	TAK od 1 lutego 2026	TAK od 1 lutego 2026
MŚP (obróć poniżej 200 zł mln rocznie ale więcej niż 10 tys. zł miesięcznie)	TAK od 1 kwietnia 2026	TAK od 1 lutego 2026
Mikro-przedsiębiorcy (obróć poniżej 10 tys. zł miesięcznie)	TAK od 1 stycznia 2027	TAK od 1 lutego 2026

Sprawdź, w którym terminie Twoja firma musi przejść na nowy system.

Uwaga: Po upływie tych terminów faktury wystawione poza KSeF nie będą uznawane dla celów VAT (brak prawa do odliczenia)!

4. Praktyczny przewodnik jak odbierać faktury w KSeF

**Od 1 lutego wystawiamy faktury za pomocą KSeF.
Od tego momentu odbieranie faktur wystawionych przez nas będzie możliwe tylko za pomocą KSeF!**

Jak otrzymać fakturę od Volvo Maszyny Budowlane Polska w KSeF?

Krok 1: Wybierz narzędzie dostępu

Wybierz sposób, w jaki będziesz odbierać faktury np. przez:

- aplikację internetową KSeF,
- aplikację mobilną KSeF,
- interfejs integrujący Twój system księgowy z KSeF.

Krok 2: Uzyskaj dostęp do systemu

Jeśli prowadzisz działalność gospodarczą i posiadasz NIP masz już wstępne uprawnienia do KSeF. Jeśli działasz jako inna forma prawna, może być konieczne złożenie w urzędzie skarbowym formularza ZAW-FA w celu nadania pełnych uprawnień.

Krok 3: Zaloguj się

Zaloguj się do systemu (przez aplikację mobilną lub internetową KSeF lub zintegrowany program księgowy) przy pomocy Profilu Zaufanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Krok 4: Wyszukaj fakturę

Po zalogowaniu przejdź do listy faktur znajdziesz tam wszystkie dokumenty wystawione dla Twojej firmy w ramach KSeF, także faktury wystawione przez nas.

Krok 5: Pobierz lub wydrukuj

Możesz:

- pobrać fakturę (np. w PDF),
- zapisać ją na komputerze/mobilnie,
- wydrukować (np. do celów administracyjnych).

W przypadku awarii KSeF prześlemy fakturę do sytemu nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia zakończenia awarii w celu nadania fakturze numeru.

5. Gdzie uzyskać pomoc i wsparcie?

Zapewniamy pełne wsparcie w zakresie merytorycznej poprawności faktur. Pomożemy w sytuacjach takich jak błędna ilość maszyn, niewłaściwy numer zamówienia, nieprawidłowe dane kontrahenta czy inne pomyłki w treści samego dokumentu.

Natomiast kwestie techniczne, takie jak logowanie, problemy z dostępem czy konfiguracją środowiska KSeF, pozostają po stronie Twojej oraz Krajowej Administracji Skarbowej. Mimo to, w miarę możliwości postaramy się wskazać właściwe kierunki rozwiązania problemu lub skierować do odpowiednich zasobów KAS.

Dodatkowo możesz skorzystać z **dedykowanej infolinii KAS**, gdzie uzyskasz wsparcie merytoryczne i techniczne dotyczące obsługi systemu:

☎ 801 055 055 ☎ 22 330 03 30

Aktualne i oficjalne informacje o KSeF dostępne są na stronie internetowej: www.ksef.podatki.gov.pl

