



Zasady sprzedaży zespołów maszyn Volvo regenerowanych fabrycznie (REMAN, REMAN CLASSIC, REMAN EXCHANGE SERVICES)

1. Warunkiem zakupu w Volvo Maszyny Budowlane Polska Sp. z o.o. części/zespołu Volvo podlegającego regeneracji fabrycznej jest zwrot przez Klienta części/zespołu zużytego lub uszkodzonego spełniającego określone niżej warunki w terminie **do 30 dni** od daty wystawienia faktury zakupowej.
2. Zwrot, o którym mowa w pkt. 1 następuje poprzez dostarczenie zużytego lub uszkodzonego zespołu do wybranego Serwisu VMBP części **wraz z podpisanym przez Klienta Formularzem Zwrotu**. Przekazanie może odbyć się osobiście lub za pośrednictwem kuriera.
3. Zwracana część/zespół musi być **oryginalnym zespołem oferowanym przez VMBP**.
4. Aby Klient mógł otrzymać pełny zwrot wpłaconej podczas zakupu kaucji zwracana część powinna spełniać również następujące warunki:
 - zespół musi być kompletny i całkowicie zmontowany (np. wał korbowy z panewkami, pompa wodna z uszczelniaczami, skrzynia biegów ze zmiennikiem momentu czy wiązkami przewodów, itp.),
 - uszkodzenie zespołu nastąpiło w warunkach normalnej pracy i nie było wywołane przez czynniki zewnętrzne, jak np. ogień, oddziaływanie mechaniczne, nadmierna korozja,
 - część/zespół nie posiada pęknięć uniemożliwiających regenerację fabryczną,
 - silniki, skrzynie biegów, cylindry i pompy hydrauliczne muszą być opróżnione z płynów eksploatacyjnych i olejów oraz dokładnie umyte,
 - część/zespół powinien zostać należycie zabezpieczony na czas transportu.
5. Kwalifikacją części/zespołu do wymiany według zasad REMAN zajmuje się autoryzowany Serwis VMBP. W razie stwierdzenia nieprawidłowości wymienionych w pkt. 4 pracownik Serwisu VMBP skontaktuje się z Klientem celem oszacowania wysokości ewentualnego potrącenia.
6. W przypadku uszkodzonych części zaleca się wykonanie wstępnej kwalifikacji części/zespołu do wymiany jeszcze przed zakupem części regenerowanej fabrycznie m.in. poprzez przekazanie zdjęć zespołu i uszkodzeń do wybranego Serwisu VMBP.

Więcej informacji na temat oferowanych przez nas zespołów regenerowanych fabrycznie znajduje się na stronie internetowej: <https://www.volvoce.com/polska/pl-pl/parts/repair-parts/>